



Das Auto.

# **Volkswagen Pojištění.**

Pojistné podmínky

Allianz pojišťovny, a.s.

# Přehled asistenčních služeb

## Volkswagen Pojištění s financováním

Služba	Limit pojistného plnění	
	ČR	zahraníčí
<b>INFORMAČNÍ SERVIS</b>		
informace a rady, jak postupovat (po nehodě, vyřazení vozidla z evidence, na zastupitelských úřadech apod.)		
pomoc s vyplněním záznamu o dopravní nehodě		
telefonická navigace při ztrátě orientace		
telefonické tlumočení (při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody)		
vyhledání a zprostředkování prověřených dodavatelů služeb (hotel, oprava, dopravní spojení aj.)		
<b>HAVÁRIE / PORUCHA / ŽIVEL / ODCIZENÍ</b>		
zdokumentování místa dopravní nehody	ano	ano
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>		
příjezd a odjezd asistenční služby		
oprava vozidla na místě asistenční službou	5 000 Kč	10 000 Kč
vyproštění a manipulace s vozidlem		
odtah nepojízdného vozidla		
odtah vozidla do Domovského servisu (při škodě z havarijního pojištění)	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU
úschova nepojízdného vozidla	2 dny / 1 000 Kč/den	2 dny / 1 000 Kč/den
vyzvednutí opraveného vozidla – doprava řidiče do opravy (vlak 1. třídy, bus, letadlo – turistická třída, taxi)	org	org
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ</b>		
odvoz posádky do servisu nebo domů	org	org
ubytování posádky vozidla	org	org
náhradní doprava (vlak 1. třídy, bus, letadlo – turistická třída, taxi)	org	org
přistavení náhradního vozidla do 3,5 t	org	org
zapůjčení náhradního vozidla do 3,5 t (porucha/havárie/živel)	2 dny	2 dny
zapůjčení náhradního vozidla do 3,5 t (odcizení vozidla)	60 dnů	60 dnů
<b>OSTATNÍ SLUŽBY</b>		
odtah vozu druhého účastníka dopravní nehody	org	org
defekt pneu*	org	org
vybití baterie*	org	org
zabouchnutí, odcizení, ztráta, poškození klíčů nebo zámků*	org	org
nedostatek/záměna paliva (dovoz a doplnění paliva nebo odtah do servisu)	org	org
zajištění náhradního řidiče	org	org
finanční tíseň – zprostředkování úhrady opravy vozidla	ne	ano

Uvedené limity platí při současně trvajícím povinném ručení a havarijním pojištění.

\* zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu

Vysvětlivky:

ne = služba není poskytována

ano = služba je poskytována










finanční částka = služba je poskytována do stanoveného limitu

org = služba je pouze organizována

**NONSTOP asistenční služba 1224**

# Volkswagen Pojištění

## OBSAH

	Předsmluvní informace	strana 4
	Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	strana 7
	Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel	strana 11
	Zvláštní pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel	strana 16
	Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel „ASISTENCE“	strana 20
	Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění osob	strana 21
	Zvláštní pojistné podmínky pro úrazové pojištění osob ve vozidle	strana 29
	Přílohy ke zvláštním pojistným podmínkám pro úrazové pojištění osob ve vozidle	strana 33
	Všeobecné obchodní podmínky pro používání klientského portálu MojeAllianz	strana 44

## PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE k pojistné smlouvě Volkswagen Pojištění

V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme níže uvedené informace. Dokument slouží k základnímu seznámení s nabízeným pojištěním a vzhledem k omezenému rozsahu obsahuje jen nejdůležitější údaje, které mohou být pro tento účel též v nezbytné míře zobecněny. Dokument nemůže nahradit pojistné podmínky nebo poskytnout jejich kompletní shrnutí.

Upozornění: v pojistné smlouvě lze po dohodě obou stran ujednat některé parametry pojištění odchylně od informace obsažené v tomto dokumentu. Pojistná smlouva má v takovém případě přednost, tj. platí údaje v ní stanovené (týká se zejména rozsahu pojistného krytí a výčtu výluk).

Pojišťovna/ pojistitel	Allianz pojišťovna, a.s.
Sídlo	Česká republika, 186 00 Praha 8, Ke Štvanici 656/3
Informace o registraci	IČ 47115971, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815
Právní forma	akciová společnost
Předmět činnosti	pojišťovací, zajišťovací a související činnosti
Email	klieent@allianz.cz
Telefon	841 170 000
Web	www.allianz.cz

Allianz pojišťovna, a.s., dobrovolně dodržuje Kodex etiky v pojišťovnictví České asociace pojišťoven, který je přístupný na [www.cap.cz](http://www.cap.cz). Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je přístupná zde: <http://www.allianz.cz/o-spolecnosti/o-spolecnosti/>.

### Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejm. zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen Zákoník), který je též základem pro vytvoření vztahů před uzavřením smlouvy. Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům ČR. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je pojistitelem archivována. V případě zájmu o nahlédnutí do pojistné smlouvy kontaktujte prosím Klientský servis, tel: 841 170 000. Na požádání Vám rovněž můžeme poskytnout další informace týkající se sjednávaného pojištění.

### Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění pojistitel poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen zaplatit pojistné.

Pojištění se sjednává na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, bývá doba stanovena počtem let nebo určením konkrétního data, přičemž pojištění zaniká mimo jiné důvody též uplynutím této doby, není-li dohodnuto jinak. Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, trvá do svého zániku (důvody zániku pojištění viz níže).

Konkrétní pojistná doba nabízeného pojištění je stanovena v pojistné smlouvě, který si pečlivě prostudujte spolu s touto informací.

### Vlastnosti a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

#### 1. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

##### 1.1. Rozsah pojištění, limit plnění

Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení) Vám poskytuje ochranu pro případ újmy způsobené provozem Vašeho vozidla. Chrání Vás tak před možným nepříznivým finančním dopadem vyplývajícím z nároků poškozeného.

Sjednání povinného ručení je zákonnou povinností každého vlastníka tuzemského vozidla určeného k provozu na pozemních komunikacích. Základní podmínky pojištění jsou stanoveny v zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen ZPOV).

Pojistitel za Vás v rámci tohoto pojištění uhradí poškozenému újmu vzniklou na zdraví nebo usmrčením, újmu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a za splnění dalších podmínek náklady spojené s právním zastoupením až do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

Pojištěný má dále za splnění zákonem daných podmínek právo, aby za něj pojistitel uhradil náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči poškozenému, náhrady předepsané k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenského pojištění a náklady hasičského záchranného sboru nebo jednotek dobrovolných hasičů.

##### 1.2. Výluky

Výlukami se rozumí věci nebo nebezpečí, které jsou vyňaty z pojistného krytí. V rámci výluk jsou stanoveny podmínky, za kterých pojistitel nevnáší povinnost poskytnout pojistné plnění.

Pojišťovna nehradí újmy, které jsou uvedeny v § 7 ZPOV. Jedná se zejména o:

- újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
- některé újmy, které je pojištěný povinen nahradit svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve

- společné domácnosti s výjimkou újmy, která má povahu ušlého zisku, jestliže tato újma souvisí s újmou na zdraví nebo usmrčením,
- škodu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou újmy způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe,
- některé újmy vzniklé mezi vozidly jízdny soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i újmu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o újmu způsobenou provozem jiného vozidla,
- újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrčením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena,
- újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži.

#### 1.3. Právo pojišťovny na úhradu poškozeným vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila. Jedná se zejména o případy, kdy pojištěný:

- způsobil újmu úmyslně,
- porušil základní povinnosti týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit,
- způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
- jako účastník dopravní nehody bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích sepsat bez zbytečného odkladu společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu, která je škodnou událostí, a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele,
- bez zřetele hodného důvodu nesplnil všeobecnými pojistnými podmínkami stanovené povinnosti a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele nebo odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.

Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomé nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohla při sjednávání pojištění zjistit, a která byla pro sjednání pojištění podstatná.

#### 1.4. Specifická ustanovení

Pro případ oznamování změny vlastnictví, má oznamovatel za povinnost doložit pojistiteli vyznačení změny vlastníka vozidla v technickém průkazu.

Pojištěný odpovědností oznámením změny vlastníka vozidla nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stal pojistník, jeho rodiče nebo děti a pojistník při oznámení změny vlastníka pojistiteli projeví, že má na pokračování pojištění zájem.

## 2. Havarijní pojištění a doplňková pojištění

### 2.1. Havarijní pojištění (obecně):

Havarijní pojištění slouží ke krytí škod na pojištěném automobilu. V závislosti na zvolené variantě se může pojištění vztahovat na škody vzniklé následkem havárie, odcizení, živelní události, vandalismu a poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla zvířetem. Pojistitel poskytne pojistné plnění za vzniklou škodu z těchto pojistných nebezpečí v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě, maximálně však do výše v pojistné smlouvě ujednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.

### 2.2. Doplňková pojištění

V rámci havarijního pojištění lze sjednat pojištění:

- skel vozidla (všech obvodových včetně střešního)
- zavazadel ve vozidle nebo v uzamčeném prostoru střešního boxu
- pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla
- pro případ odcizení celého vozidla s limitem plnění 100.000 Kč
- pro případ živelní události - s limitem pojistného plnění 100.000 Kč
- pro případ poškození zaparkovaného vozidla zvířetem - s limitem pojistného plnění 100.000 Kč
- pro případ poškození nebo zničení jedoucího vozidla srážkou se zvířetem - s limitem pojistného plnění 100.000 Kč
- pro případ škody na vozidle způsobené provozem jiného vozidla (přímá likvidace)
- asistence - zabezpečuje pomoc v případě, že vozidlo zůstane následkem poruchy, havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho částí nepojízdné, jakož i v případě zničení nebo odcizení vozidla.

### 2.3. Výluky

Výluky pro havarijní pojištění jsou uvedené v čl. 4 Všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel - Volkswagen Pojištění (dále jen VPP HP).

Havarijní ani doplňková pojištění se nevztahují například na škody:

- vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s ním ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob nebo při použití vozidla k trestné činnosti některou z těchto osob,

- vzniklé v době řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění nebo pod vlivem alkoholu,
- vzniklé při závodech, soutěžích nebo jízdě na uzavřených okruzích,
- způsobené poškozením či zničením pneumatik a odcizením, únikem nebo znehodnocením pohonných hmot,
- způsobené při provádění opravy nebo údržby,
- za které je odpovědný opravce (zhotovitel), dopravce, dodavatel nebo zasilatel s výjimkou škod, za které je odpovědný pro danou značku vozidla autorizovaný opravce nebo smluvní opravce pojistitele,
- způsobené v době od fyzického předání vozidla autobazaru včetně klíčů a ovladačů autobazaru do doby předání vozidla včetně klíčů a ovladačů jeho vlastníkově nebo oprávněnému uživateli vozidla,
- způsobené následkem vniknutí vody do spalovacího prostoru motoru,
- způsobené věcí nebo zvířetem přepravovanými nebo ponechanými na anebo ve vozidle,
- vzniklé v době, kdy vozidlo nebylo vybaveno platným českým technickým průkazem, nebo pokud byl tento vydán na základě nepravdivých údajů.

Zvláštní výluky pro doplňková pojištění

Výluky pro doplňkové pojištění skel – čl. 5 Zvláštních pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel – Volkswagen Pojištění (dále jen ZPP HP).

Výluky pro doplňkové pojištění zavazadel – čl. 8 ZPP HP.

Výluky pro doplňkové pojištění asistence – oddíl III Doplňkových pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel.

#### 2.4. Specifická ustanovení

Havarijní i doplňková pojištění změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví vozidla zanikají výlučně dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla s povinností doložení vyznačení této změny v technickém průkazu vozidla; oznámením změny vlastníka vozidla pojištění nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stal pojistník, jeho rodiče nebo děti a pojistník při oznámení změny vlastníka pojistiteli projeví, že má na pokračování pojištění zájem.

Pojistitel může pojištění odmítnout, rovněž pokud oprávněná osoba při uplatňování práva na pojištění plnění z pojištění vědomě uvede nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

### 3. Úrazové pojištění osob ve vozidle

#### 3.1. Varianty a rozsah pojištění

- úrazové pojištění osob ve vozidle; sjednává se vždy pro případ:
  - a) smrti následkem úrazu,
  - b) pojištění trvalých následků úrazu osob,
  - c) léčení následků úrazu,
  - d) pobytu v nemocnici následkem úrazu, a to až na trojnásobek základních pojistných částek.
- pojištění trvalých následků osob ve vozidle se sjednává pro případ úrazu s trvalými následky.

#### 3.2. Výluky:

Výluky pro úrazové pojištění jsou uvedeny v čl. 14 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění osob a v čl. 12, 22 a 28 Zvláštních pojistných podmínek pro úrazové pojištění osob ve vozidle - Volkswagen Pojištění.

Pojištění se nevztahuje zejména na úrazy:

- k nimž došlo při provádění typových zkoušek (rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajištění, atd.),
- osob, které se přepravovaly na takovém místě vozidla, které není podle obecně závazných právních předpisů určeno k přepravě osob,
- osob přepravovaných ve vozidle, které je užíváno neoprávněně,
- k nimž došlo při používání vozidla jako pracovního stroje.

#### 3.3. Specifická ustanovení

Pojištění změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví vozidla zanikají výlučně dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla s povinností doložení vyznačení této změny v technickém průkazu vozidla; oznámením změny vlastníka vozidla pojištění nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stal pojistník, jeho rodiče nebo děti a pojistník při oznámení změny vlastníka pojistiteli projeví, že má na pokračování pojištění zájem.

#### Informace o výši pojistného

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v pojistné smlouvě, kterou si vždy před jejím uzavřením pečlivě prostudujte spolu s touto informací.

#### Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje po dobu trvání pojištění platit pojistné.

Pojistné lze uhradit buď najednou (jednorázové pojistné), nebo hradit za pravidelná pojistná období (běžné pojistné). Ve smlouvě lze rovněž dohodnout placení běžného pojistného ve splátkách.

Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, je pojistník povinen uhradit jed-

norázové pojistné již při uzavření smlouvy. Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, je pojistník povinen platit běžné pojistné, které je splatné v první den každého pojistného období. Výše, způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě, kterou si pečlivě prostudujte spolu s touto informací.

#### Daně

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění majetku jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejm. ve vztahu k podnikatelské činnosti). V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti s nabízeným pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

#### Poplatky nad rámec pojistného, náklady

V případě porušování Vašich smluvních či zákonných povinností jsme v souladu se zákonem oprávněni požadovat náhradu nákladů způsobených tímto porušením či spojených s vymáháním našich práv (upomínací výlohy, úroky z prodlení, náklady šetření apod.).

#### Způsoby zániku pojištění

Pojištění zanikne:

1. Uplynutím pojistné doby.
2. Nezaplacením pojistného, a to dnem následujícím po marném uplynutí lhůty (v min. délce 1 měsíc), stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části.
3. Dohodou smluvních stran.
4. Výpovědí pojistitele nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo dosjednání pojištění.
5. Výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období doručenou druhou smluvní straně alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období (týká se pouze pojištění s běžným pojistným).
6. Jinou výpovědí – podmínky a výpovědní doby pro další možnosti výpovědí jsou stanovené v pojistných podmínkách a Zákoníku, resp. v zákoně o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.
7. Odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže).
8. Odmítnutím plnění při porušení povinností pojistníka stanovených ve smlouvě nebo pojistných podmínkách.
9. Z dalších důvodů uvedených v právních předpisech nebo pojistných podmínkách.

#### Důsledky, které zákazník ponese v případě porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojištění plnění poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění nebo práva na vrácení toho, co za pojištěného plnila. Porušení povinností může též být důvodem pro ukončení pojištění výpovědí nebo odstoupením.

#### Garanční fondy

Působnost garančního fondu v pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, v platném znění.

#### Způsob vyřizování stížností

Stížnosti se doručují na adresu pojistitele Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3, Praha 8, PSČ 186 00 a vyřizují se písemnou formou, pokud se strany nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

#### Poučení o zpracování osobních údajů

Pojistitel musí za účelem uzavření smlouvy a plnění práv a povinností z ní vyplývajících zjišťovat a zpracovávat Vaše osobní údaje, případně údaje dalších účastníků pojištění. Jiné údaje rozsahem a účelem překračující výše uvedené zpracování je pojistitel oprávněn zpracovávat na základě souhlasu, který je obsažen v pojistné smlouvě. Takový souhlas lze písemně odvolat.

Poskytnutí údajů je dobrovolné, nicméně v rozsahu nutném pro uzavření smlouvy je podmínkou vzniku smluvního vztahu.

Za osobní údaj se pro účely tohoto poučení a souhlasů, k nimž se poučení vztahuje, považují: **jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, údaj o zdravotním stavu (je-li nezbytný pro plnění smlouvy), kontaktní spojení včetně elektronických kontaktů** a další pojistitelé ve smlouvě nebo jiném souvisejícím dokumentu sdělené údaje, včetně údajů, které pojistitel vytvořil zpracováním údajů takto získaných.

Osobní údaje bude zpracovávat Allianz pojišťovna, a.s., a její smluvní zpracovatelé (zejm. poskytovatelé IT technologií ke zpracování osobních dat, asistenční společnosti, zajišťovatelé a pojišťovací zprostředkovatelé), a to jak v ČR, tak v zahraničí.

Zpracování se provádí automatizovaně i manuálně pro účely pojišťovacích a finančních služeb, dalších souvisejících činností a v případě souhlasu též pro účely marketingové, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, minimálně však na dobu 5 let od skončení smluvního vztahu.

#### Souhlas k využití osobních údajů pro marketingové účely

Souhlas se dává k tomu, aby byl pojistník v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídek pojišťovacích a souvisejících finančních služeb nebo jiných marketingových sdělení pojistitele nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení členů mezinárodního koncernu Allianz (zejm. Allianz penzijní společnosti, a.s., IČ 256 12 603, Praha 8, Ke Štvanici 656/3, PSČ 186 00) a spolupracujících obchodních partnerů, jejichž seznam je uveden na webových stránkách pojistitele, kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů uvedených výše (vyjma citlivých údajů), a to na dobu trvání závazků ze smluvního vztahu a 5 let po jeho skončení.

Zároveň sdělením elektronického kontaktu uděluje pojistník souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění. Udělení souhlasu je dobrovolné a není podmínkou uzavření smlouvy.

#### Souhlas k předávání osobních údajů pro marketingové účely

Souhlas se dává k předání osobních údajů subjektům mezinárodního koncernu Allianz (zejm. Allianz penzijní společnosti, a.s., IČ 256 12 603, Praha 8, Ke Štvanici 656/3, PSČ 186 00) a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na webových stránkách pojistitele, pro účely poskytování jejich finančních služeb, nabízení obchodu a služeb nebo další marketingové účely, a to na dobu trvání závazků ze smluvního vztahu a 5 let po jeho skončení.

#### Další informace o zpracování osobních údajů

- Každý klient může požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů. Pojistitel má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu.
- V případě, že klient zjistí nebo se domnívá, že pojistitel nebo jiný zpracovatel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může:
  - požádat pojistitele nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - požadovat, aby pojistitel nebo zpracovatel odstranili takto vzniklý stav, zejména může požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.Pojistitel vždy bez zbytečného odkladu informuje klienta o vyřízení jeho žádosti.
- Klient má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

#### Zásady práce s osobními údaji

Zásady práce s osobními údaji jsou uvedeny v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů klientů Allianz pojišťovny, a.s., a Allianz penzijní společnosti, a.s.“, který je veřejně dostupný na internetových stránkách společnosti [www.allianz.cz](http://www.allianz.cz), nebo v sídle společnosti.

Tyto předmluvní informace jsou platné od 1. 1. 2016

#### Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

Odstoupení	Obecná úprava		Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory	Smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku*		
Kdo	Pojistník		Pojistitel*	Pojistník, který je spotřebitelem	Pojistník	
Důvod	Porušení povinnosti pojistitele pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření nebo o změně smlouvy.	Porušení povinnosti pojistitele upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.	Pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti poruší povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají podstatný význam.	Bez udání důvodu. Jestliže ale pojistník dal souhlas k začátku plnění služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a tato služba byla splněna, nemůže již od smlouvy odstoupit.	Bez udání důvodu. Jestliže ale pojistník dal souhlas k začátku plnění služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a tato služba byla splněna, nemůže již od smlouvy odstoupit.	Uvedení klamavého údaje pojistníkovi, který je spotřebitelem.
Lhůta	2 měsíce ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením.		2 měsíce ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením.	Do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.	Do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.	Do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.
Vypořádání	Pojistitel vrátí zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil.		Pojistitel vrátí pojistné snížené o to, co již plnil a dále o náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pokud již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba získali pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.	Pokud pojistník ve smlouvě požádal, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, může pojistitel v případě pojistníkova odstoupení požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení.	Pojistitel vrátí zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.	
Uplatnění	V případě neuplatnění práva na odstoupení od smlouvy je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených. Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je do sídla pojistitele. Vzor odstoupení je přístupný na <a href="http://www.allianz.cz">www.allianz.cz</a> .					

\*) Pojistitel má právo odstoupit od pojistné smlouvy, kterou je sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, jen pokud to ZPOV či jiný právní předpis připouští. \*) Pojistitel má právo odstoupit od pojistné smlouvy, kterou je sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, jen pokud to ZPOV či jiný právní předpis připouští.

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla Volkswagen Pojištění

## Článek 3 Výluky z pojištění odpovědnosti

### Obsah

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Rozsah a územní platnost pojištění
Článek 3	Výluky z pojištění odpovědnosti
Článek 4	Uzavření pojistné smlouvy, vznik pojištění
Článek 5	Pojistné období, pojistné
Článek 6	Systém bonus/malus
Článek 7	Systém přírůžek za vozidla určená ke zvláštnímu účelu
Článek 8	Spoluúčast pojistníka
Článek 9	Změna a zánik pojištění
Článek 10	Povinnosti pojistníka
Článek 11	Povinnosti pojištěného
Článek 12	Pojistné plnění
Článek 13	Zachraňovací náklady
Článek 14	Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky
Článek 15	Přechod práva
Článek 16	Výklad pojmů
Článek 17	Doručování
Článek 18	Doložka o informačním systému ČAP a ČKP
Článek 19	Souhlas pojistníka se zpracováním osobních údajů
Článek 20	Závěrečná ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- Pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“), které sjednává Allianz pojišťovna, a. s., patří příslušná ustanovení zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „Zákon o pojištění odpovědnosti“), prováděcí vyhláška Ministerstva financí (dále jen „Vyhláška“), příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, pojistná smlouva a tyto Všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“), které jsou součástí pojistné smlouvy.
- Obsahují-li VPP, pojistná smlouva nebo dohoda v případech, kdy to Zákon o pojištění odpovědnosti nebo občanský zákoník připouští, odchylnou úpravu od některých ustanovení Zákona o pojištění odpovědnosti nebo občanského zákoníku, platí ustanovení v nich uvedená. Není-li tato úprava provedena, platí ustanovení Zákona o pojištění odpovědnosti resp. občanského zákoníku.
- Pojištění odpovědnosti je z hlediska občanského zákoníku pojištěním škodovým.

### Článek 2

#### Rozsah a územní platnost pojištění odpovědnosti

- Pojištění odpovědnosti se vztahuje na každou osobu, která je povinna nahradit újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- Nestanoví-li Zákon o pojištění odpovědnosti jinak, má pojištěný právo, aby pojistitel za něj uhradil poškozenému:
  - způsobenou újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
  - způsobenou újmu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i újmu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
  - ušlý zisk,
  - účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písm. a) až c), v souvislosti s újmou podle písm. b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle čl. 12 odst. 4 VPP nebo neoprávněného odmítnutí nebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem,pokud poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a pokud ke škodné události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
- Újma podle odst. 2 písm. a) až c) tohoto článku se nahradí v penězích nejvýše do limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
- Pojištěný má dále právo, aby pojistitel za něj uhradil příslušnou zdravotní pojišťovnou uplatněný a prokázáný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému, pokud ke škodné události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti. To platí obdobně i v případě regresní náhrady předepsané k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění a v případě úhrady nákladů hasičského záchranného sboru nebo jednotek dobrovolných hasičů obce podle § 3a) odst. 3 Zákona o pojištění odpovědnosti.
- Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škodné události, které nastanou během trvání pojištění odpovědnosti na území všech členských států Evropské unie a jiných států Evropského hospodářského prostoru a dalších států uvedených v seznamu států stanoveném Vyhláškou.
- Pojištění odpovědnosti platí i na území jiných států než uvedených v odst. 5, pokud pojistitel tuto platnost pojištění na zelené kartě vyznačil.
- V případě újmy způsobené provozem tuzemského vozidla na území jiného členského státu se rozsah pojištění odpovědnosti řídí právní úpravou tohoto jiného členského státu, pokud podle Zákona o pojištění odpovědnosti nebo podle pojistné smlouvy není tento rozsah širší.

- Pojištitel nehradí:
  - újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
  - újmu podle čl. 2 odst. 2 písm. b) a c) VPP, kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti s výjimkou újmy, která má povahu ušlého zisku, jestliže tato újma souvisí s újmou na zdraví nebo usmrcením,
  - škodu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou újmy způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém pojištěný povinen škodu nahradit,
  - újmu podle čl. 2 odst. 2 písm. b) a c) VPP vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i újmu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o újmu způsobenou provozem jiného vozidla,
  - újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
  - náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena,
  - újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovém účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
  - újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.
- Byla-li újma způsobena vlastníku vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku újmy řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla tato osobě újma způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku újmy řídila vozidlo jiná osoba, je pojistitel povinen nahradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu na zdraví nebo usmrcením včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku podle čl. 2 odst. 4 VPP.
- V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato újma způsobena.
- Plnění za újmu způsobenou provozem vozidla, v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen tuto újmu nahradit a kterou poškozený řádně prokázal, nelze odmítnout ani snížit s výjimkou případů uvedených v zákoně o pojištění odpovědnosti.

### Článek 4

#### Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění

- Pojištění vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy nebo dodatku k pojistné smlouvě (tj. bezprostředně po podpisu smlouvy nebo dodatku k pojistné smlouvě oběma smluvními stranami), pokud není pojistnou smlouvou nebo dodatkem k pojistné smlouvě dohodnut pozdější počátek pojištění.
- Pojistná smlouva musí být uzavřena písemnou formou, jinak je neplatná. Totéž se týká změn pojistné smlouvy.
- Obsahuje-li přijetí nabídky dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původní nabídce, považuje se za novou nabídku. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku je vyloučeno.

### Článek 5

#### Pojistné období, pojistné

- Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání nejmeně jednoho měsíce.
- Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, je pojistník povinen platit za pojistná období běžné pojistné, které je splatné první den každého pojistného období. V pojistné smlouvě je možné dohodnout placení běžného pojistného ve splátkách. První splátka pojistného je splatná v den počátku pojištění a následné splátky v pololetních, čtvrtletních nebo měsíčních intervalech od data počátku pojištění.
- Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, je pojistník povinen zaplatit jednorázové pojistné; jednorázové pojistné je splatné již při uzavření pojistné smlouvy.
- Pokud pojistné nebylo zapláceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného a zákonný úrok z prodlení.
- Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele, zisk a náklady na zábranu škod se zohledněním zejména povinnosti a podmínek pro pojišťovací činnost vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodovací praxe soudů, sjednaného rozsahu pojištění, pojistného rizika, existence a výše spoluúčasti a škodného průběhu založeného na vlastních statistických údajích pojistitele. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno na základě pojistné matematických metod pro roční pojistné období.
- Pojistitel má v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného dle odst. 5 tohoto článku (zejména změny právních předpisů, změny rozhodovací praxe soudů, změny faktorů nezávislých na pojistiteli mající vliv na dostačitelnost pojistného dle zákona o pojišťovnictví,

- zvýšení cen vstupů odrážející se ve zvýšení nákladů na pojistná plnění) právo upravit výši pojistného na další pojistné období. V takovém případě je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného a datum účinnosti této změny nejpozději 2 měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna pojistného týká.
7. Přepłaty pojistného mohou být použity jako předplatné pro úhradu následující splátky pojistného, nepožádá-li pojistník o jejich vrácení.
  8. Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného.
  9. Není-li návrh na novou výši pojistného dle odst. 8 tohoto článku přijat nebo nově určené pojistné zapláceno v ujednané době, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou.
  10. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev nebo uplatnění přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností nejpozději od prvního dne následujícího pojistného období.
  11. Pojistitel má právo navýšit roční pojistné za dobu trvání pojištění k vozidlu určenému ke zvláštnímu účelu (dle čl. 7 VPP), jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem.
  12. Pojistí-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojištění neplatné; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnost dozvěděl.

### Článek 6 Systém bonus

1. Škodným průběhem se rozumí četnost pojistných událostí ve vztahu k době trvání pojištění odpovědnosti pojištění téhož pojistníka. Pro účely systému bonus je škodným průběh vyjádřen jeho dobou (dále jen „doba škodného průběhu“).
  2. Bonusem se rozumí sleva na pojistném za kladnou dobu škodného průběhu.
  3. Pro přiznání bonusu je rozhodující doložená doba škodného průběhu pojistníka, která se počítá v celých ukončených měsících.
  4. Za každou pojistnou událost se doba škodného průběhu v rámci stupnice bonusu dle odst. 6 tohoto článku snižuje o 24 měsíců, přičemž měsíc, ve kterém k pojistné události došlo, se do doby škodného průběhu nezapočítává.
  5. Doba škodného průběhu se nesnižuje za pojistnou událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu tr. zákoníku či zákona o přešupcích, nebo jestliže pojištěný uhradil pojistiteli částku, kterou pojistitel vyplatil z důvodu škody způsobené provozem vozidla.
  6. Bonus se podle doby škodného průběhu člení do tříd s příslušnou výší bonusu:
- | Třída bonusu | Doba škodného    | Výše bonusu       |
|--------------|------------------|-------------------|
| B1           | 0 až 11 měsíců   | 10 % (koef. 0,90) |
| B2           | 12 až 23 měsíců  | 10 % (koef. 0,90) |
| B3           | 24 až 35 měsíců  | 20 % (koef. 0,80) |
| B4           | 36 až 47 měsíců  | 30 % (koef. 0,70) |
| B5           | 48 až 59 měsíců  | 40 % (koef. 0,60) |
| B6           | 60 a více měsíců | 50 % (koef. 0,50) |
7. V případě splnění podmínek majících vliv na zařazení do příslušné třídy bonusu provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností od prvního dne následujícího pojistného období.
  8. Při sjednávání pojištění odpovědnosti se bonus uplatňuje na základě informací dostupných z databáze škod vedené Českou kanceláří pojistitelů. Umožňuje se společně posuzování bezškodného průběhu obou manželů a stejně tak fyzické osoby vystupující pod vlastním rodným číslem a vlastním identifikačním číslem podnikatele.
  9. Pokud takové údaje nejsou k dispozici, uplatňuje se na základě pojistníkem pojistiteli předložených potvrzení o době trvání a škodném průběhu všech předchozích pojištění odpovědnosti pojistníka vystavených jak tuzemským, tak i zahraničním pojistitelem, přičemž doba škodného průběhu před 1. 1. 2000 se nezapočítává.
  10. Je-li pojistník dlužníkem pojistitele, přiznává se bonus maximálně ve výši třídy B1.
  11. Pokud pojistitel zjistí důvody pro správné zařazení do příslušné třídy bonusu až po sjednání pojištění odpovědnosti, je oprávněn zpětně doúčtovat pojistníkovi odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen rozdíl na pojistném doplatit. Výši doplatku stanoví pojistitel samostatným předpisem pojistného.
  12. Pokud se pojistitel dozví o pojistné události, která nastala v daném pojistném období a která má vliv na změnu třídy bonusu až poté, kdy již vyhotovil předpis pojistného na následující pojistné období, má pojistník povinnost rozdíl na pojistném doplatit. Výši doplatku stanoví pojistitel samostatným předpisem pojistného.

### Článek 7 Systém přírážek za vozidla určená ke zvláštnímu účelu

- Pojistitel má právo uplatnit přírážku k pojistnému za celou dobu, kdy pojištění odpovědnosti bylo sjednáno k vozidlu určenému k některému z následujících zvláštních účelů:
- a) 100 % za vozidlo určené k provozování taxislužby (koef. 2,00),
  - b) 100 % za vozidlo určené k pronájmu (autopůjčovna) (koef. 2,00),
  - c) 0 % za vozidlo určené k výcviku řidičů (autoškola) (koef. 1,00).

### Článek 8 Spoluúčast pojistníka

1. V pojistné smlouvě lze dohodnout výši spoluúčasti, kterou se pojistník v případě každé pojistné události bude podílet na pojistném plnění, které pojistitel poškozenému nebo poškozeným v souladu s VPP vyplatí.
2. Přijetím spoluúčasti od pojistníka není dotčeno právo pojistitele na úhradu vyplacené částky dle čl. 12 a 13 VPP.
3. Pokud pojistitel po přijetí spoluúčasti od pojistníka zjistí, že důvod k přijetí spoluúčasti od pojistníka z části nebo zcela odpadá, je povinen spoluúčast nebo její příslušnou část pojistníkovi vrátit.

### Článek 9 Změna a zánik pojištění

1. Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo doplnění včasným uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou. Písemné formy se vyžaduje i pro oznámení adresovaného druhé smluvní straně.
2. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění odpovědnosti vypovědět:
  - a) s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
  - b) s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření dodatku k pojistné smlouvě, kterým došlo k jeho sjednání, nebo
  - c) s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
3. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění odpovědnosti rovněž vypovědět ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
4. Pojistitel má právo pojištění odpovědnosti vypovědět s osmidenní výpovědní dobou, prokáže-li, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy.
5. Výpovědní doba dle odst. 2 až 4 tohoto článku počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně; uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
6. Pojistitel má právo pojištění odpovědnosti vypovědět bez výpovědní doby, poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Dnem doručení výpovědi pojistníkovi pojištění zaniká.
7. Pojištění odpovědnosti zaniká odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla.
8. Pojištění odpovědnosti zaniká dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz. Zanikne-li však vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, je dnem zániku pojištění odpovědnosti den jeho trvalého vyřazení z evidence vozidel podle odst. 9 tohoto článku s výjimkou případu, kdy osoba oprávněná k tomuto evidenčnímu úkonu nemohla z důvodů nezávislých na její vůli tuto povinnost splnit a jestliže ji splnila bezodkladně, když tyto překážky pominuly. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti den, kdy takové vozidlo zaniklo.
9. Pojištění odpovědnosti zaniká dnem vyřazení vozidla z evidence vozidel.
10. V případě smrti pojistníka přecházejí práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti do doby nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví na dědice společně a nerozdílně.
11. Pojištění odpovědnosti zaniká dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla - u vozidel registrovaných v České republice s povinností doložení vyznačení této změny v technickém průkazu vozidla; oznámením změny vlastníka vozidla pojištění nezaniká, pokud se novým vlastním vozidla stal pojistník, jeho rodiče nebo děti a pojistník při oznámení změny vlastníka pojistiteli projeví, že má na pokračování pojištění zájem.
12. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v odst. 7 až 11 tohoto článku.
13. Pojištění odpovědnosti zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
14. Pojištění odpovědnosti zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění odpovědnosti v případě nezaplacení dlužného pojistného a o této upomínce pojistitel současně informuje osobu uvedenou v pojistné smlouvě jako vlastník tuzemského vozidla, jde-li o osobu odlišnou od pojistníka; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
15. Pojištění může zaniknout dohodou smluvních stran. Pokud není dohodou ujednáno jinak, platí, že:
  - a) pojištění zanikne dnem, který navrhovatel požaduje; nejdříve však dnem, kdy písemnou akceptaci svého návrhu od příjemce návrhu obdržel.
  - b) pojistiteli náleží pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo; nastala-li však v době do zániku pojištění odpovědnosti škodná událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
16. Po zániku pojištění odpovědnosti je:
  - a) pojistník povinen bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli zelenou kartu, pokud byla vydána,
  - b) pojistitel povinen na základě písemné žádosti pojistníka vydat mu ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodném průběhu; ve stejné lhůtě je pojistitel povinen



- vydat toto potvrzení na žádost pojistníka kdykoli v době trvání pojištění, přičemž stejnou povinnost má pojistitel, jedná-li se o žádost pojistníka o vydání potvrzení o vrácení zelené karty pojistiteli.
17. Jestliže pojistník nesplnil povinnost podle odst. 16 písm. a) tohoto článku, není pojistitel povinen do doby splnění této povinnosti vrátit pojistníkovu zbývající část pojistného, ani vydat potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodném průběhu zaniklého pojištění.
  18. Zanikne-li pojištění odpovědnosti před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti škodná událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první tohoto odstavce; povinnost zbývající část pojistného vrátit má pojistitel pouze tehdy, jestliže mu z této škodné události nevznikne povinnost plnit.
  19. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v souladu s občanským zákoníkem, porušil-li pojistitel povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Obecná úprava odstoupení dle § 2001 a násl. občanského zákoníku se pro pojištění řídící se těmito pojistnými podmínkami nepoužije; následky porušení smluvních povinností jsou stanoveny v oddílu pojištění (§§ 2758-2872) občanského zákoníku, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.
  20. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li jej pojistník do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením.
  21. Odstoupení od smlouvy se stane účinným dnem jeho doručení pojistiteli.

### Článek 10 Povinnosti pojistníka

Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistník povinen:

1. Pojistiteli bez odkladu písemnou formou oznámit každou změnu ve skutečnostech, na kterou byl při sjednání nebo změně pojistné smlouvy písemnou formou tážán. Tato povinnost se týká zejména uvádění skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko a stanoví podmínky pojištění.
2. Bez pojistitelova souhlasu nečinit nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li pojistník až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné riziko nezávisle na pojistníkově vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Za zvýšení pojistného rizika se považuje změna okolností, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tážal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí.
3. Jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojistník povinen tyto pojistiteli písemně sdělit nejpozději do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy.
4. Před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojistiteli zjištění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických práv k vozidlu.
5. Umožnit pojistiteli ověření pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů a věcí.

### Článek 11 Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit na adrese [www.allianz.cz](http://www.allianz.cz) (on-line s možností vkládání dokumentů ke škodě), telefonicky na čísle 1224 nebo písemně na adresu Allianz pojišťovna, a.s., ÚLPUV, Ke Stvanici 656/3, 186 00 Praha 8, že došlo ke škodné události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pojistiteli porovnání jejich kopií a v průběhu šetření škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele (např. umožnit prohlídku vozidla, jehož provozem byla škodná událost způsobena).
2. Pojištěný je dále povinen:
  - a) dbát, aby pojistná událost nenastala a v případě jejího vzniku, aby se nezvětšoval rozsah jejích následků,
  - b) v souladu se zákonem upravujícím provoz na pozemních komunikacích nahlásit Policii ČR dopravní nehodu nebo v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení policii bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli společný záznam o nehodě,
  - c) písemně bez zbytečného odkladu sdělit pojistiteli, že bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
  - d) písemně bez zbytečného odkladu sdělit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a informovat jej neprodleně o průběhu a výsledku tohoto řízení,
  - e) písemně bez zbytečného odkladu sdělit pojistiteli, že poškozený uplatnil právo na náhradu újmy u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví,
  - f) v řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nesmí bez jeho předchozího souhlasu zavázat k úhradě pohledávky, uzavřít soudní smír nebo nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či pro uznání,
  - g) na pokyn pojistitele podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu, kterým je zavázán k povinnosti nahradit újmu,
  - h) zabezpečit, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit práva, která na pois-

- titele přecházejí podle ustanovení § 2820 občanského zákoníku, zejména právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo.
3. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu doložit poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na plnění podle čl. 12 odst. 1 VPP nejméně však:
    - a) své jméno, popřípadě jména a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo,
    - b) jméno, popřípadě jména a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo, popřípadě též místo podnikání vlastníka vozidla,
    - c) obchodní firmu a sídlo pojistitele, popřípadě též adresu sídla pobočky pojistitele v České republice,
    - d) číslo pojistné smlouvy a
    - e) jedná-li se o vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, státní poznávací značku vozidla, kterým byla újma způsobena.
  4. Pokud dojde k podstatnému zvýšení nebo snížení pojistného rizika, tj. že vozidlo se stane vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu, anebo přestane být vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu (čl. 16 odst. 2 VPP), má pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka, povinnost takovou změnu bezodkladně oznámit pojistiteli.

### Článek 12 Pojistné plnění

1. Poškozený má právo uplatnit u pojistitele svůj nárok na plnění ve formě náhrady újmy podle čl. 2 VPP.
2. Vznikla-li pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění, je pojistitel povinen vyplatit poškozenému náhradu újmy v rozsahu a ve výši uplatněných a prokázaných nároků, maximálně však do výše limitů dohodnutých v pojistné smlouvě, a nebyly-li tyto limity dohodnuty, tak do výše limitů stanovených zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, není-li stanoveno jinak.
3. Plnění pojistitele je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit nebo jakmile pojistitel obdržel pravomocné rozhodnutí soudu o své povinnosti poskytnout pojistné plnění.
4. Pojistitel je povinen provést šetření škodné události bez zbytečného odkladu. Ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti, je pojistitel povinen:
  - a) ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků poškozeného včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit z pojištění odpovědnosti a nároky poškozeného byly prokázány, nebo
  - b) podat poškozenému písemně vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům, které byly pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitelé sníženo, anebo u kterých nebylo možno ve stanovené lhůtě ukončit šetření.
5. Nesplnil-li pojistitel povinnost podle odst. 4 tohoto článku, zvyšuje se částka pojistného plnění, jehož se prodlení pojistitele týká, o úrok z prodlení. Sazba úroku z prodlení se určí podle příslušných ustanovení Zákona o pojištění odpovědnosti.

### Článek 13 Zachraňovací náklady

1. Osoby, uvedené v § 2819 občanského zákoníku, které účelně vynaložily náklady:
  - a) při odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 1 % v pojistné smlouvě sjednaného limitu pojistného plnění; za bezprostředně hrozící pojistnou událost se považuje takový stav, kdy se objektivně jedná o nepochoybný stav nebo pravděpodobný stav hraničící s jistotou, že k pojistné události neprodleně dojde,
  - b) při plnění povinnosti odklidit pojistnou událostí poškozený majetek nebo jeho zbytky z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 0,1 % v pojistné smlouvě sjednaného limitu pojistného plnění.
2. Limity uvedené v odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku se nevztahují na náklady na záchranu života nebo zdraví osob, kdy osoby, které takové náklady vynaložily, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 30 % pojistnou smlouvou sjednaného limitu pojistného plnění.
3. Limity uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku platí v součtu pro všechny osoby, které daný druh nákladů vynaložily.

### Článek 14 Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

1. Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
  - a) způsobil újmu úmyslně,
  - b) porušil základní povinnosti týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit,
  - c) způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
  - d) jako účastník dopravní nehody bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích sepsat bez zbytečného odkladu společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu, která je škodnou událostí, a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele
  - e) bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle čl. 11 odst. 1 a 2 písm. b) až d) VPP a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele podle čl. 12 odst. 4 VPP, nebo
  - f) bez zřetele hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.

- Pojistitel má proti pojištěnému též právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže nemohl v důsledku toho, že jde o povinné pojištění, odmítnout ve smyslu § 2780 občanského zákoníku pojistné plnění, byť by jinak toto právo v souladu s občanským zákoníkem a těmito pojistnými podmínkami měl.
- Pojistitel má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomé nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
- Provozovatel vozidla odpovídá společně a nerozdílně s pojištěným za pohledávku pojistitele na náhradu vyplacené částky proti pojištěnému podle odst. 1 písm. b) tohoto článku, neprokáže-li, že nemohl jednání pojištěného ovlivnit.
- Součet požadovaných náhrad podle odst. 1 až 4 tohoto článku nesmí být vyšší než plnění vyplacené pojistitelem v důsledku škodné události, se kterou toto právo pojistitele souvisí.
- Porušením základních povinností při provozu vozidla na pozemních komunikacích ve smyslu odst. 1 písm. b) tohoto článku se pro účely VPP rozumí:
  - provozování vozidla, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
  - provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu nebyla schválena,
  - řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídicího oprávnění s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
  - řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
  - řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
  - předání řízení vozidla osobě uvedené v písm. c), d) nebo e) tohoto odstavce.
- Porušil-li pojištěný některou z povinností uvedených v čl. 11 odst. 1, 2 písm. b) až d), odst. 3 VPP, je pojistitel oprávněn na něm požadovat úhradu nákladů spojených s šetřením pojistné události nebo jiných nákladů vyvolaných porušením těchto povinností. Tím není dotčeno právo pojistitele na úhradu vyplacené částky podle odst. 1 písm. e) tohoto článku.

### Článek 15 Přechod práva

- Pokud pojistitel uhradil za pojištěného újmu, přechází na něj právo pojištěného na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s jeho odpovědností za újmu vzniklo proti jinému.
- Na pojistitele přechází právo pojištěného:
  - na vrácení vyplacené částky nebo na snížení důchodu či na zastavení jeho výplaty, pokud za něj pojistitel tuto částku zaplatil nebo za něj vyplácí důchod,
  - na úhradu nákladů řízení o náhradě újmy, které mu byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojistitel za něj zaplatil,
  - na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, a to až do výše částek, které za něj pojistitel uhradil.
- Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu písemně pojistiteli oznámit, že nastaly okolnosti odůvodňující práva uvedená v předchozích odstavcích a předat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

### Článek 16 Výklad pojmů

- Vozidlem** se pro účely tohoto pojištění rozumí silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus ve smyslu Zákona o pojištění odpovědnosti; za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy, potahové vozidlo a nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěší osobou, jízdní kolo, koloběžka, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl.
- Vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu** se rozumí vozidlo, jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem. Jedná se zejména o následující druhy použití vozidla: vozidlo taxislužby, vozidlo určené k pronájmu (autopůjčovna) nebo k výcviku řidičů. V pojistné smlouvě musí být odpovídající druh použití vozidla vždy uveden.
- Nebezpečnými věcmi** se rozumí látky a předměty, pro jejichž vlastnosti (zejména jedovatost, žíravost, hořlavost, výbušnost, samozápalnost, infekčnost, radioaktivitu) může být jejich přepravou ohrožena bezpečnost osob a věcí nebo ohroženy složky životního prostředí; přeprava nebezpečných věcí silniční dopravou je upravena zvláštními předpisy.
- Pojistitelem** se rozumí Allianz pojišťovna, a. s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika.
- Pojistníkem** se rozumí ten, kdo uzavřel s pojistitelem pojistnou smlouvu obsahující pojištění odpovědnosti.
- Pojištěným** se rozumí ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění odpovědnosti vztahuje.
- Poškozeným** se rozumí ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má právo na náhradu újmy.
- Oprávněnou osobou** se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- Oprávněným uživatelem vozidla** se rozumí osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka pojištěného vozidla užívá.
- Škodnou událostí** se rozumí způsobení újmy provozem vozidla.
- Pojistnou událostí** se rozumí taková škodná událost, za kterou je pojištěný odpovědný a s níž VPP spojují vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

- Zelenou kartou** se rozumí mezinárodní osvědčení prokazující skutečnost, že k vozidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v tomto osvědčení.

### Článek 17 Doručování

- Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, kterou zasílá pojistitel pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě a pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistiteli. Pojistitel odesílá pojistníkovi, pojištěnému a oprávněné osobě zásilku na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na adresu, kterou písemnou formou pojistiteli sdělili. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zaslány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněná osoba pojistiteli sdělili. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zaslání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.
- Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli je doručena dnem připsání této částky na účet pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele, pokud je oprávněn k jejímu přijetí, nebo dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovací zprostředkovatel, pokud je oprávněn k jejímu přijetí, potvrdí příjem peněžní částky v hotovosti. Při úhradě peněžní částky prostřednictvím držitele poštovní licence je peněžní částka doručena okamžikem, kdy držitel poštovní licence potvrdil její převzetí.
- Písemnost pojistitele určená pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zastížen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Pokud si adresát písemnost v uložení době nevyzvedl, považuje se tato za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručitelná; to neplatí, pokud adresát prokáže, že nemohl vyzvednout zásilku nebo oznámit pojistiteli změnu adresy z důvodu hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence, jejím předáním držiteli poštovní licence.
- Doručování podle odst. 2 a 3 tohoto článku se týká zásilek zasláných na dojezdu nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasláná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.
- Písemnost odesílaná druhé smluvní straně je odesílána v listinné podobě, opatřená jednoznačnými identifikátory a podpisem odesílatele. Zaslání písemnosti telegraficky, dálkopisem (faxem) nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odst. 2 a první věty odst. 3 tohoto článku je možné na základě předchozí písemné a oběma smluvními stranami uzavřené dohody o způsobu zaslání písemnosti a potvrzování jejich přijetí, a dále též v případech, kdy se oznámení odesílané pojistiteli týká pouze oznámení přidělení nebo změny čísla technického průkazu nebo státní poznávací (registrační) značky.

### Článek 18 Doložka o informačním systému ČAP a ČKP

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění odpovědnosti do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP a ČKP, který je uživatelem tohoto systému. Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP a ČKP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojišťoven. Informační systém slouží i k účelům evidence a statistiky.

### Článek 19 Souhlas pojistníka se zpracováním osobních údajů

Pojistnou smlouvou je možné dohodnout souhlas fyzické osoby pojistníka se zpracováním jeho osobních údajů pojistitelem v rozsahu jméno, příjmení, adresa, datum narození, kontaktní údaje, podrobnosti elektronického kontaktu a údaje pojištění (vyjma citlivých údajů) pro marketingové účely a pro účely nabídky svých produktů, produktů dceřiných a sesterských společností pojistitele a jiných poskytovatelů finančních služeb, s nimiž pojistitel spolupracuje, a to na dobu od udělení souhlasu do uplynutí jednoho roku od zániku pojištění. Udělení souhlasu není podmínkou uzavření pojistné smlouvy a lze jej kdykoli odvolat.

### Článek 20 Závěrečná ustanovení

Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.

Tyto VPP jsou platné od 1. 1. 2016

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY pro havarijní pojištění vozidel Volkswagen Pojištění

## Článek 4 Výluky z pojištění

### Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Rozsah a územní platnost pojištění
- Článek 3 Pojištěné věci
- Článek 4 Výluky z pojištění
- Článek 5 Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění
- Článek 6 Pojistné období, pojistné
- Článek 7 Změna a zánik pojištění
- Článek 8 Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění
- Článek 9 Práva a povinnosti pojistitele
- Článek 10 Pojistné plnění a jeho výpočet
- Článek 11 Snížení nebo odmítnutí pojistného plnění
- Článek 12 Zachraňovací náklady
- Článek 13 Výklad pojmů
- Článek 14 Doručování
- Článek 15 Závěrečná ustanovení

### Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pro havarijní pojištění vozidel fyzických i právnických osob, které sjednává Allianz pojišťovna, a.s., (dále jen „pojistitel“) platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Zákoník“), tyto Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – Volkswagen Pojištění (dále jen „VPP“), Zvláštní pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – Volkswagen Pojištění (dále jen „ZPP“) a Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – Volkswagen Pojištění (dále jen „DPP“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Obsahují-li VPP, ZPP, DPP, pojistná smlouva nebo dohoda v případech, kdy to Zákoník připouští, odchylnou úpravu od některých ustanovení Zákoníku, platí úprava v nich uvedená. Není-li tato úprava provedena, platí ustanovení Zákoníku.
3. Havarijní pojištění, všechna doplnková pojištění uvedená v ZPP a DPP (dále jen „pojištění“) jsou z hlediska Zákoníku pojištěním škodovým. Při škodovém pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události. Výjimku tvoří havarijní pojištění GAP s omezeným snižováním pojistného plnění z důvodu poklesu obvyklé ceny vozidla, které je považováno částí, která přesahuje standardní havarijní pojištění, za pojištění obnosové.

### Článek 2 Rozsah a územní platnost pojištění

1. Dle těchto VPP lze pojistnou smlouvou sjednat pojištění pro případ:
  - a) havárie, přičemž havárií se rozumí nahodilé náhlé působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo (náraz, střet, pád) a nahodilé náhlé působení chemických látek na vnější lakované části vozidla,
  - b) odcizení, přičemž odcizením se rozumí krádež vozidla jako celku nebo jeho vnější části nebo zmocnění se vozidla, jeho vnitřního vybavení nebo hmotných věcí v něm uložených krádeží vloupáním; za odcizení se považuje též loupež,
  - c) živelní události, přičemž živelní událostí se rozumí poškození nebo zničení vozidla nahodilým náhlým působením následujících přírodních fyzikálních sil: víchřice, krupobití, úder blesku, zemětřesení, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, povodeň, záplava nebo požárem, výbuchem, pádem stromu, stožáru, sloupu telefonního nebo elektrického vedení nebo veřejného osvětlení,
  - d) vandalismu, přičemž vandalismem se rozumí poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetích osob, kdy ze závěrů šetření pojistitele vyplývá, že ke škodě nedošlo následkem provozu jiného vozidla,
  - e) poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla zvířetem.
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, není-li v ZPP, DPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

### Článek 3 Pojištěné věci

1. Pojištění podle čl. 2 odst. 1 VPP se vztahuje pouze na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, jeho povinnou, případně i doplňkovou (s vozidlem pevně spojenou) výbavu, dodávanou pro daný typ vozidla, je-li zahrnuta do prodejní ceny nového vozidla, nebo i jinou výbavu, jejíž pořízení je schopen pojistník pojistiteli doložit. Výbavu do vozidla instalovanou až po sjednání pojištění lze pojistit formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Pojistnou smlouvou nebo ZPP lze rozšířit pojistnou ochranu i na jiné hmotné věci, zásadně však vztahující se k vozidlu nebo jeho provozu. Pojištění se nevztahuje na navigace, autorádia a audiovizuální techniku, které nebyly do vozidla pevně zabudovány výrobcem vozidla nebo jeho autorizovaným opravcem.
2. Pojistit lze vozidlo, které podléhá registru vozidel v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

1. Pokud není v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na škody:
  - a) vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
  - b) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v ustanovení písm. a) tohoto odstavce,
  - c) vzniklé v době řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění nebo osobou, které bylo řidičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době škodné události vozidlo řídila, nesplňovala jiné právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla,
  - d) vzniklé v době, kdy bylo vozidlo řízeno osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo se tato osoba bezdůvodně odmítla podrobit na vyzvu policie zkoušce na jejich přítomnost anebo pokud svým jednáním po škodné události provedení takové zkoušky znemožnila,
  - e) k nimž došlo v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu veřejné moci, nebo jaderné energie,
  - f) vzniklé
    - při závodech jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k těmto závodům a soutěžím, přičemž závodem se rozumí organizační forma jednorázové soutěže, soutěží se rozumí zápolení dvou nebo více stran o vítězství nebo dosažení jiného ohodnocení,
    - při jízdě na uzavřených okruzích; za uzavřený okruh je považována účelová komunikace, která není veřejně přístupná a není na ní povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
  - g) způsobené poškozením či zničením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění,
  - h) způsobené odcizením, únikem nebo znehodnocením pohonných hmot,
  - i) způsobené při provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
  - j) za které ze Zákoníku či ze smlouvy odpovědný opravce (zhotovitel), dopravce, dodavatel nebo zasilatel s výjimkou škod, za které je odpovědný pro danou značku vozidla autorizovaný opravce nebo smluvní opravce pojistitele,
  - k) způsobené v době od fyzického předání vozidla včetně klíčů a ovladačů autobazaru do doby předání vozidla včetně klíčů a ovladačů jeho vlastníkovi nebo oprávněnému uživateli vozidla,
  - l) způsobené funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou,
  - m) způsobené vadou, kterou mělo vozidlo již v době sjednání pojištění a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa i pojistiteli,
  - n) způsobené nerespektováním výrobcem vozidla, jeho části nebo výbavy stanovené obsluhy nebo údržby a dále při použití vozidla, jeho části nebo výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem nebo k účelům vojenským,
  - o) mající původ v havárii, pokud vozidlo pro vážné nebo nebezpečné závady v technickém stavu nebo z důvodu provedených neschválených změn nebylo k provozu technicky způsobilé (viz zákon č. 56/2001 Sb., v platném znění),
  - p) mající původ v činnosti vozidla jako pracovního stroje včetně jeho využití ke sklápění nebo k jiné manipulaci s jeho nákladem; činností vozidla jako pracovního stroje se rozumí jeho užívání k jiné pracovní činnosti než k samotné jízdě,
  - q) způsobené následkem vniknutí vody do spalovacího prostoru motoru,
  - r) způsobené věcí nebo zvířetem přepravovanými nebo ponechanými na anebo ve vozidle,
  - s) vzniklé v době, kdy vozidlo nebylo vybaveno platným českým technickým průkazem, nebo pokud byl tento vydán na základě nepravdivých údajů,
  - t) kdy oprávněná osoba v rozporu s čl. 8 odst. 11 VPP neumožnila pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla před jeho opravou.
2. Z tohoto pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za následné újmy všeho druhu (např. ušlého výtěžku, ušlého zisku, nemožnost použít pojištěnou věc apod.), za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky apod.), za nemajetkovou újmu a na úhradu ceny zvláštní oblíbení.

### Článek 5 Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění

1. Pojištění vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy nebo dodatku k pojistné smlouvě (tj. bezprostředně po podpisu smlouvy nebo dodatku k pojistné smlouvě oběma smluvními stranami), pokud není pojistnou smlouvou nebo dodatkem k pojistné smlouvě dohodnut pozdější počátek pojištění.
2. Pojistná smlouva musí být uzavřena písemnou formou, jinak je neplatná. Totéž se týká změn pojistné smlouvy.

3. Obsahuje-li přijetí nabídky dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původní nabídce, považuje se za novou nabídku. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 Zákonníku je vyloučeno.

## **Článek 6 Pojistné období, pojistné**

1. Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání nejméně tři měsíců.
2. Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, je pojistník povinen platit za pojistná období běžné pojistné, které je splatné první den každého pojistného období. V pojistné smlouvě je možné dohodnout placení běžného pojistného ve splátkách. První splátka pojistného je splatná v den počátku pojištění a následně splátky v pololetních, čtvrtletních nebo měsíčních intervalech od data počátku pojištění.
3. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, je pojistník povinen zaplatit jednorázové pojistné; pokud není ujednáno jinak, je jednorázové pojistné splatné již při uzavření pojistné smlouvy.
4. Pokud pojistné nebylo zapláceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného a zákonný úrok z prodlení.
5. Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele, zisk a náklady na zábranu škod se zohledněním zejména povinností a podmínek pro pojišťovací činnost vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodovací praxe soudů, sjednaného rozsahu pojištění, pojistného rizika, existence a výše spoluúčasti, způsobu zabezpečení pojištěného vozidla, výše a změny pojistné hodnoty pojištěného vozidla a škodného průběhu založeného na vlastních statistických údajích pojistitele. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno na základě pojistné matematických metod pro roční pojistné období.
6. Pojistitel má v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného dle odst. 5 tohoto článku (zejména změny právních předpisů, změny rozhodovací praxe soudů, změny faktorů nezávislých na pojistiteli mající vliv na dostačitelnost pojistného dle zákona o pojišťovníctví, zvýšení cen vstupů odrážející se ve zvýšení nákladů na pojistná plnění) právo upravit výši pojistného na další pojistné období. V takovém případě je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného a datum účinnosti této změny nejpozději 2 měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, které se navrhovaná změna pojistného týká.
7. Přepjatky pojistného mohou být použity jako předplatné pro úhradu následující splátky pojistného, nepožádá-li pojistník o jejich vrácení.
8. Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného.
9. Není-li návrh na novou výši pojistného dle odst. 8 přijat nebo nově určené pojistné zapláceno v ujednané době, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou.
10. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovatelných slev nebo uplatněním přírůstek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností nejpozději od prvního dne následujícího pojistného období.
11. Pojistitel má právo navýšit roční pojistné za dobu trvání pojištění vozidla určeného ke zvláštnímu účelu (dle odd. I ZPP), jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem.
12. Pojistí-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojištění neplatné; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnost dozvěděl.

## **Článek 7 Změna a zánik pojištění**

1. Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo doplnění včasným uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou. Písemné formy se vyžaduje i pro oznámení adresovaná druhé smluvní straně.
2. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět:
  - a) s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
  - b) s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření dodatku k pojistné smlouvě, kterým došlo k jeho sjednání, nebo
  - c) s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
3. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění rovněž vypovědět ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
4. Pojistitel má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou, prokáže-li, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy.
5. Výpovědní doba dle odst. 2 až 4 tohoto článku počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně; uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.

6. Pojistitel má právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby, poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Dnem doručení výpovědi pojistníkovi pojištění zaniká.
7. Pojištění zaniká odcizením pojištěného vozidla nebo totální škodou na vozidle; nelze-li dobu odcizení vozidla určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení. Pojistník je povinen odcizení nebo zničení vozidla pojistiteli prokázat.
8. Pojištění zaniká dnem trvalého vyřazení vozidla z registru vozidel v České republice nebo ukončením platnosti vývozní SPZ (RZ) vydané za účelem trvalého vývozu vozidla do zahraničí.
9. Pojištění nezaniká smrtí pojištěného ani dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.
10. Dnem pojistníkovo smrti nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění pojištěný; oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovo smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl.
11. Zaniklo-li společně jmění manželů jinak než smrtí, považuje se za toho, kdo uzavřel pojistnou smlouvu, ten manžel, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání společného jmění manželů.
12. Pojištění zaniká dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo nový vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla s povinností doložení vyznačení této změny v technickém průkazu vozidla; oznámením změny vlastníka vozidla pojištění nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stal pojistník, jeho rodiče nebo děti a pojistník při oznámení změny vlastníka pojistiteli projeví, že má na pokračování pojištění zájem.
13. Pojištění zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
14. Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zapláceno ani v doatečně lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce pro neplacení.
15. Pojistitel má při zániku pojištění podle shora uvedených ustanovení tohoto článku právo na pojistné za dobu trvání pojištění s výjimkou zániku pojištění:
  - a) v důsledku pojistné události, kdy náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé,
  - b) na základě výpovědi pojistitele z důvodu porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného oznámit zvýšení pojistného rizika, kdy náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé,
  - c) v důsledku zániku pojistného zájmu, kdy náleží pojistiteli pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
16. Pojištění může zaniknout dohodou smluvních stran. Pokud není dohodou ujednáno jinak, platí, že:
  - a) pojištění zanikne dnem, který navrhopatel požaduje; nejdříve však dnem, kdy písemnou akceptací svého návrhu od příjemce návrhu obdržel.
  - b) pojistiteli náleží pojistné do konce doby pojištění; nastala-li však v době do zániku pojištění škodná událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
17. Ustanovení Zákonníku o přerušení pojištění z důvodu neplacení pojistného se neuplatní.
18. Pojistitel má právo od smlouvy odstoupit v souladu se Zákonníkem.
19. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v případech uvedených v Zákonníku, zvláště pak, porušil-li pojistitel povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Obecná úprava odstoupení dle § 2002 a násl. Zákonníku se pro pojištění řídicí se těmito pojistnými podmínkami nepoužije; následky porušení smluvních povinností jsou stanoveny v oddílu pojištění (§§ 2758-2872) Zákonníku, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.
20. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je smluvní strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením.
21. Odstoupení od smlouvy se stane účinným dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

## **Článek 8 Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění**

Kromě povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník, pojištěný, oprávněný uživatelé vozidla, případně další účastníci pojištění zejména povinni:

1. Pojistiteli bez odkladu písemnou formou oznámit každou změnu ve skutečnostech, na které byli při sjednání nebo změně pojistné smlouvy písemnou formou tázáni. Tyto povinnosti se týkají zejména uvádění skutečností, které mají význam pro pojišťitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek.
2. Bez pojišťitelova souhlasu nečinít nic, co zvyšuje pojistné riziko ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li pojistník až dodatečně, že bez pojišťitelova souhlasu dopustil, že se pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné riziko nezávisle na pojistní-

- kově vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Za zvýšení pojistného rizika se považuje změna okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí.
3. Neprodleně oznámí pojistiteli, že předmět pojištění byl pojištěn (u jednoho nebo u více pojistitelů) po stejný případ vícekrát a zároveň uvést pojistitele, číslo pojistné smlouvy, pojistné částky nebo limity pojistného plnění sjednané v ostatních pojistných smlouvách.
  4. Před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojistiteli zjištění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických práv k vozidlu.
  5. Umožnit pojistiteli ověření pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů a věcí.
  6. Dbát na to, aby pojistná událost nenastala; zejména nesmějí řídit pojištěné vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, požívat alkohol, uvedené látky nebo léky ani po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmou zjištění, zda před jízdou nebo během jízd tyto požíli, a porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou; stejně tak nesmějí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
  7. Udržovat vozidlo v řádném technickém a výrobcem předepsaném stavu.
  8. Při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení k tomu výrobcem vozidla určeným, jakož i pojistitelem dle odd. 1 ZPP předepsaným a případně i dohodnutým zabezpečovacím zařízením.
  9. Zajistit řádné a průkazné zadokumentování každé škodné události, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění:
    - a) policii, pokud nahlášení dopravní nehody policii / policistovi je uloženo právním předpisem,
    - b) inspekcí požární ochrany nebo inspekcí životního prostředí, pokud je nahlášení škodné události některé z nich uloženo právním předpisem,
    - c) policii v případě úmyslného poškození předmětu pojištění, jeho odcizení jako celku nebo jeho částí.
- Nesplnění povinností dle písm. a) a b) se považuje za znemožnění nebo ztížení šetření z viny oprávněné osoby ve smyslu čl. 11 odst. 3 VPP. Bez splnění povinností dle písm. c), tj. oznámit policii poškození, zničení, odcizení předmětu pojištění nebo jeho části, nevznikne pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z pojištění pro případ odcizení nebo vandalizmu.
10. Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, pojistiteli oznámí – na adrese [www.allianz.cz](http://www.allianz.cz) (on-line s možností vkládání dokumentů ke škodě), telefonicky na čísle 1224 nebo písemnou formou na adresu Allianz pojišťovna, a.s., ÚLPUV, Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, ze došlo ke škodné události, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejich následků, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit mu pořízení kopií těchto dokladů a postupovat způsobem ujednaným ve smlouvě.
  11. V případě poškození vozidla, se kterým je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, provést jeho opravu v opravně určené pojistitelem nebo pojistiteli umožnit ve lhůtě 7 pracovních dnů od nahlášení škodné události prohlídku poškozeného vozidla a bez jeho souhlasu neodstraňovat škodu vzniklou na vozidle (opravovat poškozené vozidlo); to však neplatí, bylo-li odstranění škody nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebo k tomu, aby se rozsah škody neztvrdil; i v takových případech je však nutné existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené části vozidla do doby jejich prohlídky pojistitelem.
  12. Umožnit pojistiteli provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně prohlídky předmětu pojištění, obhlídky místa škodné události, pořízení obrazové dokumentace poškozené věci a místa škodné události, odebrání potřebných vzorků poškozených věcí, zabezpečovacích zařízení pro účely expertního zkoumání, či jiného odborného posouzení.
  13. Dojde-li k pojistné události, učinit opatření, aby škoda související s touto pojistnou událostí se již neztvrdila.
  14. V případě dopravní nehody nepodléhající oznámení policii bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli společný záznam o nehodě.
  15. V případě odcizení vozidla odevzdat pojistiteli doklady od vozidla (zejména technický průkaz), dále veškeré sady klíčů od zámků (i přidavných) včetně ovladačů imobilizéru a dálkového ovládání zámků, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla společně s vozidlem dodány či dodatečně pořízeny, nebo hodnověrně doložit a na výzvu pojistitele i prokázat, proč tak nelze učinit; ke vzniku povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění nedojde, pokud se prokáže, že odevzdané klíče nebo ovladače k vozidlu nenáležely.
  16. Učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které podle § 2820 Zákoníku přechází na pojistitele.
  17. V souvislosti s šetřením pojistné události zplnomocnit v případě potřeby pojistitele k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.
  18. Prokázat na výzvu pojistitele provedení oprav, ke kterým došlo na vozidle v době od počátku pojištění.
  19. Zabezpečit vůči jinému právu, která na pojistitele přechází, zejména právo na náhradu škody, postih a na vypořádání nebo jiná obdobná práva. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li

přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

20. Pojistník a pojištěný jsou povinni zajistit dodržování povinností uvedených v předchozích odstavcích i ze strany všech oprávněných uživatelů vozidla (dále jen „uživatel vozidla“), jakož i dalších účastníků pojištění.

## Článek 9 Povinnosti a práva pojistitele

Pojistitel je povinen:

1. Bez zbytečného odkladu po oznámení škodné události zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinností plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
2. Obsahuje-li oznámení vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamíchl-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamíčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
3. Vyvolá-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
4. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení tohoto šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
5. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.

## Článek 10 Pojistné plnění a jeho výpočet

1. V případě poškození vozidla se pojistným plněním rozumí účelně vynaložené náklady na opravu za použití v ČR běžně dostupných nových náhradních dílů nebo částí vozidla a na odtah pojištěného vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny vozidla v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí, přičemž výsledná částka se snižuje o hodnotu použitelných zbytků nahrazovaných částí vozidla dle odst. 4 tohoto článku, o výši vynaložených nákladů na odtah vozidla a výši dohodnuté spoluúčasti, pokud není v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
2. V případě totální škody či odcizení vozidla se pojistným plněním rozumí náklady na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR (obvyklá cena v době bezprostředně před škodnou událostí), přičemž výsledná částka se snižuje o hodnotu použitelných zbytků dle odst. 4 tohoto článku, o výši vynaložených nákladů na odtah vozidla, o výši dohodnuté spoluúčasti a o částku představující rozdíl mezi již uhrazeným pojistným a pojistným, na které má pojistitel dle těchto VPP nebo ze Zákoníku právo, pokud není v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. V případě vzniku totální škody či odcizení vozidla s platným havarijním pojištěním s omezeným snižováním pojistného plnění z důvodu poklesu jeho obvyklé ceny (GAP) – po pojistnou smlouvou stanovenou dobu od počátku pojištění – se pojistným plněním odchýlně od odst. 2 tohoto článku rozumí:
  - a) v době, kdy obvyklá cena vozidla neklesne pod 50 % jeho pořizovací ceny z faktury vystavené vlastníkoví vozidla prodejcem nových vozidel v ČR – částka odpovídající této pořizovací ceně,
  - b) při poklesu obvyklé ceny vozidla pod 50 % jeho pořizovací ceny – částka odpovídající obvyklé ceně vozidla navýšená o 50 % pořizovací ceny vozidla,(v obou případech) následně snížená o cenu případně použitelných zbytků dle odst. 4 tohoto článku, o výši vynaložených nákladů na odtah vozidla a o částku představující rozdíl mezi již uhrazeným pojistným a pojistným, na které má pojistitel dle těchto VPP nebo ze Zákoníku právo, a to bez uplatnění pojistnou smlouvou dohodnuté spoluúčasti; pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
4. Není-li dohodnuto jinak, zůstávají použitelné zbytky vozidla, které bylo poškozeno nebo na kterém vznikla totální škoda pojistnou událostí, tomu, komu bylo vyplaceno pojistné plnění, přičemž zůstatková hodnota těchto zbytků představující částku, za kterou je možné zbytky zpeněžit, bude z tohoto pojistného plnění odečtena.
5. Pokud byl předmět pojištění pojištěn po stejný případ u více pojistitelů, je pojistitel, pokud obdržel oznámení o vzniku pojistné události jako první, povinen poskytnout pojistné plnění za celou škodu, nejvíce však do výše obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před škodnou událostí; ostatní pojistitelé, o nichž se dozvěděl, o tomto pojistném plnění informuje.
6. Spoluúčast se z náhrady vzniklé škody s výjimkou pojistného plnění dle odst. 3 tohoto článku odečítá samostatně pro každý případ (čl. 2 odst. 1 VPP) a pro každou pojistnou událost (čl. 13 odst. 22 VPP), z nichž se pojistné plnění vyplácí.
7. Za pojistnou událost, kde výše škody je nižší než dohodnutá spoluúčast, se pojistné plnění neposkytuje.
8. Zjistí-li po události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, pojistník nebo jiná oprávněná osoba, že byl nalezen ztracený nebo odcizený majetek, jehož se tato událost týká, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu. Majetek se však za nalezený nepovažuje, pokud

- a) byla pozbyta jeho držba a nelze-li ji buď vůbec znovu nabýt, nebo lze-li ji dosáhnout jen s nepřiměřenými obtížemi nebo náklady, nebo
  - b) předmět pojištění byl poškozen do té míry, že jako takový zanikl, nebo jej lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.
9. Pokud v důsledku vzniku pojistné události z pojištění pro případ odcizení (čl. 2 odst. 1 písm. b) VPP) poskytl pojistitel pojistné plnění, nepřechází na něj vlastnické právo k pojištěnému majetku, ale má právo pro případ jeho nálezů na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zabavena možnost s majetkem nakládat a případně také částku, o kterou se i jinak snížila hodnota majetku za dobu od jeho odcizení do doby nálezů a zajištění. Pojistitel má právo na vrácení toho, co na pojistném plnění poskytl, vždy, pokud vlastník odcizeného majetku bez předchozího písemného souhlasu pojistitele nevyužil své právo na jeho vydání. Pojistitel má právo podmínit výplatu pojistného plnění uzavřením dohody s oprávněnou osobou o součinnosti při likvidaci škodné události a zplnomocněním k jednání jeho jménem s orgány státní správy, policií, státním zastupitelstvím a soudy za účelem vydání případně nalezeného odcizeného majetku.
10. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
11. Pojistné plnění je splatné v České republice a v tuzemské měně, není-li dohodnuto jinak.
12. Oprávněná osoba může pohledávku na pojistné plnění postoupit pouze s písemným souhlasem pojistitele.

### Článek 11 Snížení nebo odmítnutí pojistného plnění

1. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
2. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
3. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
4. Pojistitel je oprávněn pojistné plnění vždy snížit:
  - a) při nesplnění povinnosti vyplývajících z čl. 8 odst. 9 písm. a) a b), 10 až 19 těchto VPP,
  - b) při nesplnění povinnosti při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení k tomu výrobcem vozidla určeným, jakož i pojistitelem dle odd. 1 ZPP předepsaným, případně i dohodnutým zabezpečovacím zařízením,
  - c) pokud se zabezpečovací vyhledávací zařízení dle odd. I ZPP, za jehož instalaci ve vozidle byla pojistníkovi poskytována sleva z pojistného, neprojeví v případě pojistné události způsobené odcizením vozidla jako dostatečně funkční – bezprostředně neinformuje určené osoby o neoprávněném vniknutí do vozidla, resp. o jeho odcizení a tyto osoby neučiní potřebná opatření k neprodlenému vyhledání vozidla,
  - d) pokud k odcizení vozidla došlo nebo mohlo dojít za použití klíčů nebo ovladačů od vozidla, kterých se pachatel zmocnil jinak než loupeží nebo krádeží vloupáním.
5. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout:
  - a) byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené v § 2788 a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek,
  - b) pokud oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění z pojištění vědomě uvede nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění oprávněné osobě pojištění zanikne.

### Článek 12 Zachraňovací náklady

1. Osoby, uvedené v § 2819 Zákonníku, které účelně vynaložily náklady:
  - a) při odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 10 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění; za bezprostředně hrozící pojistnou událost se považuje takový stav, kdy se objektivně jedná o nepochybný stav nebo pravděpodobný stav hraničící s jistotou, že k pojistné události neprodleně dojde,
  - b) při plnění povinnosti odklidit pojistnou události poškozený majetek nebo jeho zbytky z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 1 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
2. Limity uvedené v odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku se nevztahují na náklady na záchranu života nebo zdraví osob, kdy osoby, které takové náklady vynaložily, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů

dů až do částky odpovídající 30 % sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.

3. Limity uvedené v odst. 1 a 2 platí v součtu pro všechny osoby, které daný druh nákladů vynaložily.

### Článek 13 Výklad pojmů

- Pro účely tohoto pojištění je rozhodující následující výklad pojmů:
1. Vozidlem se rozumí motorové (silniční nekolejové vozidlo s vlastním pohonem) nebo přípojně vozidlo (silniční nekolejové vozidlo bez vlastního pohonu, které je připojováno k motorovému vozidlu).
  2. Vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu se rozumí vozidlo, jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem. Jedná se zejména o následující druhy použití vozidla: vozidlo taxislužby, vozidlo určené k pronájmu (autopůjčovna) nebo k výcviku řidičů. V pojistné smlouvě musí být odpovídající druh použití vozidla vždy uveden.
  3. Pojištěním škodovým se rozumí pojištění, jehož účelem je vyrovnání úbytku majetku vzniklého v důsledku pojistné události.
  4. Pojištěním obnosovým se rozumí pojištění, které zavazuje pojistitele poskytnout pojistné plnění v ujednané částce.
  5. Pojistitelem se rozumí Allianz pojišťovna, a. s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 47115971.
  6. Pojišťovací zprostředkovatelem je fyzická nebo právnická osoba, která za úplatu provozuje zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví. Postavení pojišťovacích zprostředkovatelů, jejich práva a povinnosti upravuje zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí.
  7. Pojistníkem se rozumí ten, kdo uzavřel s pojistitelem pojistnou smlouvu obsahující havarijní či doplňkové pojištění dle VPP, ZPP a DPP.
  8. Pojištěným se rozumí ten, na jehož majetek se sjednané pojištění vztahuje.
  9. Oprávněnou osobou se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne dle VPP, ZPP, DPP nebo pojistné smlouvy vznikne právo na pojistné plnění.
  10. Oprávněným uživatelem vozidla je osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka nebo jím zplnomocněné osoby pojištěné vozidlo užívá.
  11. Účastníkem pojištění se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost, zejména oprávněná osoba, vlastník vozidla, držitel/ provozovatel vozidla, jakož i ostatní oprávnění uživatelé vozidla.
  12. Pojistným zájmem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
  13. Pojistným nebezpečím se rozumí možná příčina vzniku pojistné události.
  14. Pojistnou hodnotou se rozumí nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
  15. Pojistnou částkou se rozumí horní hranice pojistného plnění při jedné pojistné události, není-li v ZPP stanoveno či v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
  16. Limitem pojistného plnění se rozumí horní hranice pojistného plnění v případě doplňkových pojištění dle ZPP, a to při jedné pojistné události, a není-li v ZPP stanoveno či v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
  17. Obvyklou cenou se pro účely pojištění rozumí cena vozidla nebo jiné hmotné věci, za kterou by bylo možné vozidlo nebo věc pořídit na trhu v ČR v téže kvalitě a stupni opotřebení či jiném znehodnocení ke dni ocenění, zjištěná dle obecně uznávaných ceníků vozidel.
  18. Škodnou událostí se rozumí skutečnost, ze které vznikla újma, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění dle VPP a ZPP.
  19. Pojistnou událostí je taková nahodilá skutečnost, s níž ustanovení VPP nebo ZPP spojují vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
  20. Spoluúčast dohodnutá v pojistné smlouvě vyjadřuje částku, kterou se oprávněná osoba podílí na úhradě vzniklé škody z každé pojistné události.
  21. Za jedinou pojistnou událost se považuje pojistná událost, pokud současně:
    - a) existuje příčinná souvislost mezi okolnostmi majícími vliv na vznik události a jejími následky,
    - b) jednotlivé události a jejich následky na sebe bezprostředně dějově navazují,
    - c) postupně vzniklým následkům nebylo možné z objektivních či subjektivních důvodů zabránit.
  22. Totální škoda je taková škoda, při níž součet všech nákladů na opravu dle technologie výrobce a na odtah pojištěného vozidla (včetně daně z přidané hodnoty) převyšuje obvyklou cenu vozidla (včetně daně z přidané hodnoty) v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí.
  23. Parciální škoda je taková škoda, při níž součet všech nákladů na opravu dle technologie výrobce a na odtah pojištěného vozidla (včetně daně z přidané hodnoty) nepřevyšuje obvyklou cenu vozidla (včetně daně z přidané hodnoty) v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí.
  24. Krádeží se rozumí neoprávněné zmocnění se vozidla nebo jeho vnější části v úmyslu s vozidlem nebo jeho částí trvale nebo přechodně nakládat, za podmínky, že vozidlo bylo v době škodné události řádně zajištěno proti odcizení. Krádeží není zmocnění se vozidla nebo jeho části podvodem nebo neoprávněným přisvojením si svěřeného vozidla (zpronevěra).
  25. Krádeží vloupáním se rozumí násilné vniknutí do vozidla a zmocnění se vozidla, jeho vnitřní části nebo v něm uložené hmotné věci s úmyslem trvale nebo přechodně s nimi nakládat za podmínky, že vozidlo bylo v době škodné události řádně zajištěno proti odcizení a pachatel prokazatelně překonal překážku chránící vozidlo, jeho části a v něm uložené hmotné věci před odcizením.
  26. Loupeží se rozumí neoprávněné zmocnění se vozidla, jeho částí nebo

- věcí v něm uložených tak, že proti uživateli vozidla bylo užito násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
27. **Vichřicí** se rozumí proudění větru vzduchu o rychlosti větší než 75 km/h.
  28. **Krupobitím** se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti po dopadu na pojištěné vozidlo způsobí jeho poškození nebo zničení.
  29. **Úderem blesku** se rozumí zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěného vozidla.
  30. **Sesuvem půdy**, zřícením skal nebo zemin se rozumí přírodními vlivy zapříčiněný nahodilý pohyb této hmoty.
  31. **Sesuvem nebo zřícením laviny** se rozumí pád sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů.
  32. **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, způsobující zaplavení menších či větších ploch (územních celků) vodou, která se vylila z vodních toků či vodních nádrží nebo jejich břehy či hráze protrhla.
  33. **Záplavou** se rozumí zaplavení určitého území postrádajícího přirozené odtoky vodou s následným vytvořením stojící nebo proudící vodní plochy.
  34. **Požárem** se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který určené ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují účinky užitkového ohně nebo sálavého tepla a doutnání s omezeným přístupem vzduchu.
  35. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínatosti plynu nebo par. Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru nebo aerodynamický třesk.

#### **Článek 14 Doručování**

1. Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, kterou zasílá pojistitel pojištěnému nebo oprávněné osobě a pojištěný nebo oprávněná osoba pojistiteli. Pojistitel odesílá pojištěnému, pojištěnému a oprávněné osobě zásilku na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na adresu, kterou písemnou formou pojistiteli sdělili. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zasílány pojistitelem na účet, který pojištěný nebo oprávněná osoba pojistiteli sdělili. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zasílání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.
2. Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli je doručena dnem připsání této částky na účet pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele, pokud je oprávněn k jejímu přijetí, nebo dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovací zprostředkovatel, pokud je oprávněn k jejímu přijetí, potvrdil příjem peněžní částky v hotovosti. Při úhradě peněžní částky prostřednictvím držitele poštovní licence je peněžní částka doručena okamžikem, kdy držitel poštovní licence potvrdil její převzetí.

3. Písemnost pojistitele určená pojištěnému, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zastižen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Pokud si adresát písemnost v úložní době nevyzvedl, považuje se tato za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručitelná; to neplatí, pokud adresát prokáže, že nemohl vyzvednout zásilku nebo oznámit pojistiteli změnu adresy z důvodu hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence, jejím předáním držiteli poštovní licence.
4. Doručování podle odst. 2 a 3 tohoto článku se týká zásilek zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.
5. Písemnost odesílaná druhé smluvní straně je odesílána v listinné podobě, opatřená jednoznačnými identifikátory a podpisem odesílatele. Zasílání písemností telegraficky, dálnopisem (faxem) nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odst. 2 a první věty odst. 3 tohoto článku je možné na základě předchozí písemné a oběma smluvními stranami uzavřené dohody o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí, a dále též v případech, kdy se oznámení odesílané pojistiteli týká pouze oznámení přidělení nebo změny čísla technického průkazu nebo státní poznávací (registrační) značky.

#### **Článek 15 Závěrečná ustanovení**

1. Pokud není pojistnou smlouvou jednáno jinak, komunikuje pojistitel s ostatními účastníky pojištění v českém jazyce.
2. Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých přitom to pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití místních předpisů.
3. Uzavřením pojistné smlouvy pojištěný zprošťuje pro případ vzniku škodné události orgány státní správy, policii, orgány činné v trestním řízení a hasičský záchranný sbor povinnosti mlčenlivosti a zmocňuje pojistitele nahlížet do soudních, policejních nebo úředních spisů a zhotovovat si z nich kopie nebo výpisy. Stejně tak zmocňuje pojistitele seznámit se s písemnostmi a jinými důkazy shromážděnými jinými pojistiteli v souvislosti s šetřením škodných události majících vztah k pojistnou smlouvou sjednanému pojištění.

Tyto VPP jsou platné od 1. 1. 2016

# ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY pro havarijní pojištění vozidel – Volkswagen Pojištění

Ke Všeobecným pojistným podmínkám pro havarijní pojištění vozidel – Volkswagen Pojištění Allianz pojišťovny, a. s. (dále jen „VPP“), platným od 1. ledna 2016, se pro havarijní pojištění a doplňková pojištění sjednávají tyto Zvláštní pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – Volkswagen Pojištění (dále jen „ZPP“).

## Obsah

### ODDÍL I Havarijní pojištění

- Článek 1 Vybavení vozidla zabezpečovacími zařízeními
- Článek 2 Systém bonus/malus
- Článek 3 Systém přírážek za vozidla určená ke zvláštnímu účelu

### ODDÍL II Doplňková pojištění

#### A. Pojištění skel vozidla

- Článek 4 Rozsah pojištění
- Článek 5 Předmět pojištění, výluky z pojištění
- Článek 6 Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast

#### B. Pojištění zavazadel ve vozidle

- Článek 7 Rozsah pojištění
- Článek 8 Předmět pojištění, výluky z pojištění
- Článek 9 Pojistné plnění a jeho limit

#### C. Pojištění pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla

- Článek 10 Rozsah pojištění
- Článek 11 Pojistné plnění

#### D. Pojištění pro případ odcizení celého vozidla

- Článek 12 Rozsah pojištění
- Článek 13 Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast

#### E. Pojištění pro případ poškození nebo zničení vozidla živelní událostí

- Článek 14 Rozsah pojištění
- Článek 15 Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast

#### F. Pojištění pro případ poškození zaparkovaného vozidla zvířetem

- Článek 16 Rozsah pojištění
- Článek 17 Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast, územní platnost

#### G. Pojištění pro případ poškození nebo zničení jedoucího vozidla srážkou se zvířetem

- Článek 18 Rozsah pojištění
- Článek 19 Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast

#### H. Pojištění pro případ škody na vozidle způsobené provozem jiného vozidla

- Článek 20 Územní platnost
- Článek 21 Rozsah pojištění
- Článek 22 Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast

### ODDÍL III Společná a závěrečná ustanovení

- Článek 23 Výpočet pojistného plnění
- Článek 24 Doložka o informačním systému ČAP
- Článek 25 Souhlas pojistníka se zpracováním osobních údajů

## ODDÍL I Havarijní pojištění

### Článek 1 Vybavení vozidla zabezpečovacími zařízeními

1. Podmínkou sjednání havarijního pojištění vozidla pro případ odcizení je vybavení pojištěného vozidla imobilizérem nebo vhodným přídatným mechanickým zabezpečením.
2. Pokud se sjednané havarijní pojištění vztahuje i na případ odcizení, může pojistitel zohlednit zvýšené zabezpečení vozidla snížením pojistného v případě, že je osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg vybaven níže uvedenými zabezpečovacími systémy:
  - a) pojistitelem akceptovaným mechanickým zařízením pevně zabudovaným do karoserie vozidla bránícím neoprávněnému použití vozidla tím, že mechanicky blokuje řazení převodových stupňů a je demontovatelné jen za použití speciálního nářadí („Mechanické zabezpečení“),
  - b) pojistitelem akceptovaným elektronickým zabezpečovacím systémem bezprostředně informujícím prostřednictvím signálu GSM či GPS vlastníka vozidla jeho provozovatele případně současně i další osoby o neoprávněném vniknutí do vozidla, resp. jeho odcizení, a umožňující odcizené vozidlo prostřednictvím signálu GSM, GPS nebo aktivního lokalizátoru vyhledat („Vyhledávací zařízení“).
3. Pojistník je povinen na výzvu pojistitele prokázat instalování a v případě poskytnutí slevy dle odst. 2 písm. a) a b) tohoto článku též funkčnost zabezpečovacího zařízení ve vozidle a oprávnit montážní firmu respektive i operátora zabezpečovacího zařízení k předávání informací o jeho funkčnosti pojistiteli. Pokud v průběhu pojištění nebo i později vyjde najevo, že některá ze slev dle odst. 2 tohoto článku byla poskytnuta neoprávněně, má pojistitel právo upravit výši pojistného, a to i zpětně. Ke zpětnému navýšení pojistného pojistitel nepřistoupí, pokud z důvodu nesplnění povinnosti zabezpečit vozidlo (dle čl. 8 odst. 8 VPP) došlo v souladu s čl. 11 odst. 3, 4 VPP ke krácení pojistného.

### Článek 2 Systém bonus

1. Škodným průběhem se rozumí četnost pojistných událostí z pojištění pro případ havárie ve vztahu k době trvání havarijního pojištění téhož

- pojistníka. Pro účely systému bonus je škodným průběh vyjádřen jeho dobou (dále jen „doba škodného průběhu“).
2. Bonusem se rozumí sleva na pojistném za kladnou dobu škodného průběhu.
  3. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, uplatňuje se systém bonus pro všechny druhy vozidel, u kterých je sjednáno havarijní pojištění i pro případ havárie.
  4. Pro přiznání bonusu je rozhodující doba škodného průběhu, která se počítá v celých ukončených měsících.
  5. Za každou pojistnou událost z pojištění pro případ havárie se doba škodného průběhu v rámci stupnice bonusu dle odst. 7 tohoto článku snižuje o 24 měsíců, přičemž měsíc, ve kterém k pojistné události došlo, se do doby škodného průběhu nezapočítává.
  6. Doba škodného průběhu se nesnižuje za pojistnou událost z pojištění pro případ havárie, pokud:
    - a) pojistitel neposkytl pojistné plnění,
    - b) byla byč jen z části zaviněna i jinou osobou než pojištěným nebo jiným oprávněným uživatelem vozidla, kdy má pojistitel právo na regres vůči konkrétní fyzické či právnické osobě,
    - c) příčinou škody byl prokázaný střet po silnici nebo dálnici jedoucího vozidla se zvířetem.
  7. Bonus se podle doby škodného průběhu člení do tříd s příslušnou výší bonusu:

Třída bonusu	Doba škodného	Výše bonusu
B1	0 až 11 měsíců	10 % (koef. 0,90)
B2	12 až 23 měsíců	10 % (koef. 0,90)
B3	24 až 35 měsíců	20 % (koef. 0,80)
B4	36 až 47 měsíců	30 % (koef. 0,70)
B5	48 až 59 měsíců	40 % (koef. 0,60)
B6	60 a více měsíců	50 % (koef. 0,50)

8. V případě splnění podmínek majících vliv na zařazení do příslušné třídy bonusu provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností od prvního dne následujícího pojistného období.
9. Při sjednávání havarijního pojištění se bonus uplatňuje za využití stupnice bonus dle odst. 7 tohoto článku na základě informací dostupných z databáze škod vedené Českou kanceláří pojistitelů. Umožňuje se společně posuzování bezeškodného průběhu manželů a stejně tak fyzické osoby vystupující pod vlastním rodným číslem a vlastním identifikačním číslem.
10. Pokud takové údaje nejsou k dispozici, uplatňuje se na základě pojistníkem pojistiteli předložených potvrzení o době trvání a škodném průběhu předchozích havarijních pojištění pojistníka vystavených jak tuzemským, tak i zahraničním pojistitelem.
11. Bonus se nepřiznává, je-li pojistník dlužníkem pojistitele.
12. Pokud pojistitel zjistí důvody pro správné zařazení do příslušné třídy bonusu až po sjednání pojištění, je oprávněn zpětně doučtovat pojistníkovi odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen rozdíl na pojistném doplatit. Výši doplatku stanoví pojistitel samostatným předpisem pojistného.
13. Pokud se pojistitel dozví o pojistné události, která nastala v daném pojistném období, a která má vliv na změnu třídy bonusu až poté, co již vyhotovil předpis pojistného na následující pojistné období, má pojistník povinnost rozdíl na pojistném doplatit. Výši doplatku stanoví pojistitel samostatným předpisem pojistného.
14. Po zániku pojištění vystaví pojistitel pojistníkovi na jeho žádost potvrzení o délce trvání a škodném průběhu zaniklého havarijního pojištění.

### Článek 3 Systém přírážek za vozidla určená ke zvláštnímu účelu

Pojistitel má právo uplatnit přírážku k pojistnému za celou dobu, kdy havarijní pojištění bylo sjednáno k vozidlu určenému k některému z následujících zvláštních účelů:

- a) 100 % za vozidlo určené k provozování taxislužby (koef. 2,00),
- b) 100 % za vozidlo určené k pronájmu (autopůjčovna) (koef. 2,00),
- c) 0 % za vozidlo určené k výcviku řidičů (autoškola) (koef. 1,00).

## ODDÍL II Doplňková pojištění

Není-li pojistnou smlouvou dohodnuto jinak, vztahují se doplňková pojištění (s výjimkou doplňkového pojištění pro případ škody na vozidle způsobené provozem jiného vozidla dle čl. 20 ZPP) na pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

### A. Pojištění skel vozidla

Není-li pojistnou smlouvou dohodnuto jinak, lze doplňkové pojištění skel vozidla sjednat a může trvat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících havarijních pojištění nebo pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

### Článek 4 Rozsah pojištění

Pojištění skel vozidla se vztahuje na případ havárie, živelní události, odcizení a vandalismu.



## Článek 5 Předmět pojištění, výluky z pojištění

- Pojištění se vztahuje na obvodové (i střešní) skleněné (nebo z jiného průhledného materiálu vyrobené) výplně sloužící k výhledu z vozidla (dále jen „okna“) uvedeného v pojistné smlouvě včetně dle výrobce vozidla povinné společně se sklem vyměňovaných částí, s výjimkou:
  - skel motocyklů, tříkolek, čtyřkolek a sněž. skútrů,
  - bočních a zadních oken autobusů.
- Kromě obecných výluk stanovených v čl. 4 VPP se pojištění též nevztahuje na veškeré související škody (např. na škody na dálničních známkách, ochranných fóliích, těsnění, otevíracím mechanismu, dodatečných úpravách skel, laků, čalounění apod.).

## Článek 6 Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast

- Limit pojistného plnění je v tomto pojištění horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Výši limitu pojistného plnění si pojistník zvolí v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění při jedné pojistné události je současně omezena obvyklou cenou vozidla v době bezprostředně před škodnou událostí.
- Pro tento druh pojištění se ujednáva spoluúčast 10 %, která se:
  - a) z pojistného plnění neodčítá v případě, že sklo bylo opraveno a nikoli vyměněno a nebo pokud je k vozidlu sjednána kterákoliv z variant havarijního pojištění,
  - b) navyšuje na 50 % na dobu prvních šesti měsíců trvání pojištění, pokud pojištění skel vozidla bylo sjednáno pro vozidlo po uplynutí jednoho měsíce od data jeho první registrace (dle údaje z technického průkazu) bez současně sjednaného havarijního pojištění.
- Nárok na pojistné plnění nevznikne, pokud současně se škodou na pojištěném skle došlo ke škodě na jiných částech vozidla a pojištěný uplatňuje nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění.
- V případě vzniku pojistné události z tohoto pojištění se ustanovení čl. 8 odst. 9 písm. a) a b) VPP nepoužije.
- Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění je kromě jiných povinností stanovených VPP a ZPP, včetně umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla, následně předložení faktury autorizovaného opravce nebo smluvního opravce pojistitele za provedenou výměnu nebo opravu skla (tzn., že se v tomto případě neumožňuje likvidace pojistných událostí rozpočtem nákladů na opravu ve smyslu čl. 23 odst. 3 ZPP). Pro účely tohoto pojištění se autorizovaným opravcem rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněným podnikat v tomto oboru, která opravuje nebo dodává do vozidel typy skel, jejichž technická způsobilost byla schválena příslušným orgánem státní správy.

## B. Pojištění zavazadel ve vozidle

Není-li pojistnou smlouvou dohodnuto jinak, lze doplňkové pojištění zavazadel ve vozidle sjednat a může trvat pouze za předpokladu současné v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících havarijního pojištění.

## Článek 7 Rozsah pojištění

- Pojištění zavazadel ve vozidle se vztahuje na případy havárie, živelní události, odcizení, vandalismu a ztráty.
- Pro účely tohoto pojištění se ztrátou rozumí stav, kdy fyzická osoba v souvislosti s pojistnou událostí uvedenou v odst. 1 tohoto článku, prokazatelně pozbyla schopnost pojištěnou věc nebo její část opatrovat.
- Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

## Článek 8 Předmět pojištění, výluky z pojištění

- Pojištění se vztahuje na zavazadla a hmotné věci osobní potřeby přepravované v pojištěném vozidle nebo v uzamčeném prostoru střešního boxu upevněném na vozidle (dále jen „zavazadla“), jakož i na střešní a zadní nosič a střešní box pro přepravu zavazadel instalované na pojištěném vozidle.
- Kromě obecných výluk z pojištění stanovených v čl. 4 VPP se toto pojištění nevztahuje též na:
  - peníze, cenniny, cenné papíry a směnky, vkladní a šekové knížky, platební nebo jiné karty umožňující bezhotovostní platbu,
  - osobní doklady všeho druhu, letenky apod. včetně nákladů spojených s jejich znovupořizováním,
  - drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, šperky, perly, polodrahokamy,
  - písemnosti, plány, jiné dokumentace,
  - záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích,
  - příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel,
  - díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti, sbírky a věci sběratelského zájmu,
  - kožichy,
  - zbraně a střelivo, jejich příslušenství a náhradní díly,
  - zboží určené k následnému prodeji,
  - škody na zavazadlech způsobené jejich nesprávným uložením včetně všech následných škod, které byly nesprávným uložením zavazadel způsobeny.
- Dojde-li k odcizení zavazadel, poskytne pojistitel pojistné plnění v případě, že vozidlo resp. i střešní box byly v době škodné události uzavřeny a zabezpečeny proti vniknutí nepovolané osoby a pachatel prokazatelně za použití zjevného násilí překonal překážku chránící zavazadlo před

odcizením. Za překážku se nepovažuje plachta nebo jiný nepevný materiál.

- V případě odcizení nosičů a střešních boxů je poskytnutí pojistného plnění podmíněno jejich řádným připevněním k vozidlu a skutečností, že pachatel prokazatelně za použití zjevného násilí překonal překážku bránící jejich odcizení.

## Článek 9 Pojistné plnění a jeho limit

- Oprávněnou osobou je vlastník zavazadla, na které se toto pojištění vztahuje, není-li dohodnuto jinak.
- Limit pojistného plnění je v tomto pojištění horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Výši limitu pojistného plnění si zvolí pojistník v pojistné smlouvě.
- Odchylně od příslušných ustanovení VPP poskytne pojistitel v případě poškození zavazadla, nosiče nebo střešního boxu pojistné plnění v podobě úhrady účelně vynaložených nákladů na jeho opravu, a to až do výše obvyklé ceny této věci. V případě zničení, odcizení nebo ztráty zavazadla, nosiče nebo střešního boxu poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši jeho obvyklé ceny. Použitelné zbytky poškozených věcí zůstávají tomu, komu bylo vyplaceno pojistné plnění, přičemž zůstatková hodnota těchto zbytků představující částku, za kterou je možné zbytky zpeněžit, bude z tohoto plnění odečtena.
- Dojde-li k odcizení zavazadla, poskytne pojistitel pojistné plnění na základě:
  - a) ukončeného šetření policií a
  - b) prokázání pořízení či vlastnictví zavazadla, střešního a zadního nosiče či střešního boxu pojištěným.Pokud nebylo pojištěným prokázáno pořízení či vlastnictví odcizeného zavazadla, střešního a zadního nosiče či střešního boxu podle písm. b), je pojistitel oprávněn rozhodnout o snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění.

## C. Pojištění pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla

Doplňkové pojištění pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla ve variantě:

- lze sjednat a může trvat pouze za předpokladu současné v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících havarijního pojištění nebo pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla,
- je vázáno i na platnost a může být součástí pojistnou smlouvou sjednané varianty pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla,
- je vázáno na platnost a je součástí pojistnou smlouvou sjednaného havarijního pojištění.

## Článek 10 Rozsah pojištění

- Předmětem pojištění je úhrada nákladů za nájem náhradního vozidla (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.)
  - a) po dobu nepojízdnosti vozidla nebo
  - b) v období 30 dní od vzniku totální škody na vozidle, která je pojistnou událostí z havarijního pojištění, s limitem pojistného plnění 1.000 Kč/1 den včetně DPH u neplátců DPH a 1.000 Kč/1 den bez DPH u plátců DPH, a to ve variantě:
    - A – maximálně na dobu 10 kalendářních dnů,
    - B – maximálně na dobu 5 kalendářních dnů,
    - C – maximálně na dobu 5 kalendářních dnů,přičemž při platnosti vícero variant tohoto druhu pojištění se takto stanovené limity vyjádřené počtem kalendářních dnů sčítají.
- Pojištění lze sjednat pro osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg.
- Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

## Článek 11 Pojistné plnění

- Nárok na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla vzniká oprávněnému uživateli vozidla za předpokladu splnění některé z následujících podmínek:
  - a) vozidlo zůstane následkem poruchy, havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné, jeho oprávněný uživatel využije k jeho odtahu služeb smluvního partnera pojistitele dostupného z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 1224 a vznikne mu nárok na náhradní vozidlo ze současné platného pojištění základní asistence,
  - b) k vozidlu je sjednáno havarijní pojištění, jeho oprávněnému uživateli vozidla vznikne současně nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění a doba opravy vozidla prováděná v autorizované (pro značku vozidla uvedeného v pojistné smlouvě) nebo ve smluvní opravě pojistitele přesáhne 8 hodin; podmínka splnění délky trvání opravy vozidla se neuplatní při provádění jeho opravy v Domovském servise uvedeném na pojistné smlouvě,
  - c) k vozidlu je sjednáno havarijní pojištění, jeho oprávněnému uživateli vozidla vznikne současně nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění z důvodu totální škody na vozidle.
- Oprávněný uživatel náklady za nájem náhradního vozidla prokáže fakturou nebo jiným obdobným dokladem vystaveným osobou oprávněnou podle příslušných právních předpisů podnikat v oboru pronájmu a půjčování vozidel.

3. Limit pojistného plnění je v tomto pojištění horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Výši limitu pojistného plnění si zvolí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena částkou odpovídající obvyklým cenám půjčovaného (v ČR) za danou značku, typ a model zapůjčeného vozidla.

#### **D. Pojištění pro případ odcizení celého vozidla**

Není-li pojistnou smlouvou dohodnuto jinak, lze doplňkové pojištění pro případ odcizení celého vozidla sjednat a může trvat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

##### **Článek 12 Rozsah pojištění**

Pojištění se vztahuje na případy odcizení celého osobního a nákladního automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg.

##### **Článek 13 Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast**

1. V případě odcizení vozidla se pojistným plněním rozumí náklady na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR (obvyklá cena v době bezprostředně před škodnou událostí), o hodnotu použitelných zbytků dle čl. 10 odst. 4 VPP a o výši vynaložených nákladů na odtah pojištěného vozidla, maximálně však do výše limitované částkou 100.000 Kč.
2. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti a vztahuje se pouze na takové škody na vozidle, které nebudou současně uplatňovány z havarijního pojištění.

##### **E. Pojištění pro případ poškození nebo zničení vozidla živelní události**

Je vázáno na platnost a může být součástí pojistnou smlouvou sjednané varianty pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla. Kromě důvodů uvedených v čl. 7 VPP pojištění zaniká rovněž zánikem pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

##### **Článek 14 Rozsah pojištění**

Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení osobního a nákladního automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg nahodilým náhlým působením následujících přírodních fyzikálních sil: vichřice, krupobití, úder blesku, zemětřesení, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, povodeň, záplava nebo požárem, výbuchem, pádem stromu, stožáru, sloupu telefonního nebo elektrického vedení nebo veřejného osvětlení.

##### **Článek 15 Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast**

1. V případě poškození vozidla se pojistným plněním rozumí účelně vynaložené náklady na opravu za použití nových náhradních dílů nebo částí vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny vozidla v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí limitované částkou 100.000 Kč, přičemž výsledná částka se snižuje o hodnotu použitelných zbytků nahrazovaných částí vozidla dle čl. 10 odst. 4 VPP a výši vynaložených nákladů na odtah pojištěného vozidla.
2. V případě totální škody na vozidle se pojistným plněním rozumí náklady na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR (obvyklá cena v době bezprostředně před škodnou událostí), o hodnotu použitelných zbytků dle čl. 10 odst. 4 VPP a o výši vynaložených nákladů na odtah pojištěného vozidla, maximálně však do výše limitované částkou 100.000 Kč.
3. Limit 100.000 Kč je současně horní hranicí pojistných plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného roku.
4. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti a vztahuje se pouze na takové škody na vozidle, které nebudou současně uplatňovány z havarijního pojištění.
5. Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění je kromě jiných povinností pojistníka a pojištěného stanovených VPP a ZPP umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla.

##### **F. Pojištění pro případ poškození zaparkovaného vozidla zvířetem**

Je vázáno na platnost a může být součástí pojistnou smlouvou sjednané varianty pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla. Kromě důvodů uvedených v čl. 7 VPP pojištění zaniká rovněž zánikem pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

##### **Článek 16 Rozsah pojištění**

Pojištění se vztahuje na případy poškození elektroinstalace, brzdového potrubí a potrubí chladicí soustavy zaparkovaného osobního a nákladního automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg zvířetem.

##### **Článek 17 Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast**

1. Pojistným plněním se rozumí účelně vynaložené náklady na opravu za použití nových náhradních dílů nebo částí vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny vozidla v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí limitované částkou 100.000 Kč, přičemž výsledná částka se snižuje o hodnotu použitelných zbytků nahrazovaných částí vozidla dle čl. 10 odst. 4 VPP a výši vynaložených nákladů na odtah pojištěného vozidla.
2. Limit 100.000 Kč je současně horní hranicí pojistných plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného roku.
3. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti a vztahuje se pouze na takové škody na vozidle, které nebudou současně uplatňovány z havarijního pojištění,
4. Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění je kromě jiných povinností pojistníka a pojištěného stanovených VPP a ZPP umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla.

##### **G. Pojištění pro případ poškození nebo zničení jedoucího vozidla srážkou se zvířetem**

Je vázáno na platnost a může být součástí pojistnou smlouvou sjednané varianty pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla. Kromě důvodů uvedených v čl. 7 VPP pojištění zaniká rovněž zánikem pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

##### **Článek 18 Rozsah pojištění**

Pojištění se vztahuje na případy poškození nebo zničení osobního a nákladního automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg jedoucího po silnici nebo dálnici srážkou se zvířetem.

##### **Článek 19 Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast**

1. V případě poškození vozidla se pojistným plněním rozumí účelně vynaložené náklady na opravu za použití nových náhradních dílů nebo částí vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny vozidla v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí limitované částkou 100.000 Kč, přičemž výsledná částka se snižuje o hodnotu použitelných zbytků nahrazovaných částí vozidla dle čl. 10 odst. 4 VPP a výši vynaložených nákladů na odtah pojištěného vozidla.
2. V případě totální škody na vozidle se pojistným plněním rozumí náklady na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR (obvyklá cena v době bezprostředně před škodnou událostí), o hodnotu použitelných zbytků dle čl. 10 odst. 4 VPP a o výši vynaložených nákladů na odtah pojištěného vozidla, maximálně však do výše limitované částkou 100.000 Kč.
3. Limit 100.000 Kč je současně horní hranicí pojistných plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného roku.
4. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti a vztahuje se pouze na takové škody na vozidle, které:
  - a) byly prokazatelně způsobeny fyzickým kontaktem zvířete s poškozenou částí vozidla,
  - b) nebudou současně uplatňovány z havarijního pojištění.
5. Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění je kromě jiných povinností pojistníka a pojištěného stanovených VPP a ZPP:
  - a) doložení neprodleného oznámení škodné události policii,
  - b) umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla.

##### **H. Pojištění pro případ škody na vozidle způsobené provozem jiného vozidla „PŘÍMÁ LIKVIDACE“**

Je vázáno na platnost a může být součástí pojistnou smlouvou sjednané varianty pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla. Kromě důvodů uvedených v čl. 7 VPP pojištění zaniká rovněž zánikem pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

##### **Článek 20 Územní platnost**

Není-li pojistnou smlouvou dohodnuto jinak, vztahuje se pojištění na pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území České republiky.

##### **Článek 21 Rozsah pojištění**

Pojištění se vztahuje na případy poškození nebo zničení vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, za niž odpovídá osoba s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo osoba bez platného pojištění odpovědnosti, za kterou poskytuje plnění Česká kancelář pojistitelů (dále jen „ČKP“) ze svého garančního fondu.

##### **Článek 22 Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast**

1. V případě poškození vozidla se (odchylně od čl. 10 odst. 1 VPP a čl.

- 23 ZPP) pojistným plněním rozumějí pojištěným uplatněné a prokázané účelné vynaložené náklady:
- a) na opravu v pojistné smlouvě uvedeného vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny vozidla v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí,
  - b) na jeho odtah do opravy a
  - c) na zapůjčení náhradního vozidla po dobu, kdy pojištěné vozidlo bude nepojízdné, nejdéle však do doby informování oprávněné osoby pojistitelem nebo jeho smluvním partnerem, že výše škody na vozidle odpovídá totální škodě.
2. V případě totální škody na vozidle se (odchylně od čl. 10 odst. 2 VPP) pojistným plněním rozumějí náklady na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR (obvyklá cena v době bezprostředně před škodnou událostí) a o hodnotu použitelných zbytků (dle čl. 10 odst. 4 VPP).
3. Pojistné plnění podle odst. 1 a 2 tohoto článku jsou zároveň limitovány částkou, na jejíž úhradu má pojištěný vlastník poškozeného vozidla právo dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, v platném znění.
4. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti a vztahuje se pouze na takovou škodu nebo její část, která nebude současně uplatňována z havarijního nebo jiného pojištění.
5. Pojistné plnění je v případě spoluodpovědnosti provozovatele nebo řidiče pojištěného vozidla poskytováno podle jejich účasti na vzniklé škodě.
6. Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění je:
- a) šetření dopravní nehody Policií České republiky nebo
  - b) jednoznačné prokázání, že za škodu odpovídá/spoluodpovídá provozovatel nebo řidič silničního vozidla, jehož provozem byla škoda na pojištěném vozidle způsobena, jakož i zplnomocnění pojistitele, aby jménem poškozeného vlastníka pojištěného vozidla uplatnil jeho nárok (v rozsahu škody kryté tímto doplňkovým pojištěním) na náhradu škody z pojištění odpovědnosti osoby odpovědné za škodu způsobenou na pojištěném vozidle nebo vůči ČKP.
7. Pojištěný je povinen předložit pojistiteli za účelem šetření pojistné události, kromě jiných dokladů, rovněž pravomocné rozhodnutí Policie ČR nebo příslušného správního orgánu o výsledku šetření dopravní nehody nebo originální záznam o nehodě sepsaný účastníky na místě nehody, z nichž bude jednoznačně vyplývat odpovědnost/spoluodpovědnost provozovatele jiného než pojištěného vozidla za škodu vzniklou na pojištěném vozidle.
8. Již vyplacené pojistné plnění nebo jeho část je pojištěný povinen pojistiteli vrátit, pokud následně vyjde najevo, že právo na úhradu škody nebo její části z pojištění odpovědnosti osoby odpovědné za jemu způsobenou škodu na vozidle/nebo z garančního fondu ČKP neměl.

### **ODDÍL III Společná a závěrečná ustanovení**

#### **Článek 23 Výpočet pojistného plnění**

1. V případě parciální škody likvidované na základě vystavené faktury za opravu vozidla bude u plátců DPH pojistné plnění vyčísleno bez DPH. Při totální škodě bude u plátců DPH proveden výpočet plnění bez DPH u vozidel, u nichž je možno uplatnit odpočet DPH.
2. Při likvidaci pojistné události prováděné na základě předložených dokladů o opravě vozidla bude předložený doklad akceptován za splnění následujících podmínek:

- a) ceny materiálu a práce nepřevyší obvyklé ceny v ČR,
  - b) náklad na opravu včetně DPH nepřevyší obvyklou cenu vozidla v ČR včetně DPH ke dni vzniku pojistné události.
3. Při likvidaci pojistné události prováděné rozpočtem nákladů na opravu vychází pojistitel z ceny:
- náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly výrobce nebo dovozce bez DPH,
  - práce dle běžných hodinových sazeb neznačkových opravců bez DPH při respektování normohodiny výrobce.
4. Při likvidaci pojistné události
- a) vzniklé na autorádiu, navigaci, audiovizuální technice, airbázích včetně řídicích jednotek k nim, jakož i na ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů a na slitinových discích kol, kdy pojištěný nebude schopen pojistiteli předložit doklady o jejich opravě a nebo nahrazení autorizovaným nebo smluvním opravcem pojistitele nebo
  - b) vzniklé krupobitím, kdy pojištěný nebude schopen pojistiteli předložit doklady o provedení opravy vozidla autorizovaným nebo smluvním opravcem pojistitele,
- poskytne pojistitel odchylně od odst. 3 tohoto článku pojistné plnění za takto způsobenou škodu pouze do výše, kterou měla tato škoda vliv na snížení obvyklé ceny pojištěného vozidla jako celku.
5. Byla-li škoda na vozidle likvidována rozpočtem nákladů na opravu, je povinností pojištěného pojistiteli prokázat odstranění jejich následků při uplatnění další škody na vozidle. Při nesplnění této povinnosti je vozidlo považováno za neopravené.
6. Náklady prokázané na vyproštění a dopravu poškozeného vozidla budou pojistitelem uhrazeny, pokud byly účelné vynaloženy na přemístění vozidla poškozeného pojistnou událostí, a to z místa havárie do nejbližšího místa jeho možné opravy, popř. nejbližšího místa jeho možného uložení.
7. Náklady za parkování vozidla poškozeného při pojistné události budou pojistitelem uhrazeny za dobu nezbytně nutnou k uskladnění tohoto vozidla z důvodů bezpečnostních, hygienických nebo ekologických, nejvýše však za dobu 30 dnů.

#### **Článek 24 Doložka o informačním systému ČAP**

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP, který je uživatelem tohoto systému. Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojišťoven. Informační systém slouží i k účelům evidence a statistiky.

#### **Článek 25 Souhlas pojistníka se zpracováním osobních údajů**

Pojistnou smlouvou je možné dohodnout souhlas fyzické osoby pojistníka se zpracováním jeho osobních údajů pojistitelem v rozsahu jméno, příjmení, adresa, datum narození, kontaktní údaje, podrobnosti elektronického kontaktu a údaje pojištění (vyjma citlivých údajů) pro marketingové účely a pro účely nabídky svých produktů, produktů dceřiných a sesterských společností pojistitele a jiných poskytovatelů finančních služeb, s nimiž pojistitel spolupracuje, a to na dobu od udělení souhlasu do uplynutí jednoho roku od zániku pojištění. Udělení souhlasu není podmínkou uzavření pojistné smlouvy a lze jej kdykoli odvolat.

Tyto ZPP jsou platné od 1. 1. 2016

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY pro havarijní pojištění vozidel „ASISTENCE“ Volkswagen Pojištění

Ke Zvláštním pojistným podmínkám pro havarijní pojištění vozidel – Volkswagen Pojištění Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „ZPP“) platným od 1. ledna 2016 se pro pojištění asistence vydávají tyto Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – Volkswagen Pojištění (dále jen „DPP“). Pojištění asistence je z hlediska občanského zákoníku pojištěním škodovým.

### ODDÍL I Pojištění základní asistence

#### Článek I Obecné ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijním pojištěním sjednaným u Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „oprávněné osoby“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojišťovny, a. s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. číslo +420 1224 (dále jen „smluvní partner“), a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

#### Článek II Rozsah pojištění

- V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
  - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla asistenční službou na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama,
  - výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
  - odtahu vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit, nebo odtahu vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že opravná určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, a to v maximální výši 2.500 Kč (mimo území ČR 5.000 Kč).
- V případě, že vozidlo zůstane po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné a opravná určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu úschovy nepojízdného vozidla
  - v maximální výši 500 Kč na den po dobu nejvýše 2 dnů pro vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg,
  - v maximální výši 750 Kč (mimo území ČR 2.000 Kč) na den po dobu nejvýše 2 pracovních dnů pro vozidlo s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
- V případě, že osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg zůstane po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdný a opravná určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu nákladů za nájem náhradního automobilu (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.) na nezbytně nutnou dobu, max. na dobu 24 hodin, přičemž soboty, neděle a státní svátky se do těchto lhůt nezapočítávají.
- V případě odcizení osobního nebo nákladního automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg (doloženého potvrzením o oznámení odcizení vozidla místně příslušné policii) má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu nákladů za nájem náhradního automobilu (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.) na nezbytně nutnou dobu, max. na dobu 30 dnů.
- O volbě a způsobu zajištění dostupnosti náhradního automobilu dle odst. 3 a 4 tohoto článku rozhoduje smluvní partner. Oprávněná osoba je povinna za účelem převzetí náhradního vozidla předložit půjčitelí svůj občanský průkaz nebo cestovní pas a řidičský průkaz osvědčující oprávnění k řízení automobilu a potvrdit podmínky spojené s jeho pronájmem a užíváním (např. deposit, vlastnictví embosované kreditní karty, věk řidiče vyšší než 21 let, vlastnictví řidičského oprávnění pro řízení automobilu delší než 2 roky, nemožnost opustit s vozidlem území daného státu apod.). Doložení vrácení vypůjčeného vozidla a případné finanční vyrovnání oprávněné osoby s půjčitelem mohou být podmínkou vydání odtaženého nepojízdného vozidla z opravy a poskytnutí pojistného plnění. Pojistitel společně s poskytovatelem asistenčních služeb jsou oprávněni požadovat po oprávněné osobě úhradu nákladů, které jim vznikly v souvislosti s jejím nedodržením vypůjčnických podmínek půjčovny vozidel. Pokud z pojištění sjednaných k nepojízdnému automobilu vyplývá další nárok na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla, uplatní oprávněný uživatel vozidla nárok na jejich úhradu přímo vůči pojistiteli.
- Oprávněná osoba má dále nárok na:
  - úhradu opravy nepojízdného vozidla mimo území ČR za podmínky, že stejně vysoká částka (nebo její ekvivalent v Kč) bude předem složena na účet smluvního poskytovatele v ČR,
  - zorganizování a úhradu nákladů telefonického tlumočení nezbytných prvotních jednání posádky vozidla s bezpečnostními orgány, záchranou službou nebo účastníky nehody v souvislosti s účastí vozidla na dopravní nehodě, jeho poškozením nebo odcizením,

- zorganizování náhradního řidiče v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho dioptrických brýlí, kontaktních čoček, či jiných zdravotních pomůcek nezbytných pro bezpečné řízení vozidla,
  - zorganizování otevření zabouchnutých nebo uzamčených dveří vozidla, odemknutí spínací skříňky nebo zámku řadicí páky (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo zorganizování jeho odtahu do nejbližší opravní schopné vozidlo odborně otevřít, odemknout spínací skříňku nebo zámek řadicí páky, pokud vozidlo zůstane z důvodu zabouchnutí dveří, odcizení, ztráty nebo poškození klíčů nebo z důvodu poškození zámků nepojízdné,
  - zorganizování dopravy řidiče za účelem vyvednutí opraveného vozidla z opravy v případě, že oprava vozidla v opravně určené smluvním partnerem nebude dokončena do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,
  - zorganizování odvozu členů posádky vozidla do místa jejich bydliště nebo jiného společného a maximálně stejně vzdáleného místa,
  - podání informací, jak postupovat při vyplňování záznamu o dopravní nehodě, při vyřazení vozidla z evidence vozidel, na sdělení kontaktu na zastupitelské úřady České republiky, zdravotnická zařízení, lékárny, hotely, ubytovací služby, autoservisy, prodejny náhradních dílů, na vyhledávání dopravního spojení apod.,
  - telefonickou navigaci při ztrátě orientace,
  - zorganizování a úhradu pořízení fotodokumentace místa dopravní nehody,
  - zorganizování odtahu nepojízdných vozidel dalších účastníků dopravní nehody,
  - zorganizování přistavení náhradního automobilu s celkovou hmotností do 3 500 kg.
7. Pokud je k vozidlu současně sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění, limity pojistného plnění stanovené v odst. 1 a 2 tohoto článku vyjádřené finanční částkou a limity stanovené v odst. 3 a 4 tohoto článku vyjádřené délkou výpůjční doby se zdvojnásobí.

### ODDÍL II Výluky z pojištění

Pojištění dle odd. I těchto DPP se nevztahuje na:

- všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu smluvního partnera, s výjimkou případů, kdy oprávněná osoba prokáže, že se z důvodů hodných zřetele nemohla spojit s asistenční centrálou smluvního partnera nebo pokud smluvní partner nebyl schopen z důvodů mimořádných okolností asistenční službu poskytnout,
- všechny náklady, které vynaložily složky integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonem,
- všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie,
- všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
- všechny náklady vyplývající ze škod vzniklých účastí vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku sázky či účasti oprávněných osob na trestném činu,
- všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
- všechny celní, tranzitní a dálniční poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné, pokud nárok na úhradu parkovného nevyplývá z odd. II čl. II část A odst. 2 písm. b) těchto DPP,
- všechny náklady spojené se škodami následnými,
- všechny náklady spojené s přepravou nákladu,
- případy, kdy k poruše nebo nehodě došlo následkem závady, která nebyla odstraněna, ačkoliv byla oprávněná osoba na nutnost jejího odstranění ze strany smluvního partnera nebo jím pověřenou osobou v souvislosti s poskytnutím dřívějšího pojistného plnění upozorněna,
- všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot či jiných provozních náplní nebo v důsledku jejich záměny,
- všechny náklady vyplývající ze škod způsobených vybitím baterie,
- všechny náklady vyplývající ze škod spojených s poškozením pneumatik.

### ODDÍL III Společná ustanovení

Nárok na asistenční služby

- Asistenční služby v rozsahu uvedeném v odd. I těchto DPP jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo pro tento účel určené pojistitelem, a to 24 hodin denně. Všechny náklady nad rámec tohoto rozsahu si hradí oprávněné osoby samy.
- Asistenční služby je možné využívat na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
- Počet oprávněných osob, na něž se nárok na jejich využívání vztahuje, je omezen počtem míst k sezení dle technického průkazu vozidla. Mezi oprávněné osoby nepatří osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
- V případě, že některá ze služeb byla oprávněné osobě poskytnuta v době, kdy nárok na využití asistenční služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí asistenční služby, pojistiteli nahradit.
- Pokud je k vozidlu sjednáno pojištění asistence PLUS a současně pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění, limity pojistného plnění dle odd. I těchto DPP vyjádřené finanční částkou se počítají.

Tyto DPP jsou platné od 1. 1. 2016

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY pro pojištění osob

## Obsah

Společná ustanovení	Článek 1 - 22	strana 37
Životní pojištění	Článek 23 - 27	strana 46
Investiční životní pojištění	Článek 28 - 38	strana 47
Úrazové pojištění	Článek 39 - 42	strana 49
Pojištění nemocí	Článek 43 - 46	strana 50
Pojištění invalidity	Článek 47 - 50	strana 51
Závěrečná ustanovení	Článek 51	strana 52

## SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění osob sjednáváne společností Allianz pojišťovna, a.s., se sídlem v Praze 8, Ke Štvanici 656/3, IČO 47115971, Česká republika, (dále též „**pojistitel**“) na základě pojistné smlouvy je soukromým pojištěním, které se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále též „**Zákoník**“) a souvisejícími právními předpisy České republiky, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále též „**VPP**“), případně příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami (dále též „**ZPP**“), Doplnkovými pojistnými podmínkami (dále též „**DPP**“) a ujednáními, pokud se na ně pojistná smlouva odvolává. Pojistitel je podle zákona o pojišťovnictví v platném znění oprávněn provozovat pojišťovací činnost.
- Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči osobě, která s pojistitelem pojistnou smlouvu uzavřela, (dále též „**pojistník**“) poskytnout jí nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (dále též „**pojistná událost**“), a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné ve výši a lhůtě ujednané v pojistné smlouvě. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou tyto VPP, případně i příslušné ZPP, DPP, písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění (včetně dotazů týkajících se zdravotního stavu pojištěného) a další ustanovení a informace, se kterými musí být pojistník před uzavřením pojistné smlouvy prokazatelně seznámen.
- Bylo-li v konkrétní pojistné smlouvě ujednáno jinak, použijí se přednostně ustanovení konkrétní pojistné smlouvy před ustanoveními DPP, ustanovení DPP se použijí přednostně před ustanoveními ZPP, ustanovení ZPP se použijí přednostně před ustanoveními VPP a ustanovení VPP se použijí přednostně před ustanoveními Zákoníku. To se nevztahuje na ta ustanovení obecně závazných právních předpisů, která mají kogentní charakter.
- Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto VPP, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých v souvislosti s tímto pojištěním jsou příslušné soudy České republiky.

### Článek 2 Vymezení pojmů

Není-li ujednáno jinak, rozumí se pro účely pojištění, které se řídí těmito VPP:

- akumulační podílovou jednotkou** - podílová jednotka zakoupená za běžné pojistné zaplacené za období po uplynutí doby od počátku pojištění uvedené ve specifikaci podmínek pojištění (dále též „doba nákupu počátečních podílových jednotek“) a/nebo podílová jednotka zakoupená za běžné pojistné zaplacené za období před uplynutím doby nákupu počátečních podílových jednotek, které převyšuje limit uvedený ve specifikaci podmínek pojištění, a/nebo podílová jednotka zakoupená za mimořádné a/nebo jednorázové pojistné;
- alokačním poměrem** - poměr ujednaný v pojistné smlouvě, ve kterém se nakupují počáteční a akumulaci podílové jednotky investičních fondů;
- běžným pojistným** - pojistné ujednané v pojistné smlouvě za pojistné období;
- čekací dobou** - ujednaná doba, během níž nastalé škodné události, které by jinak byly pojistnými událostmi, se za pojistné události nepovažují;
- dopravní nehodou** - událost v provozu na pozemních komunikacích (například havárie nebo srážka), která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem jakéhokoliv vozidla v pohybu;
- dynamikou** - úprava pojistného, případně pojistné částky a/nebo jiné ujednané formy pojistného plnění, tak, aby zůstala zachována reálná hodnota pojištění;
- hodnotou podílových jednotek** - součet celkového počtu počátečních a akumulaci podílových jednotek na účtu pojistníka vynásobeného prodejní cenou podílových jednotek příslušných investičních fondů;
- invaliditou** - stav pojištěného, kdy z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu poklesla jeho pracovní schopnost a tato pracovní schopnost je následkem zdravotního postižení trvale ovlivněna;
- invaliditou II. stupně** - pokles pracovní schopnosti pojištěného o 50 % až 69 %;
- invaliditou III. stupně** - pokles pracovní schopnosti pojištěného nejmeně o 70 %;
- invaliditou IV. stupně** - pokles pracovní schopnosti pojištěného nejmeně o 70 % s takovým zdravotním stavem pojištěného, kvůli němuž byl pojištěnému přiznán příspěvek na péči podle předpisů o sociálních službách nejmeně pro stupeň závislosti III;

- investičním fondem** - vnitřní fond zahrnující různé typy aktiv, který je majetkem pojistitele;
- investičním životním pojištěním** - životní pojištění pro případ smrti nebo dožití spojené s investičním fondem;
- jednorázovým pojistným** - pojistné ujednané v pojistné smlouvě na celou pojistnou dobu;
- konec pojištění** - ujednaný den, ke kterému nejpozději pojištění zanikne;
- kouřením** - aktivní konzumace nikotinu během předchozích 12 měsíců v jakémkoli množství a podobě (cigarety, doutníky, dýmky, e-cigarety, žvýkácký tabák a podobně);
- měsíčním výročím** - den v každém měsíci, který je číselně shodný se dnem počátku pojištění; není-li takový den v příslušném měsíci, je měsíčním výročím nejbližší předcházející den v měsíci;
- mimořádným pojistným** - pojistné hrazené nad rámec pojistného ujednaného v pojistné smlouvě (nemá vliv na povinnost pojistníka platit ujednané pojistné);
- nákupní cenou** - cena, za kterou jsou podílové jednotky nakupovány a připsovány na účet pojistníka;
- nemocnicí** - registrované zdravotnické zařízení poskytující ambulantní a lůžkovou diagnostickou a léčebnou péči, jejíž součástí jsou i nezbytná preventivní opatření;
- obmyšleným** - osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného;
- oceňovacím dnem** - den, kdy jsou stanoveny ceny podílových jednotek jednotlivých investičních fondů;
- odkladnou dobou** - ujednaná doba, která začíná běžet dnem vzniku pojistné události a po jejímž uplynutí může oprávněné osobě vzniknout právo na pojistné plnění;
- odkupným** - částka stanovená pojistně-matematickými metodami, která je vyplacena při předčasném zániku pojištění (nikoli z důvodu pojistné události);
- oprávněnou osobou** - osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění;
- plně kontaktním sportem** - veškeré tzv. bojové sporty (např. box, kickbox, thajský box, zápas, judo, karate, aikido, taekwon-do) provozované na výkonnostní úrovni plného kontaktu;
- počáteční podílovou jednotkou** - podílová jednotka zakoupená za běžné pojistné zaplacené za období před uplynutím doby nákupu počátečních podílových jednotek, které nepřevyšuje limit uvedený ve specifikaci podmínek pojištění;
- počátek pojištění** - ujednaný den, od kterého je pojistná smlouva účinná;
- podílovou jednotkou** - podíl na investičním fondu;
- pojistkou** - potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vydané pojistitelem;
- pojistnou částkou** - částka ujednaná v pojistné smlouvě pro účely stanovení výše pojistného plnění;
- pojistnou dobou** - doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- pojistným** - úplata za pojištění, kterou je povinen pojistník platit pojistiteli;
- pojistným nebezpečím** - možná příčina vzniku pojistné události;
- pojistným obdobím** - časové období ujednané v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné;
- pojistným plněním** - plnění poskytované pojistitelem v případě pojistné události za podmínek ujednaných v pojistné smlouvě;
- pojistným rizikem** - míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
- pojistným zájmem** - oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
- pojištěním obnosovým** - pojištění, jehož účelem je získání jednorázového či opakovaného pojistného plnění v ujednaném rozsahu v případě pojistné události;
- pojištěním škodovým** - pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události;
- pojištěním ve splaceném stavu** - pojištění bez dalšího placení běžného pojistného;
- pojištěným** - osoba, na jejíž život, zdraví nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje;
- poklesem pracovní schopnosti** - pokles schopnosti vykonávat výdělečnou činnost v důsledku omezení tělesných, smyslových a/nebo duševních schopností ve srovnání se stavem, který byl u pojištěného před vznikem dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu;
- pověřeným zdravotnickým zařízením** - zařízení pověřené pojistitelem k vyžadování zdravotnické dokumentace, lékařských zpráv od ošetřujících lékařů a k provádění lékařských prohlídek a vyšetření;
- pracovní neschopnosti** - stav, kdy pojištěný podle lékařského rozhodnutí z důvodu nemoci nebo úrazu, případně preventivního zákroku, nemůže přechodně vykonávat a ani nevykonává svoje zaměstnání nebo samostatnou výdělečnou činnost anebo jinou výdělečnou činnost a na tomto podkladě mu byl vystaven doklad o pracovní neschopnosti podle platných právních předpisů (pokud pojištěný má nárok na nemocenské dávky podle zákona o nemocenském pojištění), resp. mu byl ošetřujícím lékařem potvrzen doklad o pracovní neschopnosti (pokud pojištěný nemá nárok na nemocenské dávky podle zákona o nemocenském pojištění);
- pracovní schopnosti** - schopnost pojištěného vykonávat výdělečnou činnost odpovídající jeho tělesným, smyslovým a duševním schopnostem, s přihlédnutím k dosaženému vzdělání, zkušenostem, znalostem a předchozím výdělečným činnostem;
- prodejní cenou** - cena, za kterou jsou podílové jednotky prodávány a strhávány z účtu pojistníka;
- profesionálním sportem** - sportovní činnost, která je prováděna na

- základě smlouvy se sportovní nebo jinou organizací nebo která je převážným zdrojem příjmů sportovce;
49. **skupinovým pojištěním** - pojištění, které se vztahuje na členy určité skupiny, popřípadě i na jejich rodiny a osoby na nich závislé, jejichž totožnost v době uzavření pojistné smlouvy není obvykle známa;
  50. **sportem na nejvyšší úrovni** - provozování sportovní činnosti na úrovni vyšší než krajské, účast na nejvyšších republikových soutěžích, na zahraničních soutěžích a příprava na ně;
  51. **stupněm závislosti III** - stav, kdy pojištěný z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu není schopen zvládat nejméně 7 základních životních potřeb, zároveň vyžaduje každodenní pomoc, dohled nebo péči jiné fyzické osoby a současně pojištěný neprovozuje žádnou soustavou výdělečnou činnost. Při posuzování schopnosti zvládat základní životní potřeby se hodnotí schopnost zvládat tyto potřeby podle platných právních předpisů o sociálních službách. Při hodnocení schopnosti zvládat základní životní potřeby pro účely stanovení stupně závislosti se hodnotí funkční dopad dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu na schopnost zvládat základní životní potřeby; přitom se nepřihlíží k pomoci, dohledu nebo péči, která nevyplývá z funkčního dopadu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu. Pro uznání závislosti v příslušné základní životní potřebě musí existovat příčinná souvislost mezi poruchou funkčních schopností z důvodu nepříznivého zdravotního stavu a pozbytím schopnosti zvládat základní životní potřebu v přijatelném standardu. Základní životní potřeby, které se posuzují pro přiznání invalidity IV. stupně, jsou uvedeny v dokumentu „Invalidita IV. stupně – základní životní potřeby“, který je k dispozici na internetových stránkách pojistitele; pojistitel si vyhrazuje právo jej doplňovat a měnit s ohledem na změny předpisů o sociálních službách či obdobného právního předpisu je nahrazujícího;
  52. **škodnou událostí** - skutečnost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
  53. **účastníkem pojištění** - pojistitel a pojistník, jakožto smluvní strany, a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;
  54. **účtem pojistníka** - účet o stavu podílových jednotek ke každé pojistné smlouvě investičního životního pojištění vedený pojistitelem, na který se připisují a ze kterého se strhávají podílové jednotky v souladu s ustanoveními pojistné smlouvy;
  55. **úrazem** - neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt;
  56. **vstupním věkem pojištěného** - rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného;
  57. **vyloukou** - ujednaná skutečnost, se kterou není spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
  58. **výročím** - den, který je číselně shodný se dnem a měsícem dne počátku pojištění; není-li takový den v příslušném roce, je výročím nejbližší předcházející den v měsíci;
  59. **zásilkou** - každá písemnost nebo peněžní částka, kterou si zasílají účastníci pojištění.

### Článek 3 Specifikace podmínek pojištění

1. Ve specifikaci podmínek pojištění jsou uvedeny zejména aktuální poplatky aplikované v rámci pojistných smluv a ujednané limity, není-li ve specifikaci podmínek pojištění uvedeno jinak.
2. Aktuální verze specifikace podmínek pojištění je k dispozici na internetových stránkách pojistitele.
3. Pojistitel má právo specifikaci podmínek pojištění měnit či doplňovat. O změně či doplnění specifikace podmínek pojištění informuje pojistitel pojistníka zveřejněním upravené specifikace podmínek pojištění na internetových stránkách pojistitele nejméně 2 měsíce před účinností příslušné změny nebo doplnění. Nesouhlasí-li pojistník s upravenou specifikací podmínek pojištění, má právo pojištění vypovědět s měsíční výpovědní dobou, a to do 1 měsíce ode dne zveřejnění upravené specifikace podmínek pojištění.

### Článek 4 Doručování

1. Pojistník je povinen pojistiteli oznámit adresu pro doručování zásilek (kontaktní adresu, případně i e-mailovou adresu) v České republice a dále je povinen pojistiteli sdělit každou změnu této adresy.
2. Pojistníkovi zaslá pojistitel zásilky na jeho poslední známou adresu a oprávněným osobám na tu adresu, kterou písemně pojistiteli sdělí.
3. Pojistitel zaslá peněžní částky přesahující limit uvedeny ve specifikaci podmínek pojištění výhradně na účet, který mu účastník pojištění písemně sdělí.
4. Písemnost určená pojistníkovi nebo oprávněné osobě zasílaná na dojdeku nebo formou dodání do vlastních rukou se považuje za doručenu dnem jejího převzetí nebo dnem odepření převzetí písemnosti. Nebyl-li adresát zastížen, považuje se písemnost za doručenu dnem uložení u držitele poštovní licence nebo dnem, kdy byla pojistiteli vrácena jako nedoručitelná. To neplatí, pokud adresát prokáže, že písemnost nemohl vyzvednout nebo pojistiteli oznámit změnu adresy ze závažného důvodu (např. hospitalizace).
5. Peněžní částka určená pojistníkovi nebo oprávněné osobě je doručena dnem připsání této částky na příslušný účet nebo jejím předáním držiteli poštovní licence.
6. Pojistník a oprávněné osoby zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty a s identifikací platby, které jim pojistitel sdělí.
7. Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její

převzetí, a to i v případě, že byla předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli je doručena dnem připsání této částky na jeho účet s ujednanou identifikací platby (zejména variabilním symbolem).

8. Doručování zásilek s účinky doručení jiným způsobem je možné, pokud to připouští obecné závazné právní předpisy a takové doručení lze nepochybným způsobem doložit a určit jednající osobu.

### Článek 5 Vyřizování stížností

1. Stížnosti účastníků pojištění se doručují do sídla pojistitele a vyřizují se písemnou formou, pokud se účastníci pojištění nedohodnou jinak. Uvedené osoby mají zároveň právo obrátit se se stížností na Českou národní banku.

### Článek 6 Druhy pojištění

1. V pojištění osob lze pojistit člověka pro případ smrti, dožití se určitého věku nebo dne určeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění, pro případ nemoci, úrazu nebo jiné skutečnosti související se zdravím nebo změnou osobního postavení pojištěného.
2. Pojistitel v rámci pojištění osob sjednává zejména:
  - a) životní pojištění;
  - b) úrazové pojištění;
  - c) pojištění nemocí;
  - d) pojištění invalidity.
3. Pojištění osob se sjednává jako pojištění obnosové, není-li ujednáno jinak.

### Článek 7 Hlavní pojištění a připojištění

1. V jedné pojistné smlouvě lze sjednat i více druhů pojištění. Je-li jedno pojištění označeno jako hlavní pojištění, mají ostatní druhy povahu připojištění.
2. Připojištění při zániku hlavního pojištění nebo při převodu hlavního pojištění do splaceného stavu zanikají, není-li ujednáno jinak.
3. Zánikem připojištění hlavní pojištění nezaniká, není-li ujednáno jinak.
4. Pojistné období je pro všechna sjednaná připojištění shodné s pojistným obdobím hlavního pojištění.
5. Je-li pojištění sjednáno jako připojištění, platí pro něj veškerá ustanovení týkající se pojištění obdobně; zejména jsou-li v pojištění sjednány lhůty a/nebo doby podmiňující vznik práv a povinností účastníků pojištění, jsou počítány od příslušných okamžiků daného připojištění.

### Článek 8 Uzavření a změny pojistné smlouvy

1. Pojistná smlouva musí mít písemnou formu, není-li pojištění sjednáno na pojistnou dobu kratší než 1 rok.
2. K uzavření pojistné smlouvy je třeba, aby byla nabídka pojistitele přijata zájemcem do 2 měsíců ode dne doručení nabídky zájemci, není-li v nabídce uvedeno jinak.
3. Nabídku pojistitele lze přijmout zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce pouze tehdy, pokud je v této nabídce výslovně uvedeno, že zaplacením pojistného je nabídka přijata.
4. Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoli dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původní nabídce, včetně těch, jež podstatně nemění podmínky nabídky, považuje se za novou nabídku. Nepřijme-li ji druhá strana do 1 měsíce ode dne doručení, považuje se nabídka za odmítnutou.
5. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.
6. Pro návrh na změnu pojistné smlouvy platí ustanovení tohoto článku obdobně.
7. Práva vyplývající ze změny pojištění lze uplatnit až od data její účinnosti, není-li ujednáno jinak.

### Článek 9 Počátek a konec pojištění

1. Počátek pojištění nastává prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Je-li v pojistné smlouvě ujednána pojistná doba v letech, nastává konec pojištění na výročí v roce, který je součtem roku počátku pojištění a ujednané pojistné doby.
3. Je-li v pojistné smlouvě ujednána pojistná doba do věku pojištěného, nastává konec pojištění na výročí v roce, ve kterém se pojištěný dožije ujednaného věku.

### Článek 10 Zániky pojištění

1. Pojištění zaniká **uplynutím pojistné doby**, není-li ujednáno jinak.
2. Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li celé dlužné pojistné zapláceno ani v dodatečně lhůtě uvedené v upomínce, zanikne pojištění **marným uplynutím této lhůty**, není-li ujednáno jinak.
3. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění **dohodnout**. Dohoda o zániku pojištění musí vždy obsahovat ujednání o vzájemném vypořádání závazků. Není-li v dohodě uveden okamžik zániku pojištění, zaniká pojištění ke dni, kdy dohoda nabyla účinnosti.
4. Je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká pojištění na základě

- výpovědi pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období;** je-li však výpověď doručena druhé straně později než 6 týdnů přede dnem, kdy uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období. Vypoví-li pojistitel podle tohoto odstavce životní pojištění, k výpovědi se nepřihlíží.
- Pojistitel nebo pojistník může pojištění **vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do 2 měsíců** ode dne uzavření pojistné smlouvy.
  - Pojistitel nebo pojistník může pojištění **vypovědět s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců** ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Vypoví-li však pojistitel podle tohoto odstavce životní pojištění, k výpovědi se nepřihlíží.
  - Pojistník může pojištění **vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do 2 měsíců** ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel použil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění jako hledisko národnost, rasový nebo etnický původ, těhotenství nebo mateřství nebo jiné hledisko odporující zásadě rovného zacházení podle platných právních předpisů.
  - Pojistník může pojištění **vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do 1 měsíce** ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
  - Pojištění zaniká **zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby, dnem odmítnutí pojistného plnění či z dalších důvodů uvedených v Zákoníku nebo v pojistné smlouvě.** Zanikne-li pojištění z důvodu zániku pojistného zájmu, má pojistitel právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
  - Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi, není-li ujednáno nebo v Zákoníku stanoveno jinak.

### Článek 11 Odstoupení od pojistné smlouvy

- Zatají-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti při zodpovědní písemných dotazů pojistitele v rámci uzavírání nebo změny pojistné smlouvy skutečnosti významné pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Právo odstoupit od pojistné smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistitel do 2 měsíců ode dne, kdy zatajení významných skutečností zjistil nebo musel zjistit.
- Při odstoupení od pojistné smlouvy podle odstavce 1 tohoto článku nahradí pojistitel pojistníkovi do 1 měsíce ode dne, kdy se odstoupení stalo účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil, a o náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Poskytl-li již pojistitel pojistníkovi, pojištěnému nebo jiné osobě pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné snížené o náklady spojené se vznikem a správou pojištění.
- Je-li si pojistitel při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil-li ho na ně, nebo odpoví-li pojistitel nepravdivě nebo neúplně na písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy, má pojistník právo od pojistné smlouvy odstoupit. Právo odstoupit od pojistné smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistník do 2 měsíců ode dne, kdy porušení uvedených povinností pojistitele zjistil nebo musel zjistit.
- Při odstoupení od pojistné smlouvy podle odstavce 3 tohoto článku nahradí pojistitel pojistníkovi do 1 měsíce ode dne, kdy se odstoupení stalo účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil.
- Pojistník je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uzavření (v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku ode dne, kdy obdržel sdělení o jejím uzavření) nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy.
- Při odstoupení od pojistné smlouvy podle odstavce 5 tohoto článku vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stalo účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
- Obecná úprava odstoupení dle § 2002 a násl. Zákoníku se pro pojištění řídicí se tímto VPP nepoužije; následky porušení smluvních povinností jsou stanoveny výše v tomto článku, v oddílu pojištění Zákoníku a nebo v pojistné smlouvě.

### Článek 12 Pojistné plnění

- V případě pojistné události během trvání pojištění vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši a za podmínek ujednaných v pojistné smlouvě.
- Pojistné plnění je poskytováno v tuzemské měně a na území České republiky, není-li ujednáno jinak.
- Forma poskytování pojistného plnění je ujednána v pojistné smlouvě. Pojistné plnění může být poskytováno zejména ve formě:
  - jednorázové výplaty pojistného plnění odvozeného od ujednané **pojistné částky**;
  - jednorázové výplaty pojistného plnění odvozeného od ujednané **denní dávky/denního odškodného**;
  - opakované výplaty pojistného plnění v ujednané frekvenci odvozeného od ujednaného **důchodu**;
  - zproštění** pojistníka od placení pojistného.

- Důchod se vyplácí ročně předem po ujednanou dobu, není-li ujednáno jinak. Právo na výplatu prvního důchodu vzniká k výročí, které předcházelo vzniku pojistné události, není-li ujednáno jinak. První důchod je splatný po vzniku pojistné události, a to ve lhůtě stanovené v odstavci 6 článku 21 těchto VPP.
- Zproštění od placení pojistného se vztahuje pouze na ujednanou část pojistného. Právo na zproštění od placení pojistného vzniká k nejbližší splatnosti pojistného následující po vzniku pojistné události, není-li ujednáno jinak. Pojistník je zproštěn od placení pojistného po ujednanou dobu, nejdéle však do zániku pojištění, není-li ujednáno jinak.
- Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění anebo odkupného splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
- V případě změny pojištění platí ustanovení o výlukách a/nebo omezeních pojistného plnění pro dosjednanou/navýšenou část pojistného krytí obdobně. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na navýšení v důsledku dynamiky v souladu s článkem 18 těchto VPP a/nebo zaplacení pojistného.

### Článek 13 Oprávněná osoba

- Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li ujednáno jinak.
- Je-li pojistnou událostí smrt pojištěného, vzniká právo na pojistné plnění obmyšlenému určenému pojistníkem. Nebyl-li v době pojistné události obmyšlený určen nebo nenabyl-li práva na pojistné plnění, vzniká právo na pojistné plnění oprávněné osobě stanovené podle Zákoníku.
- Je-li pojistné plnění poskytováno ve formě zproštění pojistníka od placení pojistného, je oprávněnou osobou pojistník.

### Článek 14 Výluky a omezení pojistného plnění z pojištění osob

- Není-li ujednáno jinak, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistná událost nastala v přímé nebo nepřímé souvislosti s:
  - válečnou událostí, bojovou akcí, vzpourou, povstáním, aktivní účastí na nepokojích, teroristickým činem, použitím biologických, chemických a/nebo jaderných zbraní, jadernou katastrofou;
  - pácháním úmyslného trestného činu pojištěným;
  - požitím alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího v jakémkoli množství, odůvodňující to okolnosti škodné události.
- Není-li ujednáno jinak, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění za pojistnou událost vzniklou v důsledku úrazu, pokud v okamžiku pojistné události ještě nebylo na účet pojistitele připsáno první pojistné.
- Způsobila-li úmyslně škodnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, právo na pojistné plnění nevzniká.

### Článek 15 Výluky a omezení pojistného plnění z úrazového pojištění, z pojištění nemoci a z pojištění invalidity

- Není-li ujednáno jinak, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění, pokud příčinou pojistné události je:
  - sebevražda nebo jiné úmyslné sebepoškození;
  - úraz, k němuž došlo při neoprávněném výkonu takové činnosti, ke které je podle právních předpisů vyžadována zvláštní způsobilost nebo osvědčení (např. řízení motorového vozidla bez řídicího oprávnění);
  - úraz, k němuž došlo při **provozování leteckého sportu** (např. ultralehký letoun, rogalo, kluzák, paragliding, balón, parašutismus, seskoky a lety padákem z výšin nebo trenažéru, letecká akrobacie), a to jako pilota nebo jako spolecestujícího;
  - úraz, k němuž došlo při **provozování motoristického sportu** (např. čtyřkolka, motocykl, skútr, motokára, osobní nebo nákladní automobil), a to jako řidiče nebo jako spolecestujícího při jejich účasti na závodech, soutěžích a souvisejících tréninkových jízdách, a dále při jízdách na okruzích a mimo pozemní komunikace;
  - úraz, k němuž došlo při provozování horolezectví, vysokohorské turistiky nad 3 000 m n. m., sportovního a/nebo rekreačního přístrojového potápění, jezdeckých závodů, skoků na lyžích, jízdy na saních, bobech nebo skeletonu v ledovém korytě, speleologie, krotitelství, artistické, kaskadérské nebo pyrotechnické činnosti;
  - úraz, k němuž došlo při provozování jakéhokoli sportu v extrémních podmínkách nebo terénech (adrenalinové, freestylové a freeridové disciplíny jako např. buildering, bungee jumping, canyoning, dragster, fourcross, sjezd na horských kolech, U-rampa, zorbing) nebo při provozování plně kontaktního sportu; o rizikovitosti daného sportu rozhoduje pojistitel;
  - úraz, k němuž došlo při **provozování profesionálního sportu a/nebo sportu na nejvyšší úrovni** (s výjimkou billiardu, golfu, kulele, sportovního rybářství, šipek, stolních a karetních her), a to při přípravě, tréninku, závodech a exhibičních vystoupeních;
  - kosmetický zákrok a zásah.

### Článek 16 Odmítnutí pojistného plnění

- Pojistitel je oprávněn pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost:
  - o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a
  - kteou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zatajení (při zodpovídání písemných dotazů pojistitele pojistníkem nebo pojištěným v rámci uzavírání nebo změny pojistné smlouvy) skutečností významných pro pojistitelovo ohodnocení pojistného rizika a

c) pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.

### **Článek 17 Pojistné**

1. Pojistné se platí v ujednané výši a v tuzemské měně, není-li ujednáno jinak. Požádá-li o to pojistník, sdělí mu pojistitel zásady pro stanovení výše pojistného.
2. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li ujednáno jinak.
3. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
4. Právo pojistitele na běžné pojistné za první pojistné období a na jednorázové pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy a pojistné je k tomuto dni splatné, není-li ujednáno jinak.
5. Právo pojistitele na běžné pojistné za následující pojistná období vzniká prvním dnem pojistného období a pojistné je k tomuto dni splatné, není-li ujednáno jinak.
6. Běžné pojistné se platí po celou pojistnou dobu, není-li ujednáno jinak.
7. Pojistitel má právo upravit výši pojistného z důvodu změny podmínek rozhodných pro stanovení jeho výše. Těmito změnami jsou zejména změny právních předpisů nebo změny rozhodovací praxe soudů. Upraví-li pojistitel výši pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději 2 měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
8. Nesouhlasí-li pojistník se změnou výše pojistného podle odstavce 7 tohoto článku, může nesouhlas projevovat do 1 měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno. Neupozornil-li však pojistitel na tento následek pojistníka, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nemění.
9. Pojištění se pro neplacení pojistného ani z jiných důvodů nepřerušuje, není-li ujednáno jinak.

### **Článek 18 Dynamika**

1. Bylo-li v pojistné smlouvě pro konkrétní pojištění ujednáno, nabízí pojistitel pro tato pojištění dynamiku.
2. O procento dynamiky stanovené podle indexu spotřebitelských cen zveřejňovaného Českým statistickým úřadem se navyšuje pojistné. Pokud bude takto stanovené procento dynamiky nižší než minimální hodnota dynamiky uvedená ve specifikaci podmínek pojištění, navyší se pojistné o tuto minimální hodnotu dynamiky. Jestliže index spotřebitelských cen nebude zveřejněn, má pojistitel právo stanovit míru inflace jiným způsobem, který se svým charakterem a účelem nejvíce blíží indexu spotřebitelských cen.
3. Případná pojistná částka a/nebo jiné ujednané formy pojistného plnění se navyšují podle pojistně-matematických zásad.
4. Při navyšení pojistné částky a/nebo jiné ujednané formy pojistného plnění v důsledku dynamiky pojistitel nezkoumá zdravotní stav pojištěného.
5. K úpravě pojistného, případně pojistné částky a/nebo jiné ujednané formy pojistného plnění, pro dané pojištění dochází vždy k výrocí. V případě vzniku práva na zproštění od placení pojistného se pojistné ani pojistná částka nebo jiná ujednaná forma pojistného plnění o procento dynamiky nenavyšuje.
6. Pojistník je oprávněn nabídnutou úpravu parametrů pojištění odmítnout; písemně odmítnutí musí být pojistiteli doručeno nejpozději 2 měsíce před výrocím. Neobdrží-li pojistitel odmítnutí ve stanovené lhůtě, považuje se nabídka na úpravu parametrů pojištění za přijatou, není-li ujednáno jinak.

### **Článek 19 Pojištění ve splaceném stavu**

1. Je-li to ujednáno a jsou-li splněny ujednané podmínky, pojištění podle ustanovení odstavce 2 článku 10 těchto VPP nezaniká, ale mění se na pojištění ve splaceném stavu.
2. K převodu na pojištění ve splaceném stavu dojde v takovém případě prvního dne po uplynutí doby, jejímž uplynutím by jinak pojištění zaniklo pro neplacení pojistného.

### **Článek 20 Práva a povinnosti účastníků pojištění**

1. Pojistník je povinen seznámit pojištěného, který je osobou odlišnou od pojistníka, s obsahem pojistné smlouvy a pojištěný s jejím uzavřením musí souhlasit.
2. Oprávněná osoba odlišná od pojištěného může uplatnit právo na pojistné plnění pouze tehdy, prokáže-li, že jí byl k přijetí pojistného plnění dán písemný souhlas pojištěného. Je-li oprávněnou osobou pojistník, může uplatnit právo na pojistné plnění pouze tehdy, prokáže-li navíc splnění povinností uvedených v odstavci 1 tohoto článku.
3. Písemný souhlas pojištěného odlišného od pojistníka se vyžaduje i v případě zastavení nebo postoupení pojistné smlouvy, změny obmyšleného, změny podílu na pojistném plnění, bylo-li určeno více obmyšlených, vyplacení odkupného a v rámci investičního životního pojištění rovněž v případě odkoupení akumulčních podílových jednotek.
4. Je-li pojištěný v rámci hlavního pojištění osobou odlišnou od pojistníka, vstupuje do pojištění dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce, není-li ujednáno jinak. Oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem

smrti, nebo dnem zániku pojistníka. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím 15 dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl.

5. Dotáže-li se pojistitel v písemné formě zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka či pojištěného při jednání o změně pojistné smlouvy na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelskou rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, zodpoví zájemce, pojistník či pojištěný tyto dotazy pravdivě a úplně. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného.
6. Musí-li si pojistitel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, upozorní ho na ně. Přitom vezme v úvahu za jakých okolností a jakým způsobem se pojistná smlouva uzavírá, jakož i to, je-li zájemci při uzavírání pojistné smlouvy nápomocen zprostředkovatel nezávislý na pojistiteli.
7. Dotáže-li se zájemce při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistník při jednání o změně pojistné smlouvy v písemné formě pojistitele na skutečnosti týkající se pojištění, zodpoví pojistitel tyto dotazy pravdivě a úplně.
8. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli zánik nebo změnu pojistného rizika, nebyla-li tato změna promítnuta ve výpočtu pojistného; to platí i pro pojištění nemoci. V případě pojištění cizího pojištěného nebezpečí má tuto povinnost pojištěný.
9. Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel pojistnou smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného s účinností od nejbližší splatnosti pojistného následující po dni, kdy se o tomto zvýšení dozvěděl. Neučiní-li tak do 1 měsíce ode dne, kdy se o této změně dozvěděl, jeho právo zaniká. Není-li návrh přijat nebo nově určené pojistné zapláceno do 15 dnů ode dne doručení návrhu, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou; toto právo však pojistitel nemá, neupozornil-li na možnost výpovědi v návrhu. Nevypoví-li pojistitel pojištění do 2 měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas s návrhem, nebo kdy marně uplynula doba podle předchozí věty, zanikne jeho právo vypovědět pojištění v souladu s tímto odstavcem.
10. Prokáže-li pojistitel, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření pojistné smlouvy pojistnou smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání pojistné smlouvy, má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Nevypoví-li pojistitel pojištění do 1 měsíce ode dne, kdy se o této změně dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění v souladu s tímto odstavcem.
11. Sníží-li se podstatné pojistné riziko v pojistné době, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností od nejbližší splatnosti pojistného následující po dni, kdy se o tomto snížení dozvěděl.
12. Jsou-li pro to důvody související s určením výše pojistného rizika, výše pojistného nebo se šetřením pojistné události, může pojistitel požadovat údaje o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti pojištěného, pokud k tomu byl dán souhlas pojištěného. Zjišťování se provádí i na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných osobou provozující zdravotnické zařízení, kterou pojistitel pověřil, od ošetřujících lékařů a/nebo zdravotnických zařízení s příslušnou specializací, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným pověřeným zdravotnickým zařízením s příslušnou specializací. Pojištěný je povinen na žádost pojistitele předložit písemný přehled úhrad za poskytnutou lékařskou péči (včetně předpisu léčivých přípravků a zdravotnických prostředků) vystavený zdravotní pojistňovnou, u níž je nebo byl registrován.
13. Pojištěný je oprávněn souhlas vydaný podle ustanovení odstavce 12 tohoto článku písemně odvolat. Pokud byl souhlas odvolán, není pojistitel povinen poskytovat případné pojistné plnění, ledaže by byl souhlas obnoven. Pojištění zaniká dnem doručení odvolání souhlasu pojistiteli, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

### **Článek 21**

#### **Práva a povinnosti účastníků pojištění v případě pojistné události**

1. Nastane-li pojistná událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu, podá mu pravdivě vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události a o právech třetích osob. Současně předloží pojistiteli potřebné doklady vyžádané pojistitelem a postupuje způsobem ujednaným v pojistné smlouvě. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný. Stejně oznámení může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem.
2. Pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni pojistiteli předložit a/nebo mu umožnit získat co nejdříve veškeré doklady a dokumenty, které si pojistitel v souvislosti s šetřením škodné události vyžádá. K veškerým dokladům a dokumentům předkládaným pojistiteli v jiném než českém jazyce musí být přiložen jejich úředně ověřený překlad do českého jazyka. Dokud tyto povinnosti nejsou splněny, pojistitel je oprávněn poskytování pojistného plnění nezáhájít, popřípadě poskytování až do jejich splnění pozastavit.
3. Pojištěný je povinen se léčit u lékaře a v léčebných zařízeních, která užívají všeobecně uznávané vědecké a diagnostické metody, a je povinen řídit se doporučeními lékaře a podniknout všechny kroky prospěšné pro jeho uzdravení.
4. Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení podle ustanovení odstavce 1 tohoto článku šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
5. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění



do 3 měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit. Požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě.

- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření.
- Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
- Pojistitel se podílí na úhradě účelně vynaložených a prokázaných nákladů spojených s uplatňováním práva na pojistné plnění, včetně nákladů spojených s dopravou z místa v České republice do místa lékařské prohlídky vyžádané pojistitelem, maximálně však do částky uvedené ve specifikaci podmínek pojištění nebo v pojistné smlouvě. Doprava pojištěného ze zahraničí na území České republiky, uslý výdělek a uslá mzda se nehradí. Za účelně vynaložené náklady se při použití osobního automobilu považuje průměrná spotřeba pohonných hmot doložená podle platné dokumentace k tomuto dopravnímu prostředku. Náhrady podle tohoto odstavce není pojistitel povinen poskytnout v případech, kdy právo na uplatňované pojistné plnění nevzniklo.
- Obsahuje-li oznámení podle odstavce 1 tohoto článku vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
- Vyvolá-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje na pojistné plnění právo, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
- Pokud došlo k vyplacení pojistného plnění (nebo jeho části) bez právního důvodu, je ten, komu bylo takto plněno, povinen vrátit pojistiteli vyplacené pojistné plnění (nebo jeho část), a to i v případě, že pojištění již zaniklo.

### **Článek 22** **Následky porušení povinností**

- Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
- Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
- Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojistitel pojištění do 2 měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění v souladu s tímto odstavcem.
- Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- Určil-li pojistitel chybně pojistné, pojistnou dobu, dobu placení pojistného, pojistnou částku nebo jinou formu pojistného plnění proto, že pojistník nebo pojištěný uvedl nesprávné datum narození pojištěného nebo nepravdivý či neúplný údaj o jiné skutečnosti významné pro stanovení parametrů pojištění (např. údaj o hmotnosti, výšce, kouření, povolání, zaměstnání či pracovní činnosti pojištěného), má pojistitel právo snížit pojistné plnění v poměru výše pojistného, které bylo placeno, k výši pojistného, které by bylo placeno, kdyby byl pojistník nebo pojištěný býval uvedl datum narození pojištěného nebo jinou významnou skutečnost pravdivě a úplně.
- Bylo-li v důsledku nesprávně uvedeného údaje o datu narození pojištěného nebo jiného významného nepravdivého či neúplného údaje placeno vyšší pojistné, upraví pojistitel jeho výši počínaje pojistným obdobím následujícím po pojistném období, ve kterém se dozvěděl správné údaje. Pojistné placené za následující pojistná období se snižuje o přeplatek pojistného; bylo-li pojistné jednorázové, vrátí pojistitel přeplatek pojistníkovi bez zbytečného odkladu.
- Bylo-li uvedeno nesprávné datum narození pojištěného nebo jiný významný nepravdivý či neúplný údaj, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření pojistné smlouvy smlouvu neuzavřel. Neuplatní-li pojistitel právo odstoupit od pojistné smlouvy během života pojištěného a do 3 let ode dne uzavření pojistné smlouvy, nejpozději však do 2 měsíců poté, co se o nesprávném údaji dozvěděl, jeho právo zaniká.

## **ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ**

### **Článek 23** **Základní ustanovení**

- Pojistitel v rámci životního pojištění sjednává zejména pojištění:
  - pro případ smrti;
  - pro případ dožití;
  - pro případ smrti nebo dožití.

### **Článek 24** **Pojistná událost**

- Za pojistnou událost se v životním pojištění považuje:
  - smrt pojištěného během trvání pojištění (v pojištění pro případ smrti a v pojištění pro případ smrti nebo dožití);
  - dožití se pojištěným určitěho věku nebo dne určeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění (v pojištění pro případ dožití a v pojištění pro případ smrti nebo dožití).Pojistnou událostí pojištění zaniká.
- Pojistnou událostí však není, pokud ke smrti pojištěného došlo do 2 měsíců od sjednání pojištění; to neplatí, došlo-li ke smrti pojištěného úrazem.

### **Článek 25** **Pojistné plnění**

- V případě pojistné události, kterou je smrt pojištěného, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši pojistné částky pro případ smrti ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události, není-li ujednáno jinak.
- V případě pojistné události, kterou je dožití pojištěného, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši pojistné částky pro případ dožití ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události, není-li ujednáno jinak.

### **Článek 26** **Výluky a omezení pojistného plnění**

- V pojištění pro případ smrti a v pojištění pro případ smrti nebo dožití není pojistitel povinen v případě sebevraždy pojištěného poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění, trvalo-li pojištění nepřetržitě méně než 2 roky předcházející sebevraždě.

### **Článek 27** **Odkupné**

- Při předčasném zániku pojištění (nikoli z důvodu pojistné události) nebo na základě žádosti pojistníka má pojistník právo, aby mu pojistitel vyplatil odkupné, pokud je jeho výše stanovená pojistně-matematickými metodami kladná, není-li ujednáno jinak.
- Odkupné se stanoví ujednaným způsobem z výše rezervy pojistného; neodpovídá tedy celkově zaplacenému pojistnému.
- Odkupné je splatné do 3 měsíců ode dne doručení žádosti o jeho výplatu pojistiteli; výplatou odkupného pojištění zaniká.
- Požádá-li pojistník kdykoli za trvání pojištění pojistitele o sdělení, kolik by činila výše odkupného, sdělí mu ji pojistitel do 1 měsíce ode dne obdržení žádosti včetně výpočtu odkupného.
- U pojištění pro případ smrti ujednaného na přesně určenou dobu právo na odkupné nevzniká, nebylo-li ujednáno jinak.

## **INVESTIČNÍ ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ**

### **Článek 28** **Základní ustanovení**

- Pojistitel v rámci investičního životního pojištění sjednává zejména pojištění pro případ smrti nebo dožití.

### **Článek 29** **Pojistná událost**

- Za pojistnou událost se v investičním životním pojištění považuje:
  - smrt pojištěného během trvání pojištění;
  - dožití se pojištěným určitého věku nebo dne určeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.Pojistnou událostí pojištění zaniká.
- Pojistnou událostí však není, pokud ke smrti pojištěného došlo do 2 měsíců od sjednání pojištění; to neplatí, došlo-li ke smrti pojištěného úrazem.

### **Článek 30** **Pojistné plnění**

- V případě pojistné události, kterou je smrt pojištěného, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši pojistné částky pro případ smrti ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události, nebo ve výši hodnoty podílových jednotek zjištěné k nejbližšímu dni následujícímu po oznámení pojistné události pojistiteli, je-li tato hodnota vyšší, není-li ujednáno jinak.
- V případě pojistné události, kterou je dožití pojištěného, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši hodnoty podílových jednotek zjištěné k nejbližšímu dni následujícímu po vzniku pojistné události, není-li ujednáno jinak.

### **Článek 31** **Výluky a omezení pojistného plnění**

- V investičním životním pojištění není pojistitel povinen v případě sebevraždy pojištěného poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění, trvalo-li pojištění nepřetržitě méně než 2 roky předcházející sebevraždě, není-li ujednáno jinak.

- V investičním životním pojištění, které trvalo nepřetržitě alespoň 2 roky předcházející sebevraždě pojištěného, vzniká v případě sebevraždy pojištěného oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši nejnižší pojistné částky pro případ smrti ujednané v pojistné smlouvě během 2 let předcházejících sebevraždě nebo ve výši hodnoty podílových jednotek zjištěné k nejbližšímu následujícímu dni po oznámení pojistné události pojistiteli, je-li tato hodnota vyšší. Tím není dotčeno navyšování pojistné částky v důsledku dynamiky v souladu s článkem 18 těchto VPP a/nebo zaplacení pojistného.
- Je-li v pojistné smlouvě ujednána jiná forma pojistného plnění, použije se ustanovení odstavce 2 tohoto článku obdobně.
- Ustanovení článku 22 těchto VPP se pro účely stanovení výše pojistné částky a/nebo důchodu použijí obdobně na příslušné pojistné, o které se snižuje počet akumulacních podílových jednotek na účtu pojistníka. Pojistitel je pro účely stanovení výše pojistného plnění oprávněn snížit hodnotu podílových jednotek o rozdíl pojistného, o které by se snížil počet akumulacních podílových jednotek na účtu pojistníka, kdyby byl pojistník nebo pojištěný býval uvedl datum narození pojištěného nebo jinou významnou skutečnost pravdivě a úplně, a pojistného, o které se snížil počet akumulacních podílových jednotek na účtu pojistníka, a to za celou dobu trvání pojištění.
- Každý nákup podílových jednotek se provádí podle alokačního poměru určeného pojistníkem. Pojistník má za každý uplynulý rok trvání pojištění právo na 1 bezplatnou změnu alokačního poměru.
- Alokační poměr může být určen také formou zvolení investiční strategie, která je blíže specifikována ve specifikaci podmínek pojištění. Pojistitel není oprávněn změnit alokační poměr pro danou investiční strategii v rámci již uzavřených pojistných smluv.
- Podílové jednotky jsou nakupovány za nákupní cenu platnou v den jejich nákupu bez zbytečného odkladu po připsání pojistného na účet pojistitele s ujednanou identifikací platby (nejpozději však do 15 dnů po připsání pojistného na účet pojistitele s ujednanou identifikací platby); v případě běžného pojistného za první pojistné období a jednorázového pojistného však nejdříve v den následující po počátku pojištění, v případě běžného pojistného za následující pojistné období však nejdříve v den následující po dni jeho splatnosti, není-li ujednáno jinak.

### **Článek 36 Převod podílových jednotek**

- Při převodu podílových jednotek pojistitel odečte z účtu pojistníka příslušné podílové jednotky a nahradí je podílovými jednotkami zvolených investičních fondů tak, aby hodnota nově vytvořených podílových jednotek odpovídala hodnotě zrušených podílových jednotek.
- Při převodu podílových jednotek se použijí prodejní ceny podílových jednotek jednotlivých investičních fondů platné v den účinnosti převodu, který nastává ke dni zpracování žádosti pojistníka o převod, nejpozději však 15. den od data doručení žádosti, není-li ujednáno jinak.
- Pojistník má za každý uplynulý rok trvání pojištění právo na 1 bezplatný převod podílových jednotek.

### **Článek 37 Odkoupení akumulacních podílových jednotek**

- Při odkoupení akumulacních podílových jednotek pojistitel odečte z účtu pojistníka akumulacní podílové jednotky odkupované z jednotlivých investičních fondů.
- Při odkoupení akumulacních podílových jednotek se použijí prodejní ceny podílových jednotek jednotlivých investičních fondů platné v den účinnosti odkupu, který nastává ke dni zpracování žádosti pojistníka o odkup, nejpozději však 15. den od data doručení žádosti, není-li ujednáno jinak.
- Pojistník má za každý uplynulý rok trvání pojištění právo na 1 bezplatné odkoupení akumulacních podílových jednotek.
- V případě odkoupení akumulacních podílových jednotek je pojistitel oprávněn ke dni účinnosti odkupu snížit pojistnou částku pro případ smrti, a to až o hodnotu odkupovaných akumulacních podílových jednotek.

### **Článek 38 Pojištění ve splaceném stavu**

- K převodu na pojištění ve splaceném stavu může dojít na žádost pojistníka nebo má-li pojištění zaniknout z důvodu nezaplacení dlužného pojistného v souladu s odstavcem 2 článku 10 těchto VPP, jsou-li splněny ujednané podmínky.
- Při převodu pojištění do splaceného stavu budou za hodnotu počátečních podílových jednotek nakoupeny akumulacní podílové jednotky s použitím prodejní ceny platné v den účinnosti převodu.
- Při převodu pojištění do splaceného stavu si pojistitel vyhrazuje právo snížit počet akumulacních podílových jednotek na účtu pojistníka o dlužné pojistné za sjednaná připojištění s použitím prodejní ceny platné v den účinnosti převodu.
- Pokud se hodnota podílových jednotek na účtu pojistníka sníží pod minimální hodnotu uvedenou ve specifikaci podmínek pojištění, pojištění zaniká.

## **ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ**

### **Článek 39 Základní ustanovení**

- Pojistitel v rámci úrazového pojištění sjednává zejména pojištění:
  - pro případ smrti následkem úrazu;
  - pro případ trvalých následků úrazu;
  - denního odškodného.

### **Článek 40 Pojistná událost**

- Za pojistnou událost se v pojištění pro případ smrti následkem úrazu považuje smrt pojištěného následkem úrazu, který utrpí během trvání pojištění, pokud smrt nastane během trvání pojištění, nejpozději však do 1 roku ode dne, kdy k tomuto úrazu došlo. Za pojistnou událost se nepovažuje smrt pojištěného z příčiny, která s úrazem nesouvisí, ani smrt následkem úrazu, která nastala po uplynutí 1 roku ode dne, kdy k tomuto úrazu došlo. Pojistnou událostí pojištění zaniká.
- Za pojistnou událost se v pojištění pro případ trvalých následků úrazu považují trvalé následky pojištěného v důsledku úrazu, který utrpí během trvání pojištění, pokud pojištěný bude naživu nejméně 30 dní po úrazu. Pojistnou událostí pojištění nezaniká; pojistník je povinen nadále platit pojistné za toto pojištění, není-li ujednáno jinak.

### **Článek 32 Odkupné**

- Při předčasném zániku pojištění (nikoli z důvodu pojistné události) nebo na základě žádosti pojistníka má pojistník právo, aby mu pojistitel vyplatil odkupné, pokud je jeho výše stanovená pojistně-matematickými metodami kladná, není-li ujednáno jinak.
- Odkupné se stanoví ve výši hodnoty podílových jednotek zjištěné ke dni zániku pojištění snížené o poplatek za předčasný zánik pojištění; neodpovídá tedy celkově zaplacenému pojistnému.
- Zaniká-li pojištění z důvodu smrti pojištěného, která není pojistnou událostí, stanoví se odkupné ve výši hodnoty podílových jednotek zjištěné ke dni oznámení smrti pojištěného pojistiteli.
- Odkupné je splatné do 3 měsíců ode dne doručení žádosti o jeho výplatu pojistiteli; výplatou odkupného pojištění zaniká.
- Požádá-li pojistník kdykoli za trvání pojištění pojistitele o sdělení, kolik by činila výše odkupného, sdělí mu ji pojistitel do 1 měsíce ode dne obdržení žádosti včetně výpočtu odkupného.

### **Článek 33 Investiční fondy**

- Charakteristika jednotlivých investičních fondů, které jsou pojistníkoví k dispozici v rámci konkrétní pojistné smlouvy, je uvedena v dokumentu Informace o podkladových aktivech fondů, který je součástí pojistné smlouvy. Další informace o investičních fondech, včetně jejich aktuální výkonnosti, jsou k dispozici na internetových stránkách pojistitele.
- Vzhledem k charakteru investičních fondů není nákupní ani prodejní cena podílových jednotek pojistitelem garantována; může tedy dojít k jejímu růstu i poklesu.
- Jednotlivé investiční fondy zahrnují různé typy aktiv, jejichž hodnota k určitému oceňovacímu dni představuje hodnotu majetku investičního fondu.
- Oceňování majetku investičních fondů provádí pojistitel nejméně jednou týdně ke stanovenému dni (oceňovací den).
- Pojistitel je oprávněn ukončit investování a spravování aktiv v investičním fondu, zejména pokud by další pokračování takového investování podstatně snižovalo cenu podílových jednotek, investiční fondy sloučit nebo rozdělit. O ukončení investování a o bezplatném převodu podílových jednotek do jiného investičního fondu k datu účinnosti ukončení investování, o sloučení investičních fondů a o rozdělení investičních fondů musí být pojistník písemně informován nejméně 1 měsíc před účinností příslušné změny.

### **Článek 34 Výpočet ceny podílových jednotek**

- Prodejní cena počáteční nebo akumulacní podílové jednotky se určí jako podíl části hodnoty majetku investičního fondu odpovídající příslušným podílovým jednotkám a celkového počtu těchto podílových jednotek daného investičního fondu.
- Nákupní cena počáteční nebo akumulacní podílové jednotky je odvozena od prodejní ceny této jednotky způsobem uvedeným ve specifikaci podmínek pojištění.

### **Článek 35 Alokace pojistného**

- Běžné pojistné zaplacené za období před uplynutím doby nákupu počátečních podílových jednotek, které nepřevyšuje limit uvedený ve specifikaci podmínek pojištění, se použije na nákup počátečních podílových jednotek. Stejný postup se uplatní i pro navyšenou / dosjednanou část běžného pojistného.
- Běžné pojistné zaplacené za období po uplynutí doby nákupu počátečních podílových jednotek a běžné pojistné zaplacené za období před uplynutím doby nákupu počátečních podílových jednotek, které převyšuje limit uvedený ve specifikaci podmínek pojištění, se použije na nákup akumulacních podílových jednotek. Stejný postup se uplatní i pro navyšenou / dosjednanou část běžného pojistného.
- Pojistník je oprávněn kdykoliv během trvání pojištění zaplatit mimořádné pojistné, a to i v případě, že pojištění je převedeno do splaceného stavu. Mimořádné pojistné se vždy použije na nákup akumulacních podílových jednotek.

3. Za pojistnou událost se v pojištění denního odškodného považuje úraz pojištěného, který utrpí během trvání pojištění, jehož následky si vyžadají nezbytné léčení alespoň po ujednanou dobu. Pojistnou událostí pojištění nezaniká; pojistník je povinen nadále platit pojistné za toto pojištění, není-li ujednáno jinak.
4. Pro účely úrazového pojištění se za úraz považuje i poškození zdraví, které bylo pojištěnému způsobeno:
  - a) v přímé příčinné souvislosti s úrazem;
  - b) neočekávaným a nepřerušovaným působením vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, elektrického proudu a/nebo jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických).

#### Článek 41 Pojistné plnění

1. V pojištění pro případ smrti následkem úrazu vzniká v případě pojistné události oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši pojistné částky pro případ smrti následkem úrazu ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události, není-li ujednáno jinak.
2. V pojištění pro případ trvalých následků úrazu vzniká v případě pojistné události pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši procenta odpovídajícího rozsahu trvalých následků pro jednotlivá tělesná poškození z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události, není-li ujednáno jinak.
3. V pojištění denního odškodného vzniká v případě pojistné události pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši denního odškodného ujednaného v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události vynásobeného ujednanou dobou léčení, není-li ujednáno jinak.

#### Článek 42 Výluky a omezení pojistného plnění

1. V případě úrazu je pojištěný povinen neodkladně vyhledat lékaře. Pokud tak neučiní nejpozději do 10 dnů od vzniku úrazu, je pojistitel oprávněn pojistné plnění (s výjimkou pojistného plnění z pojištění pro případ smrti následkem úrazu) snížit.
2. Došlo-li k pojistné události následkem úrazu pojištěného při takovém jednání, pro které byl pravomocně odsouzen pro nedbalostní trestný čin, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit.
3. Není-li ujednáno jinak, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění za:
  - a) vznik a/nebo zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, vznik a/nebo zhoršení aseptických zánětů kloubů, šlach a šlachových pochev, svalových úponů, tíhových váčků a epikondylitid, výhrze meziobratlové ploténky a/nebo jinou dorzopatii, která nemá za následek poškození míchy či zlomeninu obratle;
  - b) zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku úrazu;
  - c) duševní chorobu nebo změnu psychického stavu (diagnózy F 00 až F 99 podle mezinárodní klasifikace nemocí), pokud nenastala organickým poškozením centrální nervové soustavy po úraze během trvání pojištění;
  - d) úraz, k němuž došlo v důsledku epileptického záchvatu nebo jiného záchvatu křečí, duševní poruchy nebo jiné poruchy vědomí;
  - e) patologické zlomeniny (včetně zlomenin v důsledku osteoporózy), porušení nebo přerušení (úplné nebo částečné) patologicky změněných svalů, šlach, vazů nebo pouzder způsobené vyvinutím vnitřní svalové síly, byť i do doby vzniku úrazu bez klinických příznaků nebo léčby.

### POJIŠTĚNÍ NEMOCI

#### Článek 43 Základní ustanovení

1. Pojistitel v rámci pojištění nemoci sjednává zejména pojištění:
  - a) pro případ závažných onemocnění;
  - b) pro případ pobytu v nemocnici z důvodu nemoci nebo úrazu (dále též „pro případ pobytu v nemocnici“);
  - c) pro případ pracovní neschopnosti z důvodu nemoci nebo úrazu (dále též „pro případ pracovní neschopnosti“).
2. Čekací doba je 3 měsíce ode dne počátku pojištění; v případě porodu, psychoterapie, zubních a ortopedických náhrad je čekací doba 8 měsíců ode dne počátku pojištění; v případě ošetrovatelské péče je čekací doba 3 roky ode dne počátku pojištění, není-li ujednáno jinak.
3. V případě úrazu se čekací doba neaplikuje a pojistná událost se posuzuje podle odstavce 4 článku 40 těchto VPP a článku 42 těchto VPP.

#### Článek 44 Pojistná událost

1. Za pojistnou událost se v pojištění pro případ závažných onemocnění považuje stanovení diagnózy jednoho ze závažných onemocnění ujednaného v pojistné smlouvě nebo provedení lékařského zákroku nebo operace ujednané v pojistné smlouvě během trvání pojištění, pokud pojištěný bude naživu nejméně 30 dní po stanovení diagnózy, resp. provedení lékařského zákroku nebo operace. Pojistnou událostí pojištění nezaniká, není-li ujednáno jinak.
2. Za pojistnou událost se v pojištění pro případ pobytu v nemocnici považuje lékařsky nutná hospitalizace pojištěného v nemocnici z důvodu nemoci, úrazu, případně preventivního zákroku, během trvání pojištění, která trvala nepřetržitě alespoň po ujednanou dobu. Pojistnou událostí pojištění nezaniká; pojistník je povinen nadále platit pojistné za toto pojištění, není-li ujednáno jinak.

3. Za pojistnou událost se v pojištění pro případ pracovní neschopnosti považuje pracovní neschopnost pojištěného z důvodu nemoci, úrazu, případně preventivního zákroku, během trvání pojištění (po uplynutí čekací doby). Pracovní neschopnost přiznáváno opakovaně z důvodu léčení stejné nemoci či stejného úrazu se považuje za jednu pojistnou událost. Pojistnou událostí pojištění nezaniká; pojistník je povinen nadále platit pojistné za toto pojištění, není-li ujednáno jinak.

#### Článek 45 Pojistné plnění

1. V pojištění pro případ závažných onemocnění vzniká v případě pojistné události pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši pojistné částky pro případ závažných onemocnění ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události, není-li ujednáno jinak. V případě souběžného výskytu několika závažných onemocnění nebo provedení lékařských zákroků nebo operací se pojistná částka nekumuluje a pojistné plnění je stanoveno podle předchozí věty.
2. V pojištění pro případ pobytu v nemocnici vzniká v případě pojistné události pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši denní dávky pro případ pobytu v nemocnici ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události za každou půlnoc strávenou v nemocnici během trvání pojištění (maximálně však za 365 půlnocí z jedné pojistné události), není-li ujednáno jinak.
3. V pojištění pro případ pracovní neschopnosti vzniká v případě pojistné události pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši denní dávky pro případ pracovní neschopnosti ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události za každý den pracovní neschopnosti během trvání pojištění, který následuje po uplynutí ujednané odkladné doby, (maximálně však za 365 dnů z jedné pojistné události), není-li ujednáno jinak. V případě pracovní neschopnosti z důvodu více nemocí nebo následků úrazů současně se denní dávka nekumuluje a pojistné plnění je stanoveno podle předchozí věty.

#### Článek 46 Výluky a omezení pojistného plnění

1. V pojištění pro případ závažných onemocnění není pojistnou událostí stanovení diagnózy jednoho ze závažných onemocnění ujednaného v pojistné smlouvě nebo provedení lékařského zákroku nebo operace ujednané v pojistné smlouvě, pokud nastanou kdykoli před uplynutím čekací doby (tedy i kdykoli před počátkem pojištění). Pojištění v tomto případě zaniká a pojistitel vrátí pojistníkovi pojistné zaplacené za toto pojištění, není-li ujednáno jinak.
2. Není-li ujednáno jinak, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z pojištění pro případ pobytu v nemocnici:
  - a) za hospitalizaci z důvodu nemoci nebo úrazu, které vznikly kdykoli před uplynutím čekací doby (tedy i kdykoli před počátkem pojištění), pro které byl pojištěný v období 5 let před uplynutím čekací doby léčen, lékařsky sledován nebo se u něj v uvedeném období projevil jejich příznaky, a o kterých se pojistitel při uzavírání pojistné smlouvy nedozvěděl;
  - b) za hospitalizaci z důvodu odkázanosti na cizí péči včetně důvodů sociálních (léčebny dlouhodobě nemocných apod.), za hospitalizaci v ústavech, které provádějí kúry, sanatorní léčení nebo přijímají rekonvalescenty, nevyjádřil-li pojistitel s touto hospitalizací předem písemný souhlas;
  - c) za hospitalizaci z důvodu duševní choroby nebo změny psychického stavu (diagnózy F 00 až F 99 podle mezinárodní klasifikace nemocí), pokud nenastala organickým poškozením centrální nervové soustavy po úraze během trvání pojištění.
3. Není-li ujednáno jinak, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z pojištění pro případ pracovní neschopnosti:
  - a) za dny, kdy pojištěný nebyl zaměstnán a neměl proto příjmy, měl tyto příjmy pouze z dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr nebo nebyl daňovým rezidentem České republiky nebo za dny, kdy pojištěný jako OSVČ nebyl ve smyslu zákona o správě daní a poplatků registrován pro daň z příjmů fyzických osob, bylo ukončeno nebo přerušeno provozování jeho činnosti nebo byl spolupracujícím osobou ve smyslu zákona o daních z příjmů;
  - b) za dny, kdy má pojištěný právní nárok na úhradu rozdílu mezi jeho průměrnou mzdou a nemocenskými dávkami (pracovní úraz apod.) nebo na plnou mzdu (policisté, vojáci z povolání apod.);
  - c) za pracovní neschopnost z důvodu nemoci nebo úrazu, které vznikly kdykoli před uplynutím čekací doby (tedy i kdykoli před počátkem pojištění), pro které byl pojištěný v období 5 let před uplynutím čekací doby léčen, lékařsky sledován nebo se u něj v uvedeném období projevil jejich příznaky, a o kterých se pojistitel při uzavírání pojistné smlouvy nedozvěděl;
  - d) za pracovní neschopnost související s těhotenstvím, pokud těhotenství začalo před uplynutím 6 měsíců ode dne počátku pojištění;
  - e) za pracovní neschopnost z důvodu duševní choroby nebo změny psychického stavu (diagnózy F 00 až F 99 podle mezinárodní klasifikace nemocí), pokud nenastala organickým poškozením centrální nervové soustavy po úraze během trvání pojištění;
  - f) za pracovní neschopnost z důvodu léčení jakékoliv závislosti (včetně odvykacích kúr) nebo z důvodu léčby nemoci, která vznikla v příčinné souvislosti s požíváním alkoholu nebo návykových látek.
4. Pojištění pro případ pobytu v nemocnici a pro případ pracovní neschopnosti je územně omezeno na Českou republiku. Pojistné plnění je dále poskytováno v případě akutních nemocí nebo úrazů vzniklých při pobytu v Evropě, a to pouze po dobu nezbytně nutné hospitalizace.

### Článek 47 Základní ustanovení

1. Pojistitel v rámci pojištění invalidity sjednává zejména pojištění:
  - a) pro případ invalidity IV. stupně v důsledku nemoci nebo úrazu (dále též „pro případ invalidity IV. stupně“);
  - b) pro případ invalidity III. nebo vyššího stupně v důsledku nemoci nebo úrazu (dále též „pro případ invalidity III. nebo vyššího stupně“);
  - c) pro případ invalidity II. nebo vyššího stupně v důsledku nemoci nebo úrazu (dále též „pro případ invalidity II. nebo vyššího stupně“).
2. V případě invalidity v důsledku úrazu se pojistná událost posuzuje podle odstavce 4 článku 40 těchto VPP a článku 42 těchto VPP.

### Článek 48 Pojistná událost

1. Za pojistnou událost se v pojištění pro případ invalidity IV. stupně považuje invalidita IV. stupně pojištěného v důsledku nemoci nebo úrazu stanovená pojistitelem (a to i zpětně), která nastane během trvání pojištění. Pojistnou událostí pojištění zaniká, není-li ujednáno jinak.
2. Za pojistnou událost se v pojištění pro případ invalidity III. nebo vyššího stupně považuje invalidita pojištěného III. nebo vyššího stupně v důsledku nemoci nebo úrazu stanovená pojistitelem (a to i zpětně), která nastane během trvání pojištění. Pojistnou událostí pojištění zaniká, není-li ujednáno jinak.
3. Za pojistnou událost se v pojištění pro případ invalidity II. nebo vyššího stupně považuje invalidita pojištěného II. nebo vyššího stupně v důsledku nemoci nebo úrazu stanovená pojistitelem (a to i zpětně), která nastane během trvání pojištění. Pojistnou událostí pojištění zaniká, není-li ujednáno jinak.
4. Rozhodnutí o přiznání invalidního důchodu příslušným orgánem státní správy není pojistnou událostí, není-li ujednáno jinak.

### Článek 49 Pojistné plnění

1. V pojištění pro případ invalidity vzniká v případě pojistné události pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši pojistné částky pro případ invalidity ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události, není-li ujednáno jinak.
2. Je-li ujednáno pojistné plnění ve formě důchodu, je důchod vyplácen do:

- a) posledního dne měsíce, ve kterém uplynula pojistná doba ujednaná v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události pro dané pojištění;
  - b) nejbližšího měsíčního výročí následujícího po zániku invalidity příslušného stupně;
  - c) nejbližšího výročí následujícího po dni, kdy pojištěný zemřel; podle toho, která z těchto skutečností nastane nejdříve, není-li ujednáno jinak.
3. Je-li ujednáno pojistné plnění ve formě zproštění od placení pojistného, je pojistník zproštěn od placení běžného pojistného ujednaného ke dni vzniku pojistné události do:
    - a) uplynutí pojistné doby ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události pro dané pojištění;
    - b) zániku invalidity příslušného stupně;
    - c) smrti pojištěného; podle toho, která z těchto skutečností nastane nejdříve, není-li ujednáno jinak.
  4. Pojištěný je povinen doručit pojistiteli do 10 dnů od obdržení úředně ověřenou kopii rozhodnutí příslušného orgánu státní správy o přiznání, změně či zániku příslušného stupně invalidity a/nebo nároku na invalidní důchod.
  5. Pojištěný je povinen na žádost pojistitele kdykoliv prokázat, že jeho invalidita trvá, a pojistitel má právo kdykoliv přezkoumávat trvání invalidity.

### Článek 50 Výluky a omezení pojistného plnění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z pojištění invalidity:
  - a) za invaliditu v důsledku úrazu, ke kterému došlo před počátkem pojištění;
  - b) za invaliditu v důsledku nemoci, která vznikla před uplynutím 1 roku od počátku pojištění.

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

---

### Článek 51 Platnost

1. Tyto VPP nabývají platnosti dne 1. 1. 2016

# ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY pro úrazové pojištění osob ve vozidle Volkswagen Pojištění

Ke Všeobecným pojistným podmínkám pro pojištění osob Allianz pojišťovny, a. s., platným od 1. ledna 2016 (dále jen „VPP“), se sjednávají tyto Zvláštní pojistné podmínky pro úrazové pojištění osob ve vozidle – Volkswagen Pojištění (dále jen „ZPP“).

## Obsah

### ODDÍL I Varianty pojištění

#### A. Úrazové pojištění osob ve vozidle

- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění
- Článek 3 Pojistné období, pojistné
- Článek 4 Změna a zánik pojištění
- Článek 5 Rozsah pojištění
- Článek 6 Základní pojistné částky
- Článek 7 Pojistná událost
- Článek 8 Pojistné plnění v případě smrti následkem úrazu
- Článek 9 Pojistné plnění v případě trvalých následků úrazu
- Článek 10 Pojistné plnění v případě léčení následků úrazu
- Článek 11 Pojistné plnění v případě pobytu v nemocnici následkem úrazu
- Článek 12 Výluky z pojištění
- Článek 13 Omezení povinnosti pojistitele plnit

#### B. Pojištění trvalých následků úrazu osob ve vozidle

- Článek 14 Obecná ustanovení
- Článek 15 Rozsah pojištění
- Článek 16 Formy pojistného plnění, pojistné částky
- Článek 17 Pojistná událost
- Článek 18 Výluky z pojištění
- Článek 19 Omezení povinnosti pojistitele plnit

### ODDÍL II Společná ustanovení

- Článek 20 Hlášení pojistné události
- Článek 21 Doručování
- Článek 22 Závěrečná ustanovení
- Článek 23 Doložka o informačním systému ČAP
- Článek 24 Souhlas pojistníka se zpracováním osobních údajů

## ODDÍL I Varianty pojištění

- A. Úrazové pojištění osob ve vozidle
- B. Pojištění trvalých následků úrazu osob ve vozidle

### A. Úrazové pojištění osob ve vozidle

Není-li pojistnou smlouvou dohodnuto jinak, lze úrazové pojištění osob ve vozidle sjednat a může trvat bez vazby na jiné druhy pojištění.

#### Článek 1 Obecná ustanovení

1. Pojištěnými osobami jsou všechny osoby přepravované ve dvoustupňovém motorovém vozidle (s výjimkou motocyklu s postranním vozíkem a čtyřkolky) uvedeném v pojistné smlouvě, které podléhá registru vozidel v České republice, je vybaveno platným českým technickým průkazem a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích.
2. Odchylně od VPP není pojištění nijak územně omezeno.

#### Článek 2 Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění

Odchylně od čl. 8 VPP je dohodnuto, že:

1. Pojištění vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy nebo dodatku k pojistné smlouvě (tj. bezprostředně po podpisu smlouvy nebo dodatku k pojistné smlouvě oběma smluvními stranami), pokud není pojistnou smlouvou nebo dodatkem k pojistné smlouvě dohodnut pozdější počátek pojištění.
2. Pojistná smlouva musí být uzavřena písemnou formou, jinak je neplatná. Totéž se týká změn pojistné smlouvy.
3. Obsahuje-li přijetí nabídky dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původní nabídce, považuje se za novou nabídku. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „Zákoník“) je vyloučeno.

#### Článek 3 Pojistné období, pojistné

Odchylně od čl. 17 VPP je dohodnuto, že:

1. Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání nejméně tři měsíců.
2. Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, je pojistník povinen platit za pojistná období běžné pojistné, které je splatné první den každého

pojistného období. V pojistné smlouvě je možné dohodnout placení běžného pojistného ve splátkách. První splátka pojistného je splatná v den počátku pojištění a následně splátky v pololetních, čtvrtletních nebo měsíčních intervalech od data počátku pojištění.

3. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, je pojistník povinen zaplatit jednorázové pojistné; pokud není ujednáno jinak, je jednorázové pojistné splatné již při uzavření pojistné smlouvy.
4. Pokud pojistné nebylo zapláceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného a zákonný úrok z prodlení.
5. Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele, zisk a náklady na zábranu škod se zohledněním zejména povinností a podmínek pro pojišťovací činnost vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodovací praxe soudů, sjednaného rozsahu pojištění, pojistného rizika a škodného průběhu založeného na vlastních statistických údajích pojistitele. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno na základě pojistné matematických metod pro roční pojistné období.
6. Pojistitel má v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného dle odst. 5 tohoto článku (zejména změny právních předpisů, změny rozhodovací praxe soudů, změny faktorů nezávislých na pojistiteli mající vliv na dostačitelnost pojistného dle zákona o pojišťovnictví, zvýšení cen vstupů odrážející se ve zvýšení nákladů na pojistná plnění) právo upravit výši pojistného na další pojistné období. V takovém případě je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného a datum účinnosti této změny nejpozději 2 měsíce předem dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna pojistného týká.
7. Přeplatky pojistného mohou být použity jako předplatné pro úhradu následující splátky pojistného, nepožádá-li pojistník o jejich vrácení.
8. Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného.
9. Není-li návrh na novou výši pojistného dle odst. 8 tohoto článku přijat nebo nově určené pojistné zapláceno v ujednané době, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou.
10. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev nebo uplatnění přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností nejpozději od prvního dne následujícího pojistného období.
11. Pojistí-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojištění neplatné; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

#### Článek 4 Změna a zánik pojištění

1. Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo doplnění včasným uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou. Písemné formy se vyžaduje i pro oznámení adresovaná druhé smluvní straně.
2. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět:
  - a) s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
  - b) s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření dodatku k pojistné smlouvě, kterým došlo k jeho sjednání, nebo
  - c) s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
1. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění rovněž vypovědět ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů předem dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
2. Pojistitel má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou, prokáže-li, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy.
3. Výpovědní doba dle odst. 2 až 4 tohoto článku počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně; uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
4. Pojistitel má právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby, poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Dnem doručení výpovědi pojistníkovi pojištění zaniká.
5. Pojištění zaniká odcizením pojištěného vozidla nebo totální škodou na vozidle; nelze-li dobu odcizení vozidla určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení. Pojistník je povinen odcizení nebo zničení vozidla pojistiteli prokázat.
6. Pojištění zaniká dnem trvalého vyřazení vozidla z registru vozidel v České republice nebo ukončením platnosti vývozní SPZ (RZ) vydané za účelem trvalého vývozu vozidla do zahraničí.
7. Pojištění nezaniká smrtí pojištěného ani dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.
8. Dnem pojistníkovy smrti nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění pojištěný; oznámí-li však pojistitel v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo

## Článek 7 Pojistná událost

- dnem zániku pojistníka. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl.
- Zaniklo-li společně jmění manželů jinak než smrtí, považuje se za toho, kdo uzavřel pojistnou smlouvu, ten manžel, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání společného jmění manželů.
  - Pojištění zaniká dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo nový vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastnictví vozidla s povinností doložení vyznačení této změny v technickém průkazu vozidla; oznámením změny vlastnictví vozidla pojištění nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stal pojistník, jeho rodiče nebo děti a pojistník při oznámení změny vlastnictví pojistiteli projeví, že má na pokračování pojištění zájem.
  - Pojištění zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
  - Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečně lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce pro neaplacení.
  - Pojistitel má při zániku pojištění podle shora uvedených ustanovení tohoto článku právo na pojistné za dobu trvání pojištění s výjimkou zániku pojištění:
    - v důsledku pojistné události, kdy náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé,
    - na základě výpovědi pojistitele z důvodu porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného oznámit zvýšení pojistného rizika, kdy náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé,
    - v důsledku zániku pojistného zájmu, kdy náleží pojistiteli pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
  - Pojištění může zaniknout dohodou smluvních stran. Pokud není dohodou ujednáno jinak, platí, že:
    - pojištění zanikne dnem, který navrhopatel požaduje; nejdříve však dnem, kdy písemnou akceptaci svého návrhu od příjemce návrhu obdržel,
    - pojistiteli náleží pojistné do konce doby pojištění; nastala-li však v době do zániku pojištění škodná událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
  - Ustanovení Zákoníku o přerušení pojištění z důvodu neaplacení pojistného se neuplatní.
  - Pojistitel má právo od smlouvy odstoupit v souladu se Zákoníkem.
  - Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v případech uvedených v Zákoníku, zvláště pak, porušil-li pojistitel povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Obecná úprava odstoupení dle § 2002 a násl. Zákoníku se pro pojištění řídicí se těmito pojistnými podmínkami nepoužije; následky porušení smluvních povinností jsou stanoveny v oddílu pojištění (§§ 2758-2872) Zákoníku, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.
  - Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je smluvní strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením.
  - Odstoupení od smlouvy se stane účinným dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

## Článek 5 Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na případy:

- smrti následkem úrazu,
- trvalých následků úrazu,
- léčení následků úrazu,
- pobytu v nemocnici následkem úrazu.

## Článek 6 Základní pojistné částky

- Pojistitel poskytuje pojistné plnění ve formě výplaty v případě:
  - smrti následkem úrazu dle čl. 5 písm. a) ZPP, kdy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši pojistné částky ..... 100.000 Kč,
  - trvalých následků úrazu v důsledku úrazu dle čl. 5 písm. b) ZPP, kdy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši procenta odpovídajícího rozsahu trvalých následků pro jednotlivá tělesná poškození z pojistné částky ..... 200.000 Kč,
  - léčení následků úrazu podle čl. 5 písm. c) ZPP, kdy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění odvozené od denního odškodného ..... 50 Kč,
  - pobytu v nemocnici následkem úrazu dle čl. 5 písm. d) ZPP, kdy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění odvozené od denní dávky ..... 50 Kč.
- Úrazové pojištění je možno sjednat od jednonásobku po celých násobcích až do výše trojnásobku základních pojistných částek, denního odškodného a denních dávek uvedených v odst. 1 tohoto článku. Úrazové pojištění se sjednává vždy pro všechna místa k sezení, jejichž počet je uveden v technickém průkazu vozidla, a to na stejné pojistné částky, denní odškodné a denní dávky.

Za úraz se pro účely pojištění podle této části ZPP považuje výlučně takový úraz, který vznikl při provozu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo v situaci s tímto provozem bezprostředně související, k němuž došlo:

- při uvádění motoru do chodu bezprostředně před jízdou,
- při nastupování do vozidla bezprostředně před jízdou nebo při vystupování z vozidla bezprostředně po jízdě,
- za jízdy vozidla nebo při jeho havárii,
- při krátkodobých zastávkách za účelem odstranění běžných poruch vozidla vzniklých v průběhu jízdy, pokud k úrazu přepravované osoby dojde ve vozidle nebo v jeho bezprostřední blízkosti na silniční komunikaci.

## Článek 8 Pojistné plnění v případě smrti následkem úrazu (SU2, SU3)

V případě smrti pojištěného následkem úrazu, která je pojistnou událostí podle odst. 1 čl. 40 VPP, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši konstantní pojistné částky pro případ smrti následkem úrazu ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události.

## Článek 9 Pojistné plnění v případě trvalých následků úrazu (TNU2, TNU3)

- V případě trvalých následků pojištěného v důsledku úrazu, které jsou pojistnou událostí podle odstavce 2 článku 40 VPP, vzniká pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši procenta odpovídajícího rozsahu trvalých následků pro jednotlivá tělesná poškození z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události.
- V případě, že rozsah trvalých následků úrazu přesáhne 25 %, zvyšuje se progresivně pojistné plnění podle Tabulky progresivního pojistného plnění trvalých následků úrazu, která je přílohou těchto ZPP.
- Rozsah trvalých následků se pro jednotlivá připojištění stanovuje podle Oceňovací tabulky trvalých následků úrazu (dále též „tabulka OTTN“), která je přílohou těchto ZPP. Není-li trvalý následek v tabulce OTTN uveden, stanoví se jeho rozsah podle trvalého následku uvedeného v tabulce OTTN, který je přiměřený povaze a druhu uplatňovaného trvalého následku.
- Pojistitel má právo tabulku OTTN měnit či doplňovat v závislosti na vývoji lékařské vědy a praxe. O změně či doplnění tabulky OTTN informuje pojistitel pojistníka zveřejněním upravené tabulky OTTN na internetových stránkách pojistitele nejméně 2 měsíce před účinností příslušné změny nebo doplnění. Nesouhlasí-li pojistník s upravenou tabulkou OTTN, má právo pojištění vypovědět s měsíční výpovědní dobou do 1 měsíce ode dne zveřejnění upravené tabulky OTTN. Aktuální tabulka OTTN je k dispozici na internetových stránkách pojistitele.
- Jestliže je v tabulce OTTN uvedeno procentní rozpětí, stanoví se procento odpovídající rozsahu trvalého následku tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo povaze a rozsahu trvalého následku.
- Pokud úraz zanechá více následků, procenta odpovídající rozsahu jednotlivých trvalých následků se počítají. Pojistné plnění za trvalé následky jednoho úrazu odpovídá však nejvýše rozsahu trvalých následků 100 % podle tabulky OTTN.
- Rozsah trvalých následků se posuzuje po jejich ustálení. V případě, že se neustálí do 3 let po úrazu, vzniká právo na pojistné plnění ve výši procenta odpovídajícího rozsahu trvalých následků pro jednotlivá tělesná poškození na konci této doby z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události.
- Pojištěný je oprávněn každoročně, nejpozději však do 3 let od pojistné události, znovu požádat o stanovení rozsahu trvalých následků úrazu, pokud došlo k jejich podstatnému zhoršení. Pojistitel je v takové případě povinen poskytnout pojistné plnění ve výši rozdílu mezi aktuálně stanoveným pojistným plněním a původně stanoveným pojistným plněním ve lhůtě stanovené v odstavci 6 článku 21 VPP.
- Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, je procento odpovídající rozsahu trvalých následků sníženo o tolik procent, kolika procentům odpovídá předcházející poškození určené též podle tabulky OTTN.
- Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téže končetiny, orgánu nebo jejich částí, hodnotí se jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v tabulce OTTN pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny, orgánu nebo jejich částí.
- Je-li trvalým následkem ztráta končetiny nebo její části, která si vyžaduje protetické náhrady, či ztráta končetiny nebo její části nebo také ochrnutí těla, které si vyžadují používání invalidního vozíku, zvyšuje se pojistné plnění o 10 % této částky. Pojištěný je v takovém případě povinen předložit potvrzení vydané poskytovatelem zdravotních služeb s příslušnou specializací o tom, že potřeba protetické náhrady nebo invalidního vozíku je z lékařského hlediska opodstatněná.
- Stupně omezení rozsahu pohybu kloubů pojištěného jsou stanovovány v porovnání s rozsahem pohybu párového orgánu, u nepárových orgánů v porovnání s fyziologickým rozsahem, následovně:
  - lehký stupeň - omezení hybnosti kloubu o 10 - 33 % ve všech rovinných pohybu,
  - střední stupeň - omezení hybnosti kloubu o 34 - 66 % ve všech rovinných pohybu,
  - těžký stupeň - omezení hybnosti kloubu o více než 66 % ve všech rovinných pohybu.

## Článek 10

### Pojistné plnění v případě léčení následků úrazu (DOU3, DOU4)

1. V případě úrazu pojištěného, jehož následky si vyžadají nezbytné léčení alespoň po dobu 8 dní a který je zároveň pojistnou událostí podle odst. 3 čl. 40 VPP, vzniká pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši denního odškodného ujednaného v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události vynásobeného tabulkovou dobou léčení.
2. Pojistné plnění se v závislosti na počtu dní, na základě kterého je stanoveno, upravuje podle Tabulky progresivního pojistného plnění denního odškodného, která je přílohou ZPP.
3. Tabulková doba léčení pro jednotlivá připojištění je uvedena v Oceňovací tabulce denního odškodného (dále též „tabulka OTDO“), která je přílohou ZPP. Není-li následek úrazu v tabulce OTDO uveden, stanoví pojistitel tabulkovou dobu léčení podle následku úrazu uvedeného v tabulce OTDO, který je přiměřený povaze a druhu uplatňovaného následku úrazu.
4. Pojistitel má právo tabulku OTDO měnit či doplňovat v závislosti na vývoji lékařské vědy a praxe. O změně či doplnění tabulky OTDO informuje pojistitel pojistníka zveřejněním upravené tabulky OTDO na internetových stránkách pojistitele nejméně 2 měsíce před účinností příslušné změny nebo doplnění. Nesouhlasí-li pojistník s upravenou tabulkou OTDO, má právo pojištění vypovědět s měsíční výpovědní dobou do 1 měsíce ode dne zveřejnění upravené tabulky OTDO. Aktuální tabulka OTDO je k dispozici na internetových stránkách pojistitele.
5. Zanechal-li jeden úraz pojištěnému několik různých následků, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze za ten následek úrazu, jehož tabulková doba léčení je podle tabulky OTDO nejdelší.
6. Pokud je doba léčení daného následku úrazu delší než tabulková doba léčení uvedená v tabulce OTDO, vzniká pojištěnému právo na pojistné plnění za prodlouženou dobu léčení stanovenou pojistitelem pouze za podmínky, že tato doba léčení překročí tabulkovou dobu léčení alespoň o 18 dnů a že prodloužení léčení bylo způsobeno některou z následujících komplikací:
  - a) infekce (bakteriální zánět lokální nebo celkový při proniknutí infekce ranou),
  - b) osteomyelitis (zánět kostní dřevě způsobený bakteriemi),
  - c) osteoporosa (úbytek kostní hmoty),
  - d) osteomalacie („měknutí kostí“),
  - e) Sudeckův syndrom po znehybnění končetin fixací (projevuje se bolestí a zánětlivým postižením až osteoporosou kostí, aseptickou nekrosou),
  - f) plicní embolisace při zánětu žil způsobeném tlakem a/nebo znehybněním fixací,
  - g) nekrosa kůže vzniklá tlakem fixace,
  - h) paklob (nesrostlá zlomenina zhojená tzv. „paklobem“),
  - i) píštěl po osteosyntézách a/nebo osteomyelitidách,
  - j) infikované hematomy vzniklé v souvislosti s úrazem,
  - k) zánět žil dolní končetiny po fixaci sádrovým obvazem nebo po znehybnění dolní končetiny jiným způsobem (pojistné plnění je stanoveno za tabulkovou dobu léčení uvedenou v tabulce OTDO navýšenou maximálně o 60 dnů doby léčení),
  - l) poškození nervu potvrzené EMG vyšetřením vzniklé v souvislosti s úrazem, které má za následek delší časový úsek ke znovunabytí funkce nervu (pojistné plnění je stanoveno za tabulkovou dobu léčení uvedenou v tabulce OTDO navýšenou maximálně o 60 dnů doby léčení).
7. Pokud je léčení úrazu zahájeno tak, že tabulková doba léčení nebo prodloužená doba léčení skončí po uplynutí 1 roku od okamžiku úrazu, vzniká právo na pojistné plnění stanovené na základě tabulkové nebo prodloužené doby léčení pouze do toho dne, kterým uplyne 1 rok ode dne úrazu.
8. V případě léčení zlomenin osteosyntézou se tabulková doba léčení prodloužuje o 14 dnů; na vynětí kovu a následnou léčbu se ustanoví odst. 7 tohoto článku nevztahuje.

## Článek 11

### Pojistné plnění v případě pobytu v nemocnici následkem úrazu (NU3)

1. V případě pobytu v nemocnici, který trval nepřetržitě alespoň po dobu zahrnující 3 půlnoci a který je pojistnou událostí podle čl. 44 odst. 2 VPP, vzniká pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši denní dávky pro případ pobytu v nemocnici ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události za každou půlnoc strávenou v nemocnici v souladu s čl. 45 odst. 2 VPP.
2. V případě, že počet půlnocí strávených v nemocnici přesáhne 90, zvyšuje se progresivně pojistné plnění podle Tabulky progresivního pojistného plnění hospitalizace úrazem, která je přílohou ZPP.

## Článek 12

### Výluky z pojištění

1. Vedle výluk z pojištění uvedených v čl. 14, 15 a 42 VPP se úrazové pojištění nevztahuje též na úrazy:
  - a) k nimž došlo při provádění typových zkoušek (rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajíždění, atd.),
  - b) osob, které se přepravovaly na takovém místě vozidla, které není podle obecně závazných právních předpisů určeno k přepravě osob,
  - c) osob přepravovaných ve vozidle, které je užíváno neoprávněně,
  - d) k nimž došlo při používání vozidla jako pracovního stroje.
2. Odchylně od čl. 14 odst. 1 písm. c) VPP se ujednává, že pojištění se nevztahuje pouze na úrazy vzniklé v souvislosti s jednáním pojištěného pod vlivem alkoholu nebo psychotropní látky.

## Článek 13

### Omezení povinnosti pojistitele plnit

Pojistitel může vedle případů uvedených v čl. 14, 15 a 42 VPP rovněž omezit pojistné plnění:

- a) jestliže vozidlo použilo v okamžiku pojistné události více osob, než je počet míst k sezení podle technického průkazu; pojistné plnění se v tomto případě snižuje pro každou jednotlivou osobu v poměru počtu míst k sezení k počtu osob vozidlem přepravovaných,
- b) snížením až o jednu polovinu, jestliže osoba, která utrpěla úraz, nebyla při pojistné události na sedadle připoutána obecně závazným právním předpisem předepsaným bezpečnostním pásem nebo dětským zádržným systémem (autosedačka).

### B. Pojištění trvalých následků úrazu osob ve vozidle

Pojištění trvalých následků úrazu osob ve vozidle je vázáno na platnost a může být součástí pojistnou smlouvou sjednané varianty pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.

## Článek 14

### Obecná ustanovení

1. Pojištěnými osobami jsou všechny osoby přepravované v osobním nebo nákladním automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg uvedeného v pojistné smlouvě, který podléhá registru vozidel v České republice, je vybaven platným českým technickým průkazem a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích.
2. Odchylně od VPP není pojištění nijak územně omezeno.

## Článek 15

### Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na vyjmenované trvalé následky úrazu osob ve vozidle.

## Článek 16

### Formy pojistného plnění, pojistné částky

1. Pojistitel poskytuje pojistné plnění ve formě:
  - výplaty jednorázového příspěvku na zakoupení anebo nezbytnou úpravu osobního automobilu v částce 250.000 Kč a současně
  - opakovaně jednou ročně po dobu deseti let vypláceného příspěvku na provoz vozidla v částce 15.000 Kč, přičemž pojistitel nezkoumá účel, ke kterému byly peněžní prostředky použity.Pojistitel vyplácí příspěvek na provoz vozidla formou důchodu v souladu s odst. 4 čl. 12 VPP nebo na žádost pojištěného jednorázově ve výši pojistné rezervy.
2. V případě smrti pojištěného přecházejí práva na pojistné plnění na dědice.
3. V závislosti na variantě pojistnou smlouvou sjednaného pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla může pojištěným osobám vozidla vzniknout nárok i na dvojnásobek v odst. 1 tohoto článku stanovených pojistných částek.

## Článek 17

### Pojistná událost

1. Za úraz se pro účely pojištění podle této části ZPP považuje výlučně takový úraz, k němuž došlo při účasti vozidla uvedeného v pojistné smlouvě na dopravní nehodě šetřené policií. Za pojistnou událost se považují níže uvedené trvalé následky pojištěného v důsledku úrazu:
  - a) ztráta sluchu oboustranná způsobená jedním úrazem,
  - b) úplná ztráta zraku nejméně jednoho oka,
  - c) ztráta horní končetiny min. od zápěstí výše,
  - d) ztráta dolní končetiny min. od kotníku výše,
  - e) úplná ztráta jedné plíce,
  - f) vážné mozkové a současně duševní poruchy po těžkém poranění hlavy v rozsahu trvalých následků úrazu min. 50 %,
  - g) zúžení hrtanu, průdušnice nebo jícnu těžkého stupně v rozsahu trvalých následků úrazu min. 50 %,
  - h) stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou,
  - i) těžké poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené v rozsahu trvalých následků úrazu min. 50 %,
  - j) těžké porušení funkce trávicích orgánů podle závažnosti poruchy a výživy v rozsahu trvalých následků úrazu min. 50 %,
  - k) těžké pórázové následky poranění ledvin a močových cest včetně druhotné infekce v rozsahu trvalých následků úrazu min. 50 %,
  - l) těžké pórázové poškození míchy s následnou paraplegií, hemiplegií nebo kvadruplegií,
  - m) úplná ztuhllost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení (úplné přitážení nebo odtážení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká),
  - n) úplná nehybnost kolenního kloubu v nepříznivém postavení.
2. Rozsah trvalých následků se posuzuje po jejich ustálení, nejpозději do jednoho roku po úrazu. Rozsah trvalých následků pojištěný prokazuje předložením příslušného formuláře vyplněného ošetřujícím lékařem a zdravotní dokumentací, pojistitel je oprávněn zdravotní stav pojištěného ověřit i lékařskou prohlídkou u lékaře určeného pojistitelem. Pokud trvalé následky do jednoho roku od úrazu nedosáhnou rozsahu uvedeného v odst. 1 písm. a) až n) tohoto článku, nárok na pojistné plnění nevznikne.

## **Článek 18 Vyluky z pojištění**

Viz čl. 12 ZPP.

## **Článek 19 Omezení povinnosti pojistitele plnit**

Viz čl. 13 ZPP.

## **ODDÍL II Společná ustanovení**

### **Článek 20 Hlášení pojistné události**

1. Dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, kterou jsou účastníci silničního provozu povinni podle obecně závazných právních předpisů policii oznámit, je třeba pojistiteli doložit tuto skutečnost zprávou policie o výsledku šetření. V ostatních případech je třeba vždy doložit, že k úrazu došlo za okolností uvedených v čl. 7, 17 nebo 27 ZPP. Za pravdivost takového dokladu odpovídá oprávněná osoba.
2. V případě smrti je oprávněná osoba povinna neodkladně pojistnou událost pojistiteli nahlásit a zaslat úředně ověřený úmrtní list. Pojistitel může po oprávněné osobě vyžadovat další podklady, které jsou nezbytné pro posouzení rozsahu pojistného plnění.

### **Článek 21 Doručování**

Odchylně od čl. 4 VPP se ujednává:

1. Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, kterou zasílá pojistitel pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě a pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistiteli. Pojistitel odesílá pojistníkovi, pojištěnému a oprávněné osobě zásilku na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na adresu, kterou pojistnou formou pojistiteli sdělil. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zasílány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněná osoba pojistiteli sdělili. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zasílání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.
2. Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli je doručena dnem připsání této částky na účet pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele, pokud je oprávněn k jejímu přijetí, nebo dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovací zprostředkovatel, pokud je oprávněn k jejímu přijetí, potvrdil příjem peněžní částky v hotovosti. Při úhradě peněžní částky prostřednictvím držitele poštovní licence je peněžní částka doručena okamžikem, kdy držitel poštovní licence potvrdil její převzetí.
3. Písemnost pojistitele určená pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zastížen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Pokud si adresát písemnost vložil do obálky nevyzvedl, považuje se tato za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručitelná; to neplatí, pokud adresát prokáže, že nemohl vyzvednout zásilku nebo oznámit pojistiteli změnu adresy z důvodu hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence, jejím předáním držiteli poštovní licence.
4. Doručování podle odst. 2 a 3 tohoto článku se týká zásilek zasílaných na

dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.

5. Písemnost odesílaná druhé smluvní straně je odesílána v listinné podobě, opatřená jednoznačnými identifikátory a podpisem odesílatele. Zasílání písemností telegraficky, dálnopisem (faxem) nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odst. 2 a první věty odst. 3 tohoto článku je možné na základě předchozí písemné a oběma smluvními stranami uzavřené dohody o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí, a dále též v případech, kdy se oznámení odesílané pojistiteli týká pouze oznámení přidělení nebo změny čísla technického průkazu nebo státní poznávací značky.

### **Článek 22 Závěrečná ustanovení**

1. Pojistník prohlašuje, že všechny jeho odpovědi na písemné dotazy pojistitele týkající se úrazového pojištění jsou pravdivé a úplné. Je si vědom toho, že nesprávné nebo neúplné odpovědi mohou mít za následek odstoupení od smlouvy nebo snížení či odmítnutí pojistného plnění ve smyslu Zákoníku a VPP.
2. Pojistník je povinen pojištěného poučit, že v případě úrazu pojištěného, pokud je uplatněn nárok na pojistné plnění, je pojistitel oprávněn požadovat údaje o jeho zdravotním stavu (srov. článek 20 a 21 VPP). Tyto údaje jsou z hlediska zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, tzv. citlivými údaji, k jejichž zpracování potřebuje pojistitel výslovný souhlas pojištěného. V případě odepření vydání takového souhlasu, jehož důsledkem by byla nemožnost rozhodnout o nároku a výši pojistného plnění, neběží lhůta uvedená odst. 5 článku 21 VPP.
3. Uzavřením pojistné smlouvy pojistník zprošťuje pro případ vzniku škodné události orgány státní správy, policii, orgány činné v trestním řízení a hasičský záchranný sbor povinnosti mlčenlivosti a zmocňuje pojistitele nahlížet do soudních, policejních nebo úředních spisů a zhotovovat si z nich kopie nebo výpisy. Stejně tak zmocňuje pojistitele seznámit se s písemnostmi a jinými důkazy shromážděnými jinými pojistiteli v souvislosti s šetřením škodných událostí majících vztah k pojistnou smlouvou sjednanému pojištění.
4. Tyto ZPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Úrazové pojištění se dále řídí příslušnými ustanoveními Zákoníku a VPP.

### **Článek 23 Doložka o informačním systému ČAP**

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP, který je uživatelem tohoto systému. Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojišťoven. Informační systém slouží i k účelům evidence a statistiky.

### **Článek 24 Souhlas pojistníka se zpracováním osobních údajů**

Pojistnou smlouvou je možné dohodnout souhlas fyzické osoby pojistníka se zpracováním jeho osobních údajů pojistitelem v rozsahu jméno, příjmení, adresa, datum narození, kontaktní údaje, podrobnosti elektronického kontaktu a údaje pojištění (vyjma citlivých údajů) pro marketingové účely a pro účely nabídky svých produktů, produktů dceřiných sesterských společností pojistitele a jiných poskytovatelů finančních služeb, s nimiž pojistitel spolupracuje, a to na dobu od udělení souhlasu do uplynutí jednoho roku od zániku pojištění. Udělení souhlasu není podmínkou uzavření pojistné smlouvy a lze jej kdykoli odvolat.

Tyto ZPP jsou platné od 1. 1. 2016



**I. TABULKA PROGRESIVNÍHO PLNĚNÍ PROGRESIVNÍHO PLNĚNÍ TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU**

Rozsah trvalých následků úrazu	Procento pojistného plnění	Rozsah trvalých následků úrazu	Procento pojistného plnění
1 %	1 %	55 %	150 %
5 %	5 %	60 %	175 %
10 %	10 %	65 %	200 %
15 %	15 %	70 %	225 %
20 %	20 %	75 %	250 %
25 %	25 %	80 %	300 %
30 %	45 %	85 %	350 %
35 %	65 %	90 %	400 %
40 %	85 %	95 %	450 %
45 %	105 %	100 %	500 %
50 %	125 %		

Procento pojistného plnění pro neuvedené hodnoty rozsahu trvalých následků úrazu se stanovuje lineárně dle výše uvedené tabulky.

**II. TABULKA PROGRESIVNÍHO PLNĚNÍ DENNÍHO ODŠKODNÉHO**

Počet dní, na základě kterého je stanoveno pojistné plnění	Procento pojistného plnění*
1 - 28	50 %/100 %
29 - 90	100 %
91 - 160	200 %
161 - 200	300 %
201 - 240	400 %
241 a více	500 %

\* Pojistné plnění se upravuje následovně:

- do 28 dnů - za každý den 50 % denního odškodného (pokud pojistná událost nastala před uplynutím prvního výročí); za každý den 100 % denního odškodného (pokud pojistná událost nastala na první výročí nebo později)
- do 90 dnů - za každý den 100 % denního odškodného
- do 160 dnů - za každý den do 90 dnů 100 % denního odškodného, za každý další den 200 % denního odškodného
- do 200 dnů - za každý den do 90 dnů 100 % denního odškodného, za každý den od 91. do 160. dne 200 % denního odškodného, za každý další den 300 % denního odškodného
- do 240 dnů - za každý den do 90 dnů 100 % denního odškodného, za každý den od 91. do 160. dne 200 % denního odškodného, za každý den od 161. do 200. dne 300 % denního odškodného, za každý další den 400 % denního odškodného
- do 365 dnů - za každý den do 90 dnů 100 % denního odškodného, za každý den od 91. do 160. dne 200 % denního odškodného, za každý den od 161. do 200. dne 300 % denního odškodného, za každý den od 201. do 240. dne 400 % denního odškodného, za každý další den 500 % denního odškodného

**III. TABULKA PROGRESIVNÍHO PLNĚNÍ PŘI HOSPITALIZACI ÚRAZEM**

Počet půlnocí strávených v nemocnici	Procento pojistného plnění*
1 - 90	100 %
91 - 160	200 %
161 - 200	300 %
201 - 240	400 %
241 a více	500 %

\* Pojistné plnění se zvyšuje následovně:

- do 90 dnů - za každý den 100 % denní dávky
- do 160 dnů - za každý den do 90 dnů 100 % denní dávky, za každý další den 200 % denní dávky
- do 200 dnů - za každý den do 90 dnů 100 % denní dávky, za každý den od 91. do 160. dne 200 % denní dávky, za každý další den 300 % denní dávky
- do 240 dnů - za každý den do 90 dnů 100 % denní dávky, za každý den od 91. do 160. dne 200 % denní dávky, za každý den od 161. do 200. dne 300 % denní dávky, za každý další den 400 % denní dávky
- do 365 dnů - za každý den do 90 dnů 100 % denní dávky, za každý den od 91. do 160. dne 200 % denní dávky, za každý den od 161. do 200. dne 300 % denní dávky, za každý den od 201. do 240. dne 400 % denní dávky, za každý další den 500 % denní dávky

#### IV. OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)		TNU2/ TNU3
č.	Tělesné poškození	%
<b>PORANĚNÍ HLAVY</b>		
1	Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu do 2 cm <sup>2</sup>	5
2	Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu do 10 cm <sup>2</sup>	15
3	Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu přes 10 cm <sup>2</sup>	25
4	Vážné mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy (potvrzeno neurologickým a psychiatrickým vyšetřením)	od 10 do 100
5	Traumatická porucha lícního nervu lehkého stupně	10
6	Traumatická porucha lícního nervu těžkého stupně	15
7	Traumatické poškození trojklaného nervu lehkého stupně	5
8	Traumatická porucha trojklaného nervu středního stupně	10
9	Traumatická porucha trojklaného nervu těžkého stupně	15
10	Poškození obličeje - provázené funkčními poruchami lehkého stupně	8
11	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami středního stupně	20
12	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami těžkého stupně	35
13	Mozková píštěl po poranění spodiny lebni (likvoreia)	15
<b>Poranění nosu</b>		
14	Ztráta hrotu nosu	10
15	Ztráta celého nosu bez poruchy dýchání	15
16	Ztráta celého nosu s poruchou dýchání	25
17	Deformace nosu s funkčně významnou poruchou průchodnosti	5
18	Chronický atrofický zánět sliznice nosní po poleptání nebo popálení	do 10
19	Perforace nosní přepážky	5
20	Chronický hnisavý poúrazový zánět vedlejších nosních dutin	do 10
21	Úplná ztráta čichu (pouze částečná není plněna)	5
22	Úplná ztráta chuti (pouze částečná není plněna)	5
<b>Poranění oka</b>		
	Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 % a na druhém více než 75 %.	
23	Úplná ztráta zraku na jednom oku	25
24	Úplná ztráta zraku na druhém oku	75
	Trvalá poškození uvedená v položkách 26, 34 až 37, 39, 42 až 43 se však hodnotí i nad tuto hranici.	
25	Zranění, jež měla za následek snížení ostrosti zrakové se hodnotí podle pomocné tabulky č. 1.	
26	Za anatomickou ztrátu nebo atrofií oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5
27	Ztráta čočky na jednom oku (včetně poruchy akomodace) při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hodiny denně	15
28	Ztráta čočky na jednom oku (včetně poruchy akomodace) při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hodiny denně	18
29	Ztráta čočky na jednom oku (včetně poruchy akomodace) při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25
30	Ztráta čočky obou očí (včetně poruchy akomodace), není-li zraková ostrost s afakickou korekcí horší než 6/12	15
	Je-li horší, stanoví se % podle pomocné tabulky č. 1 a připočítává se 10 % za obtíže z nošení afaktické korekce.	
31	Traumatická porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů	25
32	Koncentrické omezení zorného pole následkem úrazu se hodnotí podle pomocné tabulky č. 2.	
33	Ostatní omezení zorného pole se hodnotí podle pomocné tabulky č. 3	
34	Porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku	5
35	Porušení průchodnosti slzných cest na obou očích	10
36	Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné na jednom oku	5
37	Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné na obou očích	10
38	Rozšíření a ochrnutí zornice (u vidoucího oka) podle stupně	od 2 do 5
39	Deformace zevního segmentu a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost, též ptosa horního víčka, pokud nekryje zornici (nezávisle od poruchy visu), pro každé oko	5
40	Traumatická porucha akomodace jednostranná	8
41	Traumatická porucha akomodace oboustranná	5
42	Lagoftalmus postraumatický operativně nekorigovatelný jednostranný	8
43	Lagoftalmus postraumatický operativně nekorigovatelný oboustranný	16
	Při hodnocení podle položek 42 a 43 nelze současně hodnotit podle položky 39	
44	Ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici jednostranná	25
45	Ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici oboustranná	50
<b>Poranění ucha</b>		
46	Ztráta jednoho boltce	10
47	Ztráta obou boltců	15
48	Trvalá poúrazová perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	5
49	Chronický hnisavý zánět středního ucha prokázán jako následek úrazu	15
50	Nahluchlost jednostranná lehkého stupně	0

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)		TNU2/ TNU3
č.	Tělesné poškození	%
51	Nahluchlost jednostranná středního stupně	5
52	Nahluchlost jednostranná těžkého stupně	12
53	Nahluchlost oboustranná lehkého stupně	10
54	Nahluchlost oboustranná středního stupně	20
55	Nahluchlost oboustranná těžkého stupně	35
56	Ztráta sluchu jednoho ucha	15
57	Ztráta sluchu druhého ucha	25
58	Hluchota oboustranná jako následek jediného úrazu	40
59	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	od 10 do 20
60	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	od 30 do 50
<b>Poranění zubu</b>		
	Ztráta zubů nebo jejich částí, vedoucích ke ztrátě vitality zubu, jen nastane-li působením zevního násilí.	
61	Ztráta jednoho zubu	1
62	Ztráta každého dalšího zubu	1
63	Ztráta části zubu, má-li za následek ztrátu vitality zubu	1
64	Ztráta, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných (mléčných) zubů	0
<b>Poranění jazyka</b>		
65	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformitami, jen pokud se již nehodnotí podle položek 69 až 72	10
<b>PORANĚNÍ KRKU</b>		
66	Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně	15
67	Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního stupně	30
68	Zúžení hrtanu nebo průdušnice těžkého stupně	65
	Podle položky 68 nelze současně oceňovat při hodnocení podle položek 69 až 73	
69	Pouřazová porucha hlasu	do 25
70	Ztráta hlasu (afonie)	25
71	Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30
72	Ztížení mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	20
	Při hodnocení podle položek 69 až 72 nelze současně hodnotit podle položek 68 nebo 73	
73	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou	50
	Při hodnocení podle položek 73 nelze současně hodnotit podle položky 68 nebo podle položek 69 až 72	
74	Omezení hybnosti hrudníku a srůstý plic a stěny hrudní klinicky ověřené lehkého stupně	5
75	Omezení hybnosti hrudníku a srůstý plic a stěny hrudní klinicky ověřené středního stupně	10
76	Omezení hybnosti hrudníku a srůstý plic a stěny hrudní klinicky ověřené těžkého stupně	20
77	Jiné následky poranění plic podle stupně porušení funkce a rozsahu jednostranné	od 15 do 40
78	Jiné následky poranění plic podle stupně porušení funkce a rozsahu oboustranné	od 25 do 100
79	Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení funkce	od 10 do 100
80	Píštěl jícnu	30
81	Pouřazové zúžení jícnu lehkého stupně	10
82	Pouřazové zúžení jícnu středního stupně	od 11 do 30
83	Pouřazové zúžení jícnu těžkého stupně	od 31 do 60
<b>PORANĚNÍ BŘIČHA, DOLNÍ ČÁSTI ZAD, BEDERNÍ PÁTEŘE A PÁNVE</b>		
84	Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25
85	Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy a výživy	od 10 do 100
86	Ztráta sleziny	15
87	Sterkorální píštěl podle sídla a rozsahu reakce v okolí	od 30 do 60
88	Nedomykavost řitních svěračů částečná	20
89	Nedomykavost řitních svěračů úplná	60
90	Pouřazové zúžení konečníku nebo řiti lehkého stupně	10
91	Pouřazové zúžení konečníku nebo řiti těžkého stupně	50
<b>Poranění močových a pohlavních orgánů</b>		
92	Ztráta jedné ledviny	25
93	Ztráta obou ledvin	75
94	Pouřazové následky poranění ledvin a močových cest včetně chronické druhotné infekce lehkého stupně	10
95	Pouřazové následky poranění ledvin a močových cest včetně chronické druhotné infekce středního stupně	20
96	Pouřazové následky poranění ledvin a močových cest včetně chronické druhotné infekce těžkého stupně	50
97	Píštěl močového měchýře nebo močové trubice	50
	Nelze současně hodnotit podle položky 94 až 96	

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)		TNU2/ TNU3
č.	Tělesné poškození	%
98	Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu se hodnotí jako ztráta obou varlat)	10
99	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence doložená sexuologickým vyšetřením do 45 let	35
100	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence doložená sexuologickým vyšetřením od 46 do 60 let	20
101	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence doložená sexuologickým vyšetřením nad 60 let	10
102	Ztráta pyje nebo závažné deformity do 45 let	40
103	Ztráta pyje nebo závažné deformity od 46 do 60 let	20
104	Ztráta pyje nebo závažné deformity nad 60 let	10
	Je-li hodnoceno podle položek 102 až 104, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle položek 99 až 101	
105	Pouřazové deformace ženských pohlavních orgánů	od 10 do 50
<b>Poranění páteře a míchy</b>		
106	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10
107	Omezení hybnosti páteře středního stupně	od 11 do 25
108	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	od 26 do 55
109	Pouřazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s trvalými objektivními příznaky porušení funkce lehkého stupně	od 10 do 25
110	Pouřazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s trvalými objektivními příznaky porušení funkce středního stupně	od 26 do 40
111	Pouřazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s trvalými objektivními příznaky porušení funkce těžkého stupně	od 41 do 100
<b>Poranění páneve</b>		
112	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen do 45 let	od 30 do 65
113	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen nad 45 let a u mužů	od 15 do 50
<b>PORANĚNÍ RAMENE A PAŽE (NADLOKTÍ)</b>		
	Uvedené hodnoty se vztahují na praváky. U leváků platí hodnocení opačně.	
114	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem - vpravo	60
115	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem - vlevo	50
116	Úplná ztuhlost ramene v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jím blízká) - vpravo	35
117	Úplná ztuhlost ramene v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jím blízká) - vlevo	30
118	Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém (odtažení 50° až 70°, předpažení 40° až 45° a vnitřní rotace 20°) - vpravo	30
119	Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém (odtažení 50° až 70°, předpažení 40° až 45° a vnitřní rotace 20°) - vlevo	25
120	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého stupně - vpravo	5
121	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého stupně - vlevo	4
122	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu středního stupně - vpravo	10
123	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu středního stupně - vlevo	8
124	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu těžkého stupně - vpravo	18
125	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu těžkého stupně - vlevo	15
126	Pakloub kosti pažní - vpravo	40
127	Pakloub kosti pažní - vlevo	35
128	Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu - vpravo	30
129	Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu - vlevo	25
130	Habituační vykloubení ramene (alespoň po třech jednoznačně úrazových luxacích ramenního kloubu) - vpravo	20
131	Habituační vykloubení ramene (alespoň po třech jednoznačně úrazových luxacích ramenního kloubu) - vlevo	15
132	Endoprotéza ramenního kloubu	15
133	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární kromě případné poruchy funkce - vpravo	3
134	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární kromě případné poruchy funkce - vlevo	3
135	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu - vpravo	6
136	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu - vlevo	6
<b>PORANĚNÍ LOKTE A PŘEDLOKTÍ</b>		
137	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízká) - vpravo	30
138	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízká) - vlevo	25
139	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (ohnutí v úhlu 90° až 95°) nebo v postaveních jemu blízkých - vpravo	20
140	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (ohnutí v úhlu 90° až 95°) nebo v postaveních jemu blízkých - vlevo	16

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)		TNU2/ TNU3
č.	Tělesné poškození	%
141	Omezení pohyblivosti loketního kloubu lehkého stupně - vpravo	6
142	Omezení pohyblivosti loketního kloubu lehkého stupně - vlevo	5
143	Omezení pohyblivosti loketního kloubu středního stupně - vpravo	12
144	Omezení pohyblivosti loketního kloubu středního stupně - vlevo	10
145	Omezení pohyblivosti loketního kloubu těžkého stupně - vpravo	18
146	Omezení pohyblivosti loketního kloubu těžkého stupně - vlevo	15
147	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých - vpravo	20
148	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých - vlevo	16
149	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) - vpravo	10
150	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) - vlevo	8
151	Omezení přivracení a odvrácení předloktí lehkého stupně - vpravo	5
152	Omezení přivracení a odvrácení předloktí lehkého stupně - vlevo	4
153	Omezení přivracení a odvrácení předloktí středního stupně - vpravo	10
154	Omezení přivracení a odvrácení předloktí středního stupně - vlevo	8
155	Omezení přivracení a odvrácení předloktí těžkého stupně - vpravo	20
156	Omezení přivracení a odvrácení předloktí těžkého stupně - vlevo	16
157	Pakloub obou kostí předloktí - vpravo	40
158	Pakloub obou kostí předloktí - vlevo	35
159	Pakloub kosti vřetení - vpravo	30
160	Pakloub kosti vřetení - vlevo	25
161	Pakloub kosti loketní - vpravo	20
162	Pakloub kosti loketní - vlevo	15
163	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu - vpravo	27
164	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu - vlevo	22
165	Viklavý kloub loketní - vpravo	do 21
166	Viklavý kloub loketní - vlevo	do 15
167	Ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu - vpravo	55
168	Ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu - vlevo	45
<b>PORANĚNÍ ZÁPĚSTÍ A RUKY</b>		
169	Ztráta ruky v zápěstí - vpravo	50
170	Ztráta ruky v zápěstí - vlevo	42
171	Ztráta všech prstů ruky (popřípadě včetně záprstních kostí) - vpravo	50
172	Ztráta všech prstů ruky (popřípadě včetně záprstních kostí) - vlevo	42
173	Ztráta prstů ruky kromě palce (popřípadě včetně záprstních kostí) - vpravo	45
174	Ztráta prstů ruky kromě palce (popřípadě včetně záprstních kostí) - vlevo	40
175	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (úplné hřbetní nebo dlaňové ohnutí ruky) - vpravo	30
176	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (úplné hřbetní nebo dlaňové ohnutí ruky) - vlevo	25
177	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20° až 40°) - vpravo	20
178	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20° až 40°) - vlevo	17
179	Pakloub čunkové kosti - vpravo	15
180	Pakloub čunkové kosti - vlevo	12
181	Omezení pohyblivosti zápěstí lehkého stupně - vpravo	6
182	Omezení pohyblivosti zápěstí lehkého stupně - vlevo	5
183	Omezení pohyblivosti zápěstí středního stupně - vpravo	10
184	Omezení pohyblivosti zápěstí středního stupně - vlevo	8
185	Omezení pohyblivosti zápěstí těžkého stupně - vpravo	17
186	Omezení pohyblivosti zápěstí těžkého stupně - vlevo	15
187	Viklavost zápěstí vpravo	do 12
188	Viklavost zápěstí vlevo	do 9
<b>Poranění palce ruky</b>		
189	Ztráta koncového článku palce - vpravo	9
190	Ztráta koncového článku palce - vlevo	7
191	Ztráta palce se záprstní kostí - vpravo	25
192	Ztráta palce se záprstní kostí - vlevo	21
193	Ztráta obou článků palce - vpravo	18
194	Ztráta obou článků palce - vlevo	15
195	Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) - vpravo	8
196	Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) - vlevo	7
197	Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextensi) - vpravo	7
198	Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextensi) - vlevo	6
199	Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) - vpravo	6
200	Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) - vlevo	5

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)			TNU2/ TNU3
č.	Tělesné poškození	%	
201	Úplná ztuhlost základního kloubu palce - vpravo	6	
202	Úplná ztuhlost základního kloubu palce - vlevo	5	
203	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) - vpravo	9	
204	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) - vlevo	7	
205	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) - vpravo	6	
206	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) - vlevo	5	
207	Trvalé následky po špatně zhojené Bennetově zlomenině s trvajícím subluxací, kromě plnění za poruchu funkce - vpravo	3	
208	Trvalé následky po špatně zhojené Bennetově zlomenině s trvajícím subluxací, kromě plnění za poruchu funkce - vlevo	2	
209	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení - vpravo	25	
210	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení - vlevo	21	
211	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičláčkového kloubu lehkého stupně - vpravo	2	
212	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičláčkového kloubu lehkého stupně - vlevo	1	
213	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičláčkového kloubu středního stupně - vpravo	4	
214	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičláčkového kloubu středního stupně - vlevo	3	
215	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičláčkového kloubu těžkého stupně - vpravo	6	
216	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičláčkového kloubu těžkého stupně - vlevo	5	
217	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu lehkého stupně - vpravo	2	
218	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu lehkého stupně - vlevo	1	
219	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu středního stupně - vpravo	4	
220	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu středního stupně - vlevo	3	
221	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu těžkého stupně - vpravo	6	
222	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu těžkého stupně - vlevo	5	
223	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu lehkého stupně - vpravo	3	
224	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu lehkého stupně - vlevo	2	
225	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu středního stupně - vpravo	6	
226	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu středního stupně - vlevo	5	
227	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu těžkého stupně - vpravo	9	
228	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu těžkého stupně - vlevo	7	
<b>Poranění ukazováku</b>			
229	Ztráta koncového článku ukazováku - vpravo	4	
230	Ztráta koncového článku ukazováku - vlevo	3	
231	Ztráta dvou článků ukazováku - vpravo	8	
232	Ztráta dvou článků ukazováku - vlevo	6	
233	Ztráta všech tří článků ukazováku - vpravo	12	
234	Ztráta všech tří článků ukazováku - vlevo	10	
235	Ztráta ukazováku se záprstní kostí - vpravo	15	
236	Ztráta ukazováku se záprstní kostí - vlevo	12	
237	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení - vpravo	12	
238	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení - vlevo	10	
239	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí - vpravo	15	
240	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí - vlevo	12	
241	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm - vpravo	4	
242	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm - vlevo	3	
243	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 až 3 cm - vpravo	6	
244	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 až 3 cm - vlevo	4	
245	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 až 4 cm - vpravo	8	
246	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 až 4 cm - vlevo	6	
247	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm - vpravo	10	
248	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm - vlevo	8	

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)			TNU2/ TNU3
č.	Tělesné poškození	%	
249	Nemožnost úplného natažení některého z mezičláčkových kloubů ukazováku - vpravo	2	
250	Nemožnost úplného natažení některého z mezičláčkových kloubů ukazováku - vlevo	1	
251	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce - vpravo	3	
252	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce - vlevo	2	
<b>Poranění prostředníku, prsteníku a malíku</b>			
253	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní - vpravo	9	
254	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní - vlevo	7	
255	Ztráta všech tří článků prstu nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu - vpravo	8	
256	Ztráta všech tří článků prstu nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu - vlevo	6	
257	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů - vpravo	3	
258	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů - vlevo	2	
259	Ztráta dvou článků prstů bez omezení základního kloubu - vpravo	5	
260	Ztráta dvou článků prstů bez omezení základního kloubu - vlevo	4	
261	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) - vpravo	9	
262	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) - vlevo	7	
263	Porucha úchopové funkce prstu do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm - vpravo	4	
264	Porucha úchopové funkce prstu do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm - vlevo	3	
265	Porucha úchopové funkce prstu do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 až 3 cm - vpravo	6	
266	Porucha úchopové funkce prstu do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 až 3 cm - vlevo	4	
267	Porucha úchopové funkce prstu do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 až 4 cm - vpravo	8	
268	Porucha úchopové funkce prstu do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 až 4 cm - vlevo	6	
269	Porucha úchopové funkce prstu do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm - vpravo	10	
270	Porucha úchopové funkce prstu do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm - vlevo	8	
271	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičláčkových kloubů (při neporušené úchopové funkci prstu) - vpravo	1	
272	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičláčkových kloubů (při neporušené úchopové funkci prstu) - vlevo	0,5	
273	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce - vpravo	2	
274	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce - vlevo	1	
<b>Poranění nervů horní končetiny</b>			
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické.			
275	Traumatická porucha nervu axilárního - vpravo	do 30	
276	Traumatická porucha nervu axilárního - vlevo	do 25	
277	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního - s postižením všech inervovaných svalů - vpravo	do 45	
278	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního - s postižením všech inervovaných svalů - vlevo	do 37	
279	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního - se zachováním funkce trojhlavého svalu - vpravo	do 35	
280	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního - se zachováním funkce trojhlavého svalu - vlevo	do 27	
281	Traumatická porucha nervu muskulokutanního - vpravo	do 30	
282	Traumatická porucha nervu muskulokutanního - vlevo	do 20	
283	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů - vpravo	do 40	
284	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů - vlevo	do 33	
285	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnářního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů - vpravo	do 30	
286	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnářního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů - vlevo	do 25	
287	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů - vpravo	do 30	
288	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů - vlevo	do 25	
289	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva - vpravo	do 15	
290	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva - vlevo	do 12	
291	Traumatická porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně pažní) - vpravo	do 50	
292	Traumatická porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně pažní) - vlevo	do 40	
<b>PORANĚNÍ KYČLE A STEHNA</b>			
293	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo ztráta jedné dolní končetiny v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	50	
294	Pakloub stehenní kosti v krčku nebo nekrosa hlavičky	40	

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)		TNU2/ TNU3
č.	Tělesné poškození	%
295	Endoprotéza kyčelního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15
296	Chronický zánět kostní dřevě kosti stehenní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25
297	Zkrácení jedné dolní končetiny do 1 cm	0
298	Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	do 5
299	Zkrácení jedné dolní končetiny do 7 cm	do 15
302	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)	40
303	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtažení a základní postavení nebo nepatrné ohnutí)	30
304	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu - lehkého stupně	10
305	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu - středního stupně	20
306	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu - těžkého stupně	30
<b>PORANĚNÍ KOLENA A BÉRCE</b>		
307	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení - ohnutí nad úhel 20°	30
308	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení - ohnutí nad úhel 30°	45
309	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení - ohnutí nad úhel 60°	50
310	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení - úplné natažení nebo ohnutí do úhlu 20°	30
311	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15
312	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu - lehkého stupně	8
313	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu - středního stupně	12
314	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu - těžkého stupně	20
315	Viklavost kolenního kloubu v důsledku nedostatečnosti postranního vazy	do 6
316	Viklavost kolenního kloubu v důsledku nedostatečnosti předního zkříženého vazy	do 15
317	Viklavost kolenního kloubu v důsledku nedostatečnosti předního zkříženého a postranního vazy	do 24
318	Trvalé následky po poranění měkkého kolena s příznaky poškození menisku - lehkého a středního stupně (bez prokázaných blokády)	do 5
319	Trvalé následky po poranění měkkého kolena s příznaky poškození menisku - těžkého stupně (s prokázanými opětovnými blokády)	do 10
320	Trvalé následky po operativním vynětí češky včetně atrofie stehenních a lýtkových svalů	10
321	Trvalé následky po operativním vynětí části jednoho menisku (při úplném rozsahu pohybů a dobré stabilitě kloubu; jinak podle poruchy funkce)	3
322	Trvalé následky po operativním vynětí části obou menisků (při úplném rozsahu pohybů a dobré stabilitě kloubu; jinak podle poruchy funkce)	6
Pokud jsou trvalé následky hodnoceny již podle položek 312 až 317 nepřičítá se již položka 318, 319, 320, 321 nebo 322		
<b>Poranění bérce</b>		
323	Ztráta dolní končetiny v bérce se zachovaným kolenem	45
324	Ztráta dolní končetiny v bérce se ztuhlým kolenním kloubem	50
325	Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce	45
326	Chronický zánět kostní dřevě kosti bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	22
327	Pourazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomeniny v osové nebo rotační úchytky (úchytky musí být prokázány na RTG); za každých 5°	5
Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osové úchytky nelze současně počítat relativní zkrácení končetiny.		
<b>PORANĚNÍ KOTNÍKU A NOHY POD NÍM</b>		
328	Ztráta nohy v hlezenném kloubu	40
329	Ztráta nohy pod hlezenným kloubem se zachovalou patní kostí	25
330	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu s arthrodezou hlezna	30
331	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu s pahýlem v plantární flexi	40
332	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25
333	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupně plantární flexe)	30
334	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v pravoúhlém postavení	25
335	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v příznivém postavení (ohnutí do plošky kolem 5°)	20

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)		TNU2/ TNU3
č.	Tělesné poškození	%
336	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu lehkého stupně	4
337	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu středního stupně	10
338	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu těžkého stupně	20
339	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	15
340	Omezení pronace a supinace nohy	do 12
341	Viklavost hlezenného kloubu (nutný průkaz RTG)	do 21
342	Plochá, vbočená nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné pourazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 24
343	Chronický zánět kostní dřevě v oblasti tarsu a metatarsu a kosti patní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	15
<b>Poranění v oblasti nohy</b>		
344	Ztráta všech prstů nohy	15
345	Ztráta obou článků palce nohy	10
346	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15
347	Ztráta koncového článku palce nohy	3
348	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku) za každý prst	2
349	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10
350	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce nohy	3
351	Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7
352	Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy	8
353	Úplná ztuhlost jiného prstu nohy než palce	1
354	Omezení pohyblivosti mezičlankového kloubu palce nohy	2
355	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	5
356	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce (za každý prst)	1
357	Pourazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině	do 15
358	Pourazové oběhové a trofické poruchy na obou dolních končetinách	do 30
359	Pourazové atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu na stehně (od 3 cm)	5
360	Pourazové atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu na bérce (od 3 cm)	3
<b>Poranění nervů dolní končetiny</b>		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické.		
361	Traumatická porucha nervu sedacího	do 50
362	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30
363	Traumatická porucha nervu obturatorii	do 20
364	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35
365	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5
366	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30
367	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20
368	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10
369	Stav po operaci Achillovy šlachy pro rupturu (v tomto případě nehodnotí omezení hybnosti hlezenního kloubu)	5
<b>JIZVY</b>		
Plošné hypertrofické jizvy (bez přihlídnutí k poruše funkce)		
370	Poškození do 0,5 % tělesného povrchu v obličeji a na krku	do 5
371	Poškození od 0,5 % do 2 % tělesného povrchu v obličeji a na krku	do 20
372	Poškození do 0,5 % tělesného povrchu mimo obličej a krk	do 2
373	Poškození od 0,5 % do 1 % tělesného povrchu mimo obličej a krk	do 4
374	Poškození nad 1 % tělesného povrchu za každé další 1 % poškození tělesného povrchu	ã 1
Podélné jizvy		
375	Jizvy v obličeji a na krku do 2 cm	0
376	Jizvy v obličeji a na krku od 2 do 3 cm	0,5
377	Jizvy v obličeji a na krku nad 3 cm - za každé další 1 cm	ã 0,5
378	Podélné jizvy mimo obličej a krk	0

## Pomocné tabulky pro hodnocení trvalého poškození zraku

**Tabulka č. 1 – Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí**

	6/6	6/9	1/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
1/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

**Tabulka č. 2 – Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole**

Stupeň koncentrického zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0	10	40
k 50°	5	25	50
ke 40°	10	35	60
ke 30°	15	45	70
ke 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

## Pomocné tabulky pro hodnocení trvalého poškození zraku

**Tabulka č. 1 - Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí**

	6/6	6/9	1/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
1/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

**Tabulka č. 2 - Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole**

Stupeň koncentrického zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0	10	40
k 50°	5	25	50
ke 40°	10	35	60
ke 30°	15	45	70
ke 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

**Tabulka č. 3 - Plnění za trvalé tělesné poškození při nekoncentrickém zúžení zorného pole**

Hemianopsie homonymní			
levostranná	35 %	jednostranná temporální	15 % - 20 %
homonymní pravostranná	45 %	jednostranná horní	5 % - 20 %
binasální	10 %	jednostranná dolní	10 % - 20 %
bitemporální	60 % - 70 %	kvantová nasální horní	4 %
horní oboustranná	10 % - 15 %	nasální dolní	6 %
dolní oboustranná	30 % - 50 %	temporální horní	6 %
nasální jednostranná	6 %	temporální dolní	12 %

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.

## V. OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	Následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
<b>PORANĚNÍ HLAVY</b>			
1	Částečná skalpace hlavy s kožním defektem	35	35
2	Úplná skalpace hlavy s kožním defektem	77	77
3	Pohmoždění hlavy těžšího stupně	10	10
4	Pohmoždění obličejů těžšího stupně	10	10
5	Podvrtnutí čelistního kloubu	18	18
6	Vymknutí dolní čelisti (jednostranné nebo oboustranné) - repozice lékařem	28	28
7	Zlomenina spodiny lebny	126	162
8	Zlomenina klenby lebny bez vpáčení úlomků	56	56
9	Zlomenina klenby lebny s vpáčením úlomků nebo s operačním лечením	91	92
10	Zlomenina kosti čelní bez vpáčení úlomků	49	49
11	Zlomenina kosti čelní s vpáčením úlomků nebo s operačním лечením	77	77
12	Zlomenina kosti temenní bez vpáčení úlomků	49	49
13	Zlomenina kosti temenní s vpáčením úlomků nebo s operačním лечením	77	77
14	Zlomenina kosti týlní bez vpáčení úlomků	49	49
15	Zlomenina kosti týlní s vpáčením úlomků nebo s operačním лечením	77	77
16	Zlomenina kosti spánkové bez vpáčení úlomků	42	42
17	Zlomenina kosti spánkové s vpáčením úlomků nebo s operačním лечením	77	77
18	Zlomenina okraje očníce	42	42
19	Zlomenina kostí nosních bez posunutí úlomků	21	21
20	Zlomenina kostí nosních s posunutím úlomků	28	28
21	Zlomenina přepážky nosní s repozicí	21	21
22	Zlomenina kosti lícní	42	42
23	Zlomenina dolní čelisti bez posunutí úlomků	42	42
24	Zlomenina dolní čelisti s posunutím úlomků	49	49
25	Zlomenina horní čelisti bez posunutí úlomků	42	42
26	Zlomenina horní čelisti s posunutím úlomků	49	49
27	Zlomenina dásňového výběžku horní či dolní čelisti	49	49
28	Zlomenina komplexu jařmové kosti a horní čelisti	84	84
29	Sdružená zlomenina Le Fort I.	84	84
30	Sdružená zlomenina Le Fort II	126	162
31	Sdružená zlomenina Le Fort III.	365	1 135
<b>Poranění oka</b>			
32	Tržná nebo řezná rána víčka chirurgicky ošetřená, bez přerušeni slzných cest	14	14
33	Tržná nebo řezná rána víčka přerušující slzné cesty	28	28
34	Pohmoždění víček a krajiny kolem očí (periokulární krajina) komplikované zlomeninou nosních kůstek a průnikem vzduchu do podkoží (emfyzém)	28	28
35	Pohmoždění víček a krajiny kolem očí (periokulární krajina) komplikované zlomeninou nosních kůstek s přerušením slzných cest léčené konzervativně	28	28
36	Pohmoždění víček a krajiny kolem očí (periokulární krajina) komplikované zlomeninou nosních kůstek s přerušením slzných cest léčené operačně	35	35
37	Zánět slzného vaku prokázán po úrazu léčený konzervativně	21	21
38	Zánět slzného vaku prokázán po úrazu léčený operačně	35	35
39	Popálení nebo poleptání spojivky bez poškození rohovky	21	21
40	Perforující poranění spojivky (konjunktiva) bez poranění bělimy (skléra) s nebo bez cizího tělesa léčené konzervativně	18	18
41	Perforující poranění spojivky (konjunktiva) bez poranění bělimy (skléra) s nebo bez cizího tělesa léčené operačně	21	21
42	Oděrka (eroze) rohovky s nebo bez cizího tělesa	18	18
43	Oděrka (eroze) rohovky s nebo bez cizího tělesa komplikovaná rohovkovým vředem	42	42
44	Oděrka (eroze) rohovky s nebo bez cizího tělesa komplikovaná nitroočním zánětem	42	42
45	Hluboká rána rohovky bez proděravění s nebo bez cizího tělesa, zhojená bez komplikací	18	18
46	Hluboká rána rohovky bez proděravění s nebo bez cizího tělesa komplikovaná rohovkovým vředem	42	42
47	Hluboká rána rohovky bez proděravění s nebo bez cizího tělesa komplikovaná nitroočním zánětem	42	42
48	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním léčená bez komplikací	35	35
49	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním komplikovaná nitroočním tělískem	56	56
50	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním komplikovaná nitroočním zánětem	56	56
51	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním komplikovaná výhřezem duhovky nebo jejím vklíněním	49	49
52	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním komplikovaná šedým zákalem	56	56

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	Následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
53	Rána pronikající do očníce bez komplikací	21	21
54	Rána pronikající do očníce komplikovaná zánětem	56	56
55	Rána pronikající do očníce komplikovaná cizím tělesem	56	56
56	Popálení nebo poleptání rohovky a spojivky povrchové (epitel rohovky)	21	21
57	Popálení nebo poleptání rohovky a spojivky hluboké (poškozující parenchym rohovky)	105	120
58	Pohmoždění oka (hematom víček, podspojivkové krvácení, natržení spojivky, poranění rohovky) bez komplikací	21	21
59	Pohmoždění oka s krvácením do přední komory (hyféma)	28	28
60	Pohmoždění oka s krvácením do přední komory spojené s natřením duhovky (iridoděhexe, iridodialýza)	35	35
61	Pohmoždění oka komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku (sekundární glaukom)	56	56
62	Pohmoždění oka komplikované šedým zákalem	70	70
63	Pohmoždění oka komplikované částečným vykloubením čočky (subluxace) bez komplikací	28	28
64	Pohmoždění oka komplikované částečným vykloubením čočky (subluxace) s komplikacemi	70	70
65	Pohmoždění oka komplikované úplným vykloubením čočky (luxace nebo dislokace) bez komplikací	70	70
66	Pohmoždění oka komplikované úplným vykloubením čočky (luxace nebo dislokace) s komplikacemi	105	120
67	Pohmoždění oka komplikované výhřezem (prolaps) sklivce do přední komory oční	70	70
68	Pohmoždění oka komplikované krvácením do sklivce (hemofthalmus) nebo sítnice mimo makulu (žlutá skvrna)	35	35
69	Pohmoždění oka komplikované trhlinou sítnice nebo cévnatky zasahující makulu nebo úrazová makulární díra	105	120
70	Pohmoždění oka komplikované otřesem sítnice (komoce retiny)	18	18
71	Pohmoždění oka komplikované pouřazovým odchlípením sítnice (amoce retiny) mimo makulu	105	120
72	Pohmoždění oka komplikované pouřazovým odchlípením sítnice (amoce retiny) zasahujícím makulu (žlutá skvrna)	182	296
73	Poranění oka vyžadující bezprostřední vyšetření oka (enukleace)	56	56
74	Poranění okohybného aparátu s dvojitým viděním (diplopie)	70	70
75	Úrazové postižení zrakového nervu nebo chiasmatu	105	120
<b>Poranění ucha</b>			
76	Rána nebo pohmoždění boltce s rozsáhlým krevním výronem	10	10
77	Rána boltce s druhotnou infekcí léčená operačně	49	49
78	Proděravění bubínku bez zlomeniny lebny kostí a druhotné infekce	21	21
79	Traumatické poškození sluchu	28	28
80	Otřes labyrintu	49	49
<b>Poranění zuby</b>			
81	Ztráta nebo nutná extrakce jednoho až šesti zubů následkem působení vnějšího násilí (nikoliv skousnutí)	18	18
82	Ztráta nebo nutná extrakce sedmi nebo více zubů následkem působení vnějšího násilí (nikoliv skousnutí)	28	28
Vysvětlení k položce 81 a 82:			
Jako ztráta se hodnotí i odlomení korunky nebo její části s ohrožením vitality dřene, vyžadující léčení.			
Za vyrazení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných) pojistitel pojistné plnění neposkytuje.			
83	Uvolnění závěsného vazového aparátu jednoho a více zubů (subluxace, luxace, reimplantace) s nutnou fixační dlahou	35	35
84	Zlomení jednoho nebo více kořenů s nutnou fixační dlahou	63	63
<b>PORANĚNÍ KRKU</b>			
85	Poleptání, proděravění nebo roztržení jícnu	105	120
86	Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	105	120
87	Zlomenina jazyky nebo chrupavky štítné	105	120
88	Poškození hlasivek následkem nadýchání se dráždivých par nebo úderu	18	18
<b>PORANĚNÍ HRUDNÍKU</b>			
89	Roztržení plic	77	77
90	Úrazové poškození srdce klinicky prokázané	365	1 135
91	Roztržení bránice	105	120
92	Pohmoždění stěny hrudní nebo pohmoždění prsu těžšího stupně	18	18
93	Zlomeniny kosti hrudní bez posunutí úlomků	42	42
94	Zlomeniny kosti hrudní s posunutím úlomků	70	70
95	Zlomenina jednoho žebra klinicky prokázaná	28	28
96	Zlomenina dvou až pěti žebor klinicky prokázaná	49	49
97	Zlomenina více než pěti žebor klinicky prokázaná	56	56
98	Pouřazový pneumotorax zavřený	49	49
99	Pouřazový mediastinální a podkožní emfyzem	49	49
100	Pouřazový pneumotorax otevřený nebo ventilový	91	92

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	Následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
101	Pouřazové krvácení do hrudníku léčené konzervativně	56	56
102	Pouřazové krvácení do hrudníku léčené operačně	84	84
<b>PORANĚNÍ BŘICHA, DOLNÍ ČÁSTI ZAD, BEDERNÍ PÁTEŘE A PÁNVE</b>			
103	Pohmoždění stěny břišní těžšího stupně	10	10
104	Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů)	35	35
105	Roztržení jater nebo sleziny léčené konzervativně	63	63
106	Roztržení jater nebo sleziny léčené operačně	105	120
107	Roztržení slinivky břišní	105	120
108	Úrazové proděravění žaludku	84	84
109	Úrazové proděravění dvanáctníku	84	84
110	Roztržení nebo přetržení tenkého střeva bez resekcí	56	56
111	Roztržení nebo přetržení tenkého střeva s resekcí	84	84
112	Roztržení nebo přetržení tlustého střeva bez resekcí	63	63
113	Roztržení nebo přetržení tlustého střeva s resekcí	84	84
114	Roztržení nebo přetržení okruží (mesenteria) bez resekcí střeva	56	56
115	Roztržení nebo přetržení okruží (mesenteria) s resekcí střeva	77	77
<b>Poranění močových a pohlavních orgánů</b>			
116	Pohmoždění ledviny s přítomností krve v moči	35	35
117	Pohmoždění těžkého stupně nebo roztržení zevního genitálu ženy	35	35
118	Pohmoždění pyje, varlat nebo šourku těžšího stupně	35	35
119	Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně s pouřazovým zánětem varlete nebo nadvarlete	56	56
120	Roztržení nebo rozdrčení ledviny léčené konzervativně	70	70
121	Roztržení nebo rozdrčení ledviny léčené operačně	98	106
122	Roztržení močového měchýře nebo močové trubice	77	77
<b>Poranění páteře a míchy</b>			
123-130	Položka nepřifazena		
131	Zlomenina trnového výběžku	35	35
132	Zlomeniny více trnových výběžků	42	42
133	Zlomenina jednoho příčného výběžku	49	49
134	Zlomenina více příčných výběžků	63	63
135	Zlomenina jednoho kloubního výběžku	56	56
136	Zlomeniny více kloubních výběžků	70	70
137	Zlomenina jednoho oblouku obratle	84	84
138	Zlomeniny více oblouků obratlů	105	120
139	Zlomenina zubu čepovce	168	254
140	Zlomenina těla obratle bez dislokace, bez komprese (fissura)	63	63
141	Kompresivní zlomenina těla jednoho obratle krčního, hrudního nebo bederního se snížením přední části těla nejvýše o jednu třetinu	91	92
142	Kompresivní zlomenina více těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních se snížením předních částí těl nejvýše o jednu třetinu	112	134
143	Kompresivní zlomenina těla jednoho obratle krčního, hrudního nebo bederního se snížením přední části těla o více než jednu třetinu léčená konzervativně	133	176
144	Kompresivní zlomenina těl více obratlů krčních, hrudních nebo bederních se snížením předních částí těl o více než jednu třetinu léčená konzervativně	168	254
145	Tříštvrtá (nestabilní) zlomenina těla jednoho obratle krčního, hrudního nebo bederního	224	446
146	Tříštvrtá (nestabilní) zlomenina těl více obratlů krčních, hrudních nebo bederních	245	535
147	Úrazové poškození meziobratlové ploténky při současné zlomenině těla přílehlého obratle	189	317
<b>Poranění páneve</b>			
148	Pohmoždění páneve těžšího stupně	14	14
149	Podvrtnutí páneve v kloubu křížokýčelním	28	28
150	Odrtržení předního trnu nebo hrbolu kosti kyčelní	49	49
151	Odrtržení hrbolu kosti sedací	49	49
152	Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací bez posunutí	56	56
153	Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací s posunutím	98	106
154	Oboustranná zlomenina kostí stydkých nebo jednostranná zlomenina s rozestupem spony stydké	365	1 135
155	Zlomenina lopaty kosti kyčelní bez posunutí	70	70
156	Zlomenina lopaty kosti kyčelní s posunutím	98	106
157	Zlomenina kosti křížové	70	70
158	Zlomenina kostrče	49	49
159	Zlomenina acetabula	112	134
160	Zlomenina kosti stydké a kyčelní	168	254
161	Zlomenina kosti stydké s luxací křížokýčelní	168	254
162	Rozestup spony stydké	168	254
163	Zlomenina acetabula se subluxací až luxací kyčelního kloubu	365	1 135
164	Zlomenina oboustranná tříštvrtá nebo dislokovaná pánevního kruhu s kompletní nestabilitou	365	1 135

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	Následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
<b>PORANĚNÍ HORNÍ KONČETINY</b>			
<b>Pohmoždění</b>			
165	Pohmoždění paže těžšího stupně	10	10
166	Pohmoždění předloktí těžšího stupně	10	10
167	Pohmoždění ruky těžšího stupně	10	10
168	Pohmoždění jednoho a více prstů ruky těžšího stupně s pevnou fixací	10	10
169	Pohmoždění kloubu zápěstí těžšího stupně	10	10
170	Pohmoždění kloubu loketního těžšího stupně	10	10
171	Pohmoždění kloubu ramenního těžšího stupně	14	14
172	Pohmoždění kloubu ramenního těžšího stupně s pouřazovou periartritidou	42	42
<b>Svaly a šlachy</b>			
173	Neúplné přerušení šlach natahovačů nebo ohýbačů na prstu nebo na ruce u jednoho prstu	28	28
174	Neúplné přerušení šlach natahovačů nebo ohýbačů na prstu nebo na ruce u několika prstů	49	49
175	Úplné přerušení šlach ohýbačů na prstu nebo na ruce u jednoho prstu	56	56
176	Úplné přerušení šlach ohýbačů na prstech nebo na ruce u několika prstů	77	77
177	Úplné přerušení šlach natahovačů na prstech nebo na ruce u jednoho prstu	49	49
178	Úplné přerušení šlach natahovačů na prstech nebo na ruce u několika prstů	70	70
179	Odrtržení dorsální aponeurozy (extensoru) prstu	49	49
180	Neúplné přerušení šlach ohýbačů nebo natahovačů v zápěstí	77	77
181	Úplné přerušení šlach ohýbačů nebo natahovačů v zápěstí	98	106
182	Natržení svalu nadhřebenového nebo úplné přetržení svalu nadhřebenového léčené konzervativně	63	63
183	Úplné přetržení svalu nadhřebenového léčené operačně	84	84
184	Přetržení (odtržení) šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu pažního léčené konzervativně	35	35
185	Přetržení (odtržení) šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu pažního léčené operačně	70	70
186	Natržení jiného svalu nebo poškození kloubního pouzdra	28	28
<b>Podvrtnutí</b>			
187	Podvrtnutí nebo subluxace skloubení mezi klíčkem a lopatkou (TOSSY I.; II.)	28	28
188	Podvrtnutí nebo subluxace skloubení mezi klíčkem a kostí hrudní	21	21
189	Podvrtnutí kloubu ramenního	21	21
190	Podvrtnutí kloubu loketního	21	21
191	Podvrtnutí kloubu zápěstí	21	21
192	Podvrtnutí základních nebo mezičlánekových kloubů prstů ruky s pevnou fixací delší 14 dní - jednoho nebo dvou prstů	21	21
193	Podvrtnutí základních nebo mezičlánekových kloubů prstů ruky s pevnou fixací delší 14 dní - tří nebo více prstů	28	28
<b>Vymknutí</b>			
194	Vymknutí kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčené konzervativně	28	28
195	Vymknutí kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčené operačně	63	63
196	Vymknutí kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčené konzervativně - repozice lékařem	42	42
197	Vymknutí kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčené operačně	77	77
198	Vymknutí kosti pažní (ramene) léčené konzervativně - repozice lékařem	49	49
199	Vymknutí kosti pažní (ramene) léčené operačně	84	84
200	Vymknutí předloktí (lokte) léčené konzervativně - repozice lékařem	49	49
201	Vymknutí předloktí (lokte) léčené operačně	84	84
202	Vymknutí zápěstí (kosti měsíční a luxace perilunární) léčené konzervativně - repozice lékařem	70	70
203	Vymknutí zápěstí (kosti měsíční a luxace perilunární) léčené operačně	105	120
204	Vymknutí jedné záprstní kosti - repozice lékařem	35	35
205	Vymknutí více záprstních kostí - repozice lékařem	56	56
206	Vymknutí základních nebo druhých a třetích článků prstu u jednoho prstu - repozice lékařem	42	42
207	Vymknutí základních nebo druhých a třetích článků prstu u několika prstů - repozice lékařem	56	56
<b>Zlomeniny</b>			
208	Zlomenina těla lopatky	56	56
209	Zlomenina krčku lopatky	56	56
210	Zlomenina nadpažku lopatky	49	49
211	Zlomenina zobákovitého výběžku lopatky	42	42
212	Zlomenina klíčku neúplná	28	28
213	Zlomenina klíčku úplná bez posunutí úlomků	42	42
214	Zlomenina klíčku úplná s posunutím úlomků	49	49
215	Zlomenina klíčku operovaná	63	63
216	Zlomenina horního konce kosti pažní - velkého hrbolu bez posunutí	42	42



OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	Následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
217	Zlomenina horního konce kosti pažní - velkého hrbolu s posunutím	56	56
218	Zlomenina horního konce kosti pažní - roztržštěná zlomenina hlavice	112	134
219	Zlomenina horního konce kosti pažní - krčku bez posunutí	56	56
220	Zlomenina horního konce kosti pažní - krčku, zaklíněná	63	63
221	Zlomenina horního konce kosti pažní - krčku s posunutím úloleků	77	77
222	Zlomenina horního konce kosti pažní - krčku luxační nebo operační	105	120
223	Zlomenina těla kosti pažní neúplná	63	63
224	Zlomenina těla kosti pažní úplná bez posunutí úloleků	77	77
225	Zlomenina těla kosti pažní úplná s posunutím úloleků	105	120
226	Zlomenina těla kosti pažní otevřená nebo operovaná	140	190
227	Zlomenina kosti pažní nad kondyly neúplná	56	56
228	Zlomenina kosti pažní nad kondyly úplná bez posunutí úloleků	63	63
229	Zlomenina kosti pažní nad kondyly s posunutím úloleků	84	84
230	Zlomenina kosti pažní nad kondyly otevřená nebo operovaná	112	134
231	Nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti pažní bez posunutí úloleků	70	70
232	Nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti pažní s posunutím úloleků	84	84
233	Nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti pažní otevřená či operovaná	112	134
234	Zlomenina mediálního epikondyly kosti pažní bez posunutí úloleků	42	42
235	Zlomenina mediálního epikondyly kosti pažní s posunutím úloleků do výše štěrby kloubu	70	70
236	Zlomenina mediálního epikondyly kosti pažní s posunutím úloleků do kloubu	105	120
237	Zlomenina laterálního epikondyly kosti pažní bez posunutí úloleků	42	42
238	Zlomenina laterálního epikondyly kosti pažní s posunutím či operovaná	105	120
239	Zlomenina okovce kosti loketní léčená konzervativně	42	42
240	Zlomenina okovce kosti loketní léčená operačně	70	70
241	Zlomenina výběžku korunového kosti loketní	56	56
242	Zlomenina hlavičky kosti vřetenní léčená konzervativně	56	56
243	Zlomenina hlavičky kosti vřetenní léčená operačně	77	77
244	Zlomenina těla kosti loketní neúplná	56	56
245	Zlomenina těla kosti loketní úplná bez posunutí úloleků	70	70
246	Zlomenina těla kosti loketní úplná s posunutím úloleků	84	84
247	Zlomenina těla kosti loketní úplná otevřená nebo operovaná	105	120
248	Zlomenina těla kosti vřetenní neúplná	56	56
249	Zlomenina těla kosti vřetenní úplná bez posunutí úloleků	70	70
250	Zlomenina těla kosti vřetenní úplná s posunutím úloleků	84	84
251	Zlomenina těla kosti vřetenní úplná otevřená nebo operovaná	105	120
252	Zlomenina obou kostí předloktí neúplná	63	63
253	Zlomenina obou kostí předloktí úplná bez posunutí úloleků	84	84
254	Zlomenina obou kostí předloktí úplná s posunutím úloleků	126	162
255	Zlomenina obou kostí předloktí otevřená nebo operovaná	168	254
256	Monteggia luxační zlomenina předloktí léčená konzervativně	126	162
257	Monteggia luxační zlomenina předloktí léčená operačně	168	254
258	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní neúplná	42	42
259	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní úplná bez posunutí úloleků	70	70
260	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní úplná s posunutím úloleků (Collesova, Smithova)	84	84
261	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní otevřená nebo operovaná (Collesova, Smithova)	98	106
262	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní - epifyseolysa	42	42
263	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní (epifyseolysa) s posunutím úloleků nebo léčená operačně	77	77
264	Zlomenina bodcovitého výběžku kosti loketní	35	35
265	Zlomenina bodcovitého výběžku kosti vřetenní bez posunutí úloleků	56	56
266	Zlomenina bodcovitého výběžku kosti vřetenní s posunutím úloleků nebo léčená operačně	77	77
267	Zlomenina kosti člunkové neúplná	70	70
268	Zlomenina kosti člunkové úplná bez posunutí úloleků	105	120
269	Zlomenina kosti člunkové úplná s posunem úloleků nebo operovaná	126	162
270	Zlomenina kosti člunkové komplikovaná nekrotózou	161	233
271	Zlomenina jiné kosti zápěstní neúplná	28	28
272	Zlomenina jiné kosti zápěstní úplná	56	56
273	Zlomenina několika kostí zápěstních	98	106
274	Luxační zlomenina base první kosti zápěstní (Bennettova) léčená konzervativně	70	70
275	Luxační zlomenina base první kosti zápěstní (Bennettova) léčená operačně	84	84
276	Zlomenina jedné kosti zápěstní neúplná	28	28
277	Zlomenina jedné kosti zápěstní úplná bez posunutí úloleků	42	42
278	Zlomenina jedné kosti zápěstní úplná s posunutím úloleků	56	56
279	Zlomenina jedné kosti zápěstní otevřená nebo operovaná	70	70
280	Zlomenina více kostí zápěstních bez posunutí úloleků	49	49

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	Následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
281	Zlomenina více kostí zápěstních s posunutím úloleků	63	63
282	Zlomenina více kostí zápěstních otevřená nebo operovaná	77	77
283	Zlomenina jednoho článku jednoho prstu neúplná či úplná bez posunutí úloleků	28	28
284	Zlomenina nehtového výběžku prstu	28	28
285	Zlomenina jednoho článku jednoho prstu s posunutím úloleků včetně abrupce corticalis	49	49
286	Zlomenina jednoho článku jednoho prstu otevřená nebo operovaná	56	56
287	Zlomenina více článků jednoho prstu neúplná či úplná bez posunutí úloleků	49	49
288	Zlomenina více článků jednoho prstu s posunutím úloleků	77	77
289	Zlomenina více článků jednoho prstu otevřená nebo operovaná	84	84
290	Zlomenina článků dvou nebo více prstů neúplná či úplná bez posunutí úloleků	56	56
291	Zlomenina článků dvou nebo více prstů s posunutím úloleků	84	84
292	Zlomenina článků dvou nebo více prstů otevřená nebo operovaná	98	106
<b>Amputace</b>			
293	Amputace ramenního kloubu (exartikulace)	365	1 135
294	Amputace paže	365	1 135
295	Amputace obou předloktí	182	296
296	Amputace jednoho předloktí	140	190
297	Amputace obou rukou	161	233
298	Amputace ruky	112	134
299	Amputace všech prstů včetně jejich kostěných částí	105	120
300	Amputace čtyř prstů včetně jejich kostěných částí	91	92
301	Amputace tří prstů včetně jejich kostěných částí	77	77
302	Amputace dvou prstů včetně jejich kostěných částí	63	63
303	Amputace jednoho prstu včetně jeho kostěné části	56	56
304	Amputace článku prstu	28	28
<b>PORANĚNÍ DOLNÍ KONČETINY</b>			
<b>Pohmoždění</b>			
305	Pohmoždění kyčelního kloubu těžšího stupně	14	14
306	Pohmoždění kolenního kloubu těžšího stupně	14	14
307	Pohmoždění hlezenného kloubu těžšího stupně	14	14
308	Pohmoždění stehna těžšího stupně	10	10
309	Pohmoždění bérce těžšího stupně	10	10
310	Pohmoždění nohy těžšího stupně	10	10
311	Pohmoždění jednoho nebo více prstů nohy těžšího stupně s náplastovou imobilizací	10	10
<b>Svaly a šlachy</b>			
312	Natržení většího svalu částečné - prokázané zobrazovací metodou	28	28
313	Přetržení většího svalu nebo šlachy léčené konzervativně	49	49
314	Přetržení většího svalu nebo šlachy léčené operačně	63	63
315	Protětí většího svalu nebo šlachy léčené konzervativně	49	49
316	Protětí většího svalu nebo šlachy léčené operačně	63	63
317	Natržení Achillovy šlachy	35	35
318	Přetržení Achillovy šlachy	70	70
<b>Podvrtnutí</b>			
319	Podvrtnutí kyčelního kloubu	28	28
320	Podvrtnutí kolenního kloubu s elastickou bandáží	21	21
321	Podvrtnutí kolenního kloubu s pevnou fixací	28	28
322	Podvrtnutí hlezenného kloubu s elastickou bandáží	21	21
323	Podvrtnutí hlezenného kloubu s pevnou fixací	28	28
324	Podvrtnutí Chopartova kloubu s elastickou bandáží	21	21
325	Podvrtnutí Chopartova kloubu s pevnou fixací	28	28
326	Podvrtnutí Lisfrancova kloubu s elastickou bandáží	21	21
327	Podvrtnutí Lisfrancova kloubu s pevnou fixací	28	28
328	Podvrtnutí základního nebo mezičlánkového kloubu palce nohy s náplastovou imobilizací	14	14
329	Podvrtnutí jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací	14	14
<b>Kloubní vazy</b>			
330	Natržení vnitřního nebo zevního postranního vazy kolenního léčené konzervativně	35	35
331	Natržení vnitřního nebo zevního postranního vazy kolenního léčené operačně	42	42
332	Natržení zkříženého vazy kolenního (včetně artroskopické operace)	49	49
333	Přetržení nebo úplné odtržení postranního vazy kolenního (včetně artroskopické operace)	63	63
334	Přetržení nebo úplné odtržení zkříženého vazy kolenního léčené konzervativně (včetně artroskopické operace)	70	70
335	Přetržení nebo úplné odtržení zkříženého vazy kolenního léčené plastikou	119	148
336	Natržení vnitřního nebo zevního postranního vazy kloubu hlezenného	35	35

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	Následek úrazu	tabulková doba léčeni	s progresi *
337	Přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazů kloubu hlezenného	56	56
338	Poranění zevního nebo vnitřního menisku léčené konzervativně	35	35
339	Poranění zevního nebo vnitřního menisku léčené menisektomií	49	49
<b>Vymknutí</b>			
340	Vymknutí kyčelního kloubu léčené konzervativně - repozice lékařem	70	70
341	Vymknutí kyčelního kloubu léčené operačně	98	106
342	Vymknutí česky léčené konzervativně - repozice lékařem	49	49
343	Vymknutí kolenního kloubu léčené konzervativně - repozice lékařem	98	106
344	Vymknutí kolenního kloubu otevřené nebo léčené operačně	119	148
345	Vymknutí hlezenné kosti léčené konzervativně - repozice lékařem	70	70
346	Vymknutí hlezenné kosti otevřené nebo léčené operačně	84	84
347	Vymknutí v oblasti Chopartova nebo Lisfrancova kloubu léčené konzervativně nebo operačně	77	77
348	Vymknutí kosti lodkovité, krychlové nebo klínových léčené konzervativně	63	63
349	Vymknutí kosti lodkovité, krychlové nebo klínových otevřené nebo léčené operačně	84	84
350	Vymknutí zánártních kostí léčené konzervativně	56	56
351	Vymknutí zánártních kostí otevřené nebo léčené operačně	70	70
352	Vymknutí základních kloubů prstů nohy palce nebo více prstů - repozice lékařem	35	35
353	Vymknutí základních kloubů prstů nohy jednoho prstu kromě palce - repozice lékařem	21	21
354	Vymknutí mezičlánekových kloubů prstů nohy palce nebo více prstů - repozice lékařem	35	35
355	Vymknutí mezičlánekových kloubů prstů nohy jednoho prstu kromě palce - repozice lékařem	21	21
<b>Zlomeniny</b>			
356	Zlomenina krčku kosti stehenní zaklíněná i nezaklíněná léčená konzervativně	210	390
357	Zlomenina krčku kosti stehenní zaklíněná i nezaklíněná léčená operačně	182	296
358	Zlomenina krčku kosti stehenní léčená endoprotézou	210	390
359	Zlomenina krčku kosti stehenní komplikovaná nektrózou	365	1 135
360	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní bez posunu úlomků	112	134
361	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní s posunutím úlomků	182	296
362	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní s nektrózou	365	1 135
363	Zlomenina velkého chocholíku	77	77
364	Zlomenina malého chocholíku	63	63
365	Zlomenina pertrochanterická léčená konzervativně	182	296
366	Zlomenina pertrochanterická léčená operačně	161	233
367	Zlomenina subtrochanterická léčená konzervativně	210	390
368	Zlomenina subtrochanterická léčená operačně	189	317
369	Zlomenina těla kosti stehenní neúplná	126	162
370	Zlomenina těla kosti stehenní úplná bez posunutí úlomků	161	233
371	Zlomenina těla kosti stehenní úplná s posunutím úlomků léčená konzervativně	210	390
372	Zlomenina těla kosti stehenní úplná s posunutím úlomků léčená operačně	189	317
373	Zlomenina kosti stehenní nad kondyly neúplná	126	162
374	Zlomenina kosti stehenní nad kondyly úplná bez posunutí úlomků	161	233
375	Zlomenina kosti stehenní nad kondyly úplná s posunutím úlomků léčená konzervativně	189	317
376	Zlomenina kosti stehenní nad kondyly úplná s posunutím úlomků léčená operačně	231	474
377	Traumatická epifyseolysa distálního konce kosti stehenní	161	233
378	Odlomení kondyly kosti stehenní léčené konzervativně - zlomenina nezasahuje do kloubu	77	77
379	Odlomení kondyly kosti stehenní léčené konzervativně (nitrokloubní)	126	162
380	Odlomení kondyly kosti stehenní léčené operačně	112	134
381	Nitrokloubní zlomenina kosti stehenní bez posunutí úlomků	126	162
382	Nitrokloubní zlomenina kosti stehenní léčená konzervativně	161	233
383	Nitrokloubní zlomenina kosti stehenní léčená operačně	231	474
384	Zlomenina česky bez posunutí úlomků	70	70
385	Zlomenina česky s posunutím úlomků léčená konzervativně	84	84
386	Zlomenina česky léčená operačně	112	134
387	Osteochondrální zlomenina česky	56	56
388	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny kosti holenní léčená konzervativně	105	120
389	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny kosti holenní léčená operačně	126	162
390	Nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní jednoho kondyly bez posunutí	105	120
391	Nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní jednoho kondyly s posunutím	126	162
392	Nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní obou kondylů bez posunutí úlomků	126	162
393	Nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní obou kondylů s posunutím úlomků nebo s epifyseolysou	161	233

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	Následek úrazu	tabulková doba léčeni	s progresi *
394	Zlomenina kloubní chrupavky na kondylech kosti stehenní a holenní	70	70
395	Odlomení drsnatiny kosti holenní léčená konzervativně	70	70
396	Odlomení drsnatiny kosti holenní léčená operačně	91	92
397	Zlomenina kosti lýtkové bez postižení hlezenného kloubu neúplná	28	28
398	Zlomenina kosti lýtkové bez postižení hlezenného kloubu úplná	63	63
399	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce neúplná, epifyseolysa	105	120
400	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce úplná bez posunutí úlomků	126	162
401	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce úplná s posunutím úlomků	161	233
402	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce operovaná	231	474
403	Zlomenina zevního kotníku neúplná	42	42
404	Zlomenina zevního kotníku úplná bez posunutí úlomků	56	56
405	Zlomenina zevního kotníku úplná s posunutím úlomků	77	77
406	Zlomenina zevního kotníku operovaná	84	84
407	Zlomenina zevního kotníku se subluxací kosti hlezenné zevně léčená konzervativně	112	134
408	Zlomenina zevního kotníku se subluxací kosti hlezenné zevně léčená operačně	154	218
409	Zlomenina typu Weber A	70	70
410	Zlomenina typu Weber B	126	162
411	Zlomenina typu Weber C	154	218
412	Zlomenina vnitřního kotníku neúplná	49	49
413	Zlomenina vnitřního kotníku úplná bez posunutí úlomků	63	63
414	Zlomenina vnitřního kotníku úplná s posunutím úlomků léčená konzervativně	77	77
415	Zlomenina vnitřního kotníku úplná s posunutím úlomků otevřená nebo léčená operačně	98	106
416	Zlomenina vnitřního kotníku se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	112	134
417	Zlomenina vnitřního kotníku se subluxací kosti hlezenné léčená operačně	154	218
418	Zlomenina obou kotníků neúplná	63	63
419	Zlomenina obou kotníků úplná bez posunutí úlomků	77	77
420	Zlomenina obou kotníků úplná s posunutím úlomků léčená konzervativně	112	134
421	Zlomenina obou kotníků úplná s posunutím úlomků otevřená nebo léčená operačně	154	218
422	Zlomenina obou kotníků se subluxací kosti hlezenné léčené konzervativně	112	134
423	Zlomenina obou kotníků se subluxací kosti hlezenné léčené operačně	154	218
424	Zlomenina jednoho nebo obou kotníků s odlomením zadní hrany kosti holenní bez posunutí úlomků	98	106
425	Zlomenina jednoho nebo obou kotníků s odlomením zadní hrany kosti holenní s posunutím úlomků léčená konzervativně	112	134
426	Zlomenina jednoho nebo obou kotníků s odlomením zadní hrany kosti holenní s posunutím úlomků léčená operačně	154	218
427	Zlomenina trimalleolární bez posunutí úlomků	98	106
428	Zlomenina trimalleolární s posunutím úlomků	126	162
429	Zlomenina trimalleolární s posunutím úlomků léčená operačně	154	218
430	Odlomení zadní hrany kosti holenní neúplné	42	42
431	Odlomení zadní hrany kosti holenní úplné bez posunutí úlomků	63	63
432	Odlomení zadní hrany kosti holenní úplné s posunutím úlomků	77	77
433	Odlomení zadní hrany kosti holenní úplné s posunutím úlomků léčené operačně	91	92
434	Supramalleolární zlomenina kosti lýtkové se subluxací kosti hlezenné zevně, popřípadě se zlomeninou vnitřního kotníku - léčené konzervativně	112	134
435	Supramalleolární zlomenina kosti lýtkové se subluxací kosti hlezenné zevně, popřípadě se zlomeninou vnitřního kotníku - léčené operačně	154	218
436	Supramalleolární zlomenina kosti lýtkové se subluxací kosti hlezenné zevně, popřípadě se zlomeninou vnitřního kotníku - s odlomením zadní strany kosti holenní léčené konzervativně	154	218
437	Supramalleolární zlomenina kosti lýtkové se subluxací kosti hlezenné zevně, popřípadě se zlomeninou vnitřního kotníku - s odlomením zadní strany kosti holenní léčené operačně	154	218
438	Tříštivá nitrokloubní zlomenina distální epifysy kosti holenní	182	296
439	Zlomenina kosti patní bez postižení těla kosti patní	63	63
440	Zlomenina těla kosti patní bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	112	134
441	Zlomenina těla kosti patní s porušením statiky (Böhlerova úhlu)	182	296
442	Zlomenina kosti hlezenné bez posunutí úlomků	112	134
443	Zlomenina kosti hlezenné s posunutím úlomků	182	296
444	Zlomenina kosti hlezenné komplikovaná nektrózou	365	1 135
445	Zlomenina zadního výběžku kosti hlezenné	35	35
446	Zlomenina kosti krychlové bez posunutí	70	70
447	Zlomenina kosti krychlové s posunutím	84	84

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	Následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
448	Zlomenina kosti člunkové bez posunutí	70	70
449	Zlomenina kosti člunkové luxační	140	190
450	Zlomenina kosti člunkové komplikovaná nektrózou	365	1 135
451	Zlomenina jedné kosti klínové bez posunutí	70	70
452	Zlomenina jedné kosti klínové s posunutím	84	84
453	Zlomenina více kostí klínových bez posunutí	84	84
454	Zlomenina více kostí klínových s posunutím	112	134
455	Odlomení base páté kůstky zánártní	56	56
456	Zlomenina kůstky zánártní palce nebo malíku bez posunutí	49	49
457	Zlomenina kůstky zánártní palce nebo malíku s posunutím	70	70
458	Zlomenina kůstky zánártní jiného prstu než palce nebo malíku bez posunutí	49	49
459	Zlomenina kůstky zánártní jiného prstu než palce nebo malíku s posunutím	70	70
460	Zlomenina kůstek zánártních více prstů bez posunutí	70	70
461	Zlomenina kůstek zánártních více prstů s posunutím	77	77
462	Zlomenina článku palce neúplná	28	28
463	Zlomenina článku palce úplná bez posunutí úlomků	35	35
464	Zlomenina článku palce úplná s posunutím úlomků	56	56
465	Tříštivá zlomenina nehtového výběžku palce	35	35
466	Zlomenina jednoho článku jiného prstu než palce neúplná	28	28
467	Zlomenina jednoho článku jiného prstu než palce úplná bez posunutí	35	35
468	Zlomenina jednoho článku jiného prstu než palce úplná s posunutím	56	56
469	Zlomeniny článků více prstů nebo více článků jednoho prstu neúplné nebo úplné bez posunutí	56	56
470	Zlomeniny článků více prstů nebo více článků jednoho prstu neúplné nebo úplné s posunutím	70	70
<b>Amputace</b>			
471	Amputace kyčelního kloubu (exartikulace) nebo snesení stehna	365	1 135
472	Amputace obou bérců	365	1 135
473	Amputace bérce	365	1 135
474	Amputace obou nohou	365	1 135
475	Amputace nohy	365	1 135
476	Amputace palce nohy nebo jeho části s kostí	56	56
477	Amputace jednotlivých prstů nohy nebo jejich částí s kostí	35	35
<b>PORANĚNÍ NERVOVÉ SOUSTAVY</b>			
478	Otřes mozku lehkého stupně s hospitalizací do tří dnů včetně	18	18
479	Otřes mozku těžkého stupně s hospitalizací více než tři dny	28	28
480	Pohmoždění mozku	105	120
481	Rozdrčení mozkové tkáně	365	1 135
482	Krvácení do mozku	182	296
483	Krvácení nitrolební a do kanálu páteřního	182	296
484	Otřes míchy	28	28
485	Pohmoždění míchy	182	296

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	Následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
486	Krvácení do míchy	365	1 135
487	Rozdrčení míchy	365	1 135
488	Pohmoždění periferního nervu s krátkodobou obrnou	35	35
489	Úplné přerušení kmene periferního nervu	280	710
490	Úplné přerušení konečných větví periferního nervu	63	63
<b>OSTATNÍ DRUHY PORANĚNÍ</b>			
491	Rána chirurgicky ošetřená, vyžadující šití	14	14
492	Plošné abrasy měkkých částí prstů chirurgicky ošetřené	14	14
493	Plošné abrasy měkkých částí prstů nebo ztrátový defekt tkáně o ploše větší než 5 cm <sup>2</sup>	21	21
494	Poranění zvířetem (bez možnosti zařazení do jiné položky)	14	14
495	Otravy plyny a parami, celkové účinky záření a chemických jedů s nutností hospitalizace	28	28
517	Pohmoždění lehkého a středního stupně	0	0
518	Vymknutí, které nebylo léčeno repozicí lékařem	0	0
<b>POPÁLENÍ, POLEPTÁNÍ, OMRZLINY</b>			
496	I. stupně - popálení, poleptání, omrzliny	0	0
	II. stupně - popálení, poleptání, omrzliny		
497	do 0,25 % povrchu těla	10	10
498	nad 0,25 % do 1 % povrchu těla	14	14
499	nad 1 % do 5 % povrchu těla	21	21
500	nad 5 % do 10 % povrchu těla	35	35
501	nad 10 % do 20 % povrchu těla (chirurgicky ošetřené s anestezií)	49	49
502	nad 20 % do 30 % povrchu těla (chirurgicky ošetřené s anestezií)	70	70
503	nad 30 % do 40 % povrchu těla (chirurgicky ošetřené s anestezií)	98	106
504	nad 40 % do 50 % povrchu těla (chirurgicky ošetřené s anestezií)	133	176
505	nad 50 % do 60 % povrchu těla (chirurgicky ošetřené s anestezií)	168	254
506	nad 60 % do 70 % povrchu těla (chirurgicky ošetřené s anestezií)	203	362
507	nad 70 % povrchu těla (chirurgicky ošetřené s anestezií)	217	418
	II. hlubokého stupně - popálení, poleptání, omrzliny s anestezií a s chirurgickou léčbou (nekrektomie, autotransplantace) nebo III. stupně popálení, poleptání, omrzliny s anestezií a s chirurgickou léčbou (nekrektomie, autotransplantace)		
508	do 0,25 % povrchu těla	18	18
509	nad 0,25 % do 1 % povrchu těla	21	21
510	nad 1 % do 5 % povrchu těla	35	35
511	nad 5 % do 10 % povrchu těla	63	63
512	nad 10 % do 20 % povrchu těla	91	92
513	nad 20 % do 30 % povrchu těla	126	162
514	nad 30 % do 40 % povrchu těla	161	233
515	nad 40 % povrchu těla	365	1 135
516	Popálení přímým účinkem slunečního záření na kůži	0	0

**Vysvětlivka:** za pohmoždění těžšího stupně se považuje takové poškození, které je doloženo lékařským nálezem s průkazem otoku a hematomu

\* pokud pojistná událost nastala před uplynutím prvního výročí a pokud počet dní, na základě kterého se stanovuje pojistné plnění, je menší než 29, použije se pro stanovení pojistného plnění 50 % denního odškodného

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro používání klientského portálu MojeAllianz

## Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Klientským portálem MojeAllianz (dále též „MojeAllianz“) se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „Podmínky“) rozumí internetová aplikace dostupná na adrese [www.mojeallianz.cz](http://www.mojeallianz.cz), spravovaná společností Allianz pojišťovna, a.s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 47115971, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 1815 (dále jen „Poskytovatel“), jejím jménem a jménem Allianz penzijní společnosti, a. s., se sídlem Praha 8, Ke Štvanici 656/3, PSČ 186 00, Česká republika, IČO 25612603, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 4972 (dále jen „Penzijní společnost“).
2. Tyto Podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele, Penzijní společnosti a Klienta založené Smlouvou o užívání klientského portálu MojeAllianz (dále jen „Smlouva“) a spojené s používáním MojeAllianz.

## Článek 2 Definice pojmů

1. **Autorizační mobilní číslo** - číslo mobilního telefonu, na který je Klientovi doručován autorizační SMS kód,
2. **Autorizační e-mail** - e-mailová adresa Klienta, která slouží i jako přihlašovací jméno,
3. **Autorizační SMS kód** - bezpečnostní kód zasláný v SMS na Autorizační mobilní číslo Klienta. Kód je používán pro ověření Klienta při prvním přihlášení do MojeAllianz a při odesílání změnových požadavků,
4. **Heslo** - minimálně šest znaků, z toho alespoň jedno malé písmeno, alespoň jedno velké písmeno a alespoň jedna číslice. První heslo vytvoří Klient při prvním přihlášení, heslo může následně na portálu měnit,
5. **Klient** - fyzická osoba, která uzavírá s Poskytovatelem a Penzijní společností smlouvu o užívání portálu MojeAllianz,
6. **Kód klienta** - osmimístné číslo přidělené Poskytovatelem, jednoznačně identifikující daného Klienta v MojeAllianz,
7. **MojeAllianz, portál MojeAllianz** - internetový klientský portál na adrese [www.mojeallianz.cz](http://www.mojeallianz.cz),
8. **Přihlašovací údaje** - Kód klienta nebo Autorizační e-mail a Heslo.

## Článek 3 Sjednání Smlouvy

1. Uzavřít Smlouvu může fyzická osoba, která má jako pojistník uzavřenu alespoň jednu platnou pojistnou smlouvu (vyjma skupinových pojistných smluv a pojistných smluv cestovního pojištění) u Poskytovatele nebo jako účastník smlouvy s Penzijní společností na alespoň jeden produkt nabízený Penzijní společností, a to současně při sjednání první (či další) pojistné smlouvy/smlouvy na produkt nabízený Penzijní společností nebo kdykoliv během jejich trvání.
2. Smlouvu lze uzavřít v rámci sjednání produktů Poskytovatele nebo Penzijní společnosti, a to i konkludentní formou dohody smluvních stran. Smlouva zůstává platnou a účinnou i v případě ukončení závazku, v rámci něhož byla sjednána.
3. O zřízení přístupu do MojeAllianz je Klient informován na jím uvedený Autorizační e-mail.

## Článek 4 Přístup do portálu MojeAllianz

1. K prvnímu přihlášení do MojeAllianz slouží odkaz zasláný v informačním e-mailu o zřízení přístupu na Autorizační e-mail Klienta. Po jeho otevření je Klient přes zadání SMS kódu přihlášen do MojeAllianz, kde si nastavuje vlastní přístupové Heslo.
2. K opětovnému přihlášení do MojeAllianz Klient využívá jako Přihlašovací údaje Kód klienta nebo Autorizační e-mail a Heslo.
3. Konkrétní pokyny k aktivaci MojeAllianz jsou uvedeny v informačním e-mailu.

## Článek 5 Služby poskytované v portálu MojeAllianz

1. Přehled Klientových pojistných smluv uzavřených s Poskytovatelem a smluv uzavřených s Penzijní společností na produkt Penzijní společnosti a dále základní informace o těchto smlouvách. Smlouvy ukončené déle než jeden rok jsou uvedeny v archivu pojistných smluv nebo smluv uzavřených s Penzijní společností na produkty nabízené Penzijní společností.
2. Přehled pojistných událostí - vybrané informace o pojistných událostech, které jsou evidovány na pojistných smlouvách Klienta.
3. Vybrané změny na pojistných smlouvách - aktuální seznam změn, které je možno prostřednictvím MojeAllianz provést, je uveden v uživatelské příručce dostupné na portálu MojeAllianz a Poskytovatel si vyhrazuje právo rozsah možných změn jednostranně upravovat. Tyto operace vyžadují ověření přes Autorizační SMS kód a jsou rovnocenné písemné žádosti o změnu smlouvy.
4. Změny osobních údajů - provedením jakékoliv změny osobních údajů za použití MojeAllianz Klient souhlasí s provedením dané změny osobních údajů na všech pojistných smlouvách. Pro změnu osobních údajů na smlouvách o poskytování produktů Penzijní společnosti je Klient povinen

dodržet případné další náležitosti vyžadované smluvními podmínkami platnými pro daný produkt.

5. Komerční a servisní sdělení - služba informující Klienta o aktuálních nabídkách produktů a služeb Poskytovatele a Penzijní společnosti nebo informace o změnách portálu MojeAllianz.
6. Platby on-line - portál MojeAllianz umožňuje uhradit pojistné platební kartou.

## Článek 6 Podmínky užívání portálu MojeAllianz

1. Heslo a Autorizační e-mail může Klient po přihlášení do MojeAllianz změnit. Nový Autorizační e-mail se tak stává i novým přihlašovacím jménem. Kód klienta měnit nelze.
2. Autorizační mobilní číslo lze z bezpečnostních důvodů změnit pouze po ověření totožnosti Klienta na telefonní lince oddělení péče o zákazníky.
3. V případě zapomenutého hesla lze přístup do portálu MojeAllianz obnovit přes odkaz „Zapomněli jste své přihlašovací údaje?“ na přihlašovací stránce do MojeAllianz nebo na telefonní lince oddělení péče o zákazníky.
4. Na žádost klienta lze přístup do portálu MojeAllianz zablokovat na telefonní lince oddělení péče o zákazníky.
5. Účet klienta je po třetím neúspěšném přihlášení zablokován na deset minut. Po uplynutí deseti minut se lze opět pokusit o přihlášení.
6. Je-li doba od posledního přihlášení delší než jeden rok, je zapotřebí přístup obnovit přes volbu „Zapomněli jste své přihlašovací údaje?“ nebo na telefonní lince oddělení péče o zákazníky a projít postupem prvního přihlášení.
7. Klient je z portálu MojeAllianz automaticky odhlášen po deseti minutách nečinnosti.
8. Poskytovatel je v případě podezření na ohrožení bezpečnosti Klientova účtu oprávněn přístup Klienta zablokovat. Účet bude opět zpřístupněn po přijetí nezbytných opatření nebo po pominutí nebezpečí.
9. Klient souhlasí se shromažďováním a vyhodnocováním informací souvisejících s přístupem do MojeAllianz.

## Článek 7 Povinnosti Klienta

1. Klient je povinen chránit své Přihlašovací údaje, uchovávat je v tajnosti a nesmělovat je třetím osobám.
2. V případě podezření na zneužití přístupu do MojeAllianz je Klient povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli, který je po nahlášení oprávněn zamezit přístupu Klienta do MojeAllianz.
3. Klient je povinen informovat Poskytovatele a Penzijní společnost v případě změny kontaktních a autorizačních údajů sdělených při sjednání smlouvy o užívání MojeAllianz.
4. Klient je oprávněn používat portál MojeAllianz pouze ke smluvenému účelu.
5. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s porušením povinností Klienta.

## Článek 8 Nedostupnost portálu MojeAllianz

1. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že portál MojeAllianz může být pro Klienta dočasně nedostupný nebo mohou být dočasně omezeny jeho funkce.
2. Poskytovatel neodpovídá za vzniklé škody v případě nedostupnosti portálu MojeAllianz nebo omezení jeho funkcí.

## Článek 9 Zpracování osobních údajů

1. Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů uvedených ve smlouvě o užívání MojeAllianz, případně ve smlouvě s Poskytovatelem nebo Penzijní společností, v rámci níž je služba MojeAllianz sjednána, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, Poskytovatelem a Penzijní společností v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nutnou k zajištění práv a povinností souvisejících s provozem klientského portálu MojeAllianz. Pro případ, že Klient má uzavřenu nebo v budoucnu uzavře s Penzijní společností smlouvu o poskytování některého z produktů Penzijní společnosti, Klient dále souhlasí s tím, že Penzijní společnost předá Poskytovateli Klientovy osobní údaje týkající se Klientem sjednaných produktů Penzijní společnosti a to v rozsahu nutném pro plnění dle této smlouvy.
2. Klient souhlasí s tím, aby Poskytovatel a Penzijní společnost, po dobu trvání pojištění u Poskytovatele nebo produktů nabízených Penzijní společností a po dobu pěti let po zániku poslední pojistné smlouvy u Poskytovatele nebo produktu nabízeného Penzijní společností zpracovávali jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní údaje, podrobnosti elektronického kontaktu a údaje o pojištění u Poskytovatele a produktech nabízených Penzijní společností (vyjma citlivých údajů) pro marketingové účely a pro účely nabídky svých produktů, produktů dceřiných a sesterských společností pojistitele a jiných poskytovatelů finančních služeb, s nimiž Poskytovatel a/nebo Penzijní společnost spolupracují a jejichž aktuální seznam je uveden na internetových stránkách Poskytovatele. Udělený souhlas lze kdykoliv odvolat na adrese Poskytovatele či Penzijní společnosti.

## Článek 10 Zánik smlouvy

1. Smlouva zaniká dohodou smluvních stran.

2. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět. Dnem doručení výpovědi poslední ze stran veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy zanikají. Výpověď musí být doručena do sídla Poskytovatele a Penzijní společnosti. Poskytovatel a Penzijní společnost odesílá výpověď Klientovi na adresu uvedenou v pojistné smlouvě/smlouvě s Penzijní společností nebo na adresu, kterou Klient Poskytovateli/Penzijní společnosti písemně či prostřednictvím MojeAllianz sdělil. V případě, že Poskytovatel zjistí používání MojeAllianz v rozporu se Smlouvou či těmito Podmínkami je oprávněn znemožnit přístup Klienta k portálu Moje Allianz s okamžitou účinností.
3. Smlouva zaniká úmrtím Klienta.

### **Článek 11** **Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy o užívání portálu MojeAllianz. Klient je obdrží při jejím uzavření.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek, s tím, že jejich poslední platná verze je vždy zveřejněna na [www.mojeallianz.cz](http://www.mojeallianz.cz). Klient bude o změně vhodným způsobem informován (např. e-mailovou zprávou nebo při přihlášení do portálu MojeAllianz). Používáním MojeAllianz i po oznámení změny Podmínek Klient vyjadřuje svůj souhlas s touto změnou. V případě nesouhlasu se změnou Podmínek je Klient oprávněn tuto smlouvu vypovědět podle odstavce 2 článku 10, a to do 14 dní od okamžiku, kdy mu oznámení o změně bylo doručeno.

Tyto Podmínky jsou platné od 1. 1. 2016.

**POZNÁMKY:**

**POZNÁMKY:**

