



Klientský portál MojeVWFS

Podmínky používání, verze 2.0

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Portál a Společnost.** Klientský portál MojeVWFS (dále též jen „Portál“) je internetová služba dostupná na adrese <https://moje.vwfs.cz> a provozovaná společností ŠkoFIN s.r.o. se sídlem Pekařská 635/6, Jinonice, 155 00 Praha 5, IČO 458 05 369, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 11881 (dále též jen „Společnost“).
- 1.2. Kontakt.** Společnost lze kontaktovat emailem na adrese klient@vwfs.cz a telefonicky na čísle +420 224 992 410.
- 1.3. Služby.** Společnost se jako podnikatel zabývá zejména:
- 1.3.1. poskytováním finančních služeb zaměřených na pořizování a/nebo provozování motorových vozidel a
 - 1.3.2. poskytováním či zprostředkováním dalších služeb s pořizováním a/nebo provozováním motorových vozidel souvisejících; (dále též jen „Služby“).
- 1.4. Rozsah / obsah.** Prostřednictvím Portálu může každá osoba, se kterou Společnost uzavřela smlouvu o poskytování Služby (dále též jen „Klient“ a „Smlouva“) a které Společnost zřídí přístup do Portálu:
- 1.4.1. zobrazovat vybrané údaje evidované o něm jako o Klientovi Společností,
 - 1.4.2. zobrazovat vybrané údaje o Smlouvách uzavřených se Společností,
 - 1.4.3. zobrazovat vybrané údaje o Službách, které mu Společnost poskytuje,
 - 1.4.4. zobrazovat vybrané údaje o vozidlech, kterých se týkají Služby poskytované Klientovi Společností (dále též jen „Vozidla“),
 - 1.4.5. zobrazovat elektronické kopie vybraných smluvních a jiných dokumentů týkajících se Klienta, Smluv, Služeb a Vozidel (dále též jen „Dokumenty“) a případně tyto Dokumenty stahovat a
 - 1.4.6. komunikovat se Společností.
- 1.5. Provoz Portálu.** Společnost provozuje Portál na vlastní náklady a přístup do Portálu poskytuje Klientům zdarma. Klient nese náklady připojení k Portálu účtované jeho poskytovatelem internetového připojení.
- 1.6. Jazyk.** Portál je provozován v českém jazyce.



2. Přístup do Portálu

2.1. Registrace. Do Portálu mohou vstupovat pouze registrovaní Klienti. Registrace Klienta zahrnuje:

- 2.1.1. zadání přihlašovacích údajů Klienta (dále též jen „Přihlašovací údaje“) a
- 2.1.2. ověření identity Klienta (dále též jen „Ověření“).

2.2. Přihlašovací údaje. Přihlašovací údaje poskytuje společnost Volkswagen Payments S.A. se sídlem 19-21, Route d’Arlon, L-8009 Strassen, Luxembourg, RCS Luxembourg B215079 (dále též jen „VW Payments“). Přihlašovací údaje (dále též jen „FS.ID“) umožňují přístup i k dalším digitálním službám skupiny Volkswagen Financial Services. Přihlašovací údaje lze získat prostřednictvím [Portálu](#) či přímo na [stránkách VW Payments](#); na stránkách VW Payments lze též FS.ID a k němu se vztahující účet spravovat. Podmínky vytváření a používání Přihlašovacích údajů upravují [Podmínky používání FS.ID](#) dostupné na stránkách VW Payments .

2.3. Ověření identity. Identitu Klienta ověřuje Společnost v rámci registrace podle volby Klienta:

- 2.3.1. ověřením vybraných údajů v kombinaci s SMS kódem nebo
- 2.3.2. ověřením prostřednictvím služby BankiD.

2.4. Ověření SMS. Zvolí-li Klient Ověření podle odst. 2.3.1. těchto podmínek:

- 2.4.1. uvede do registračního formuláře vybrané údaje o něm, jeho Smlouvách, jeho Službách či jeho Vozidlech,
- 2.4.2. požádá o zaslání autorizačního kódu (Společnost Klientovi zašle autorizační kód na tuzemské mobilní telefonní číslo uvedené jím při uzavírání Smlouvy anebo později při jiné příležitosti, při níž byla ověřena osobní totožnost Klienta; dále též jen „Ověřené číslo“) a následně
- 2.4.3. vyplní do registračního formuláře autorizační kód.

2.5. Ověření BankiD. Zvolí-li Klient Ověření podle odst. 2.3.2. těchto podmínek, ověří svou identitu prostřednictvím služby BankiD dostupné prostřednictvím Portálu; toto ověření se řídí [Podmínkami služby BankiD](#).

2.6. Aktivace přístupu. Přístup do Portálu Společnost Klientovi aktivuje bez zbytečného odkladu po Ověření; po aktivaci přístupu se Klient do Portálu přihlašuje již jen Přihlašovacími údaji, Ověření se nevyžaduje.

2.7. Deaktivace přístupu. Společnost bez zbytečného odkladu deaktivuje přístup Klienta do Portálu, jestliže:

- 2.7.1. o deaktivaci přístupu požádá z jakéhokoli důvodu nebo bez důvodu Klient anebo
- 2.7.2. uplynuly dva roky od splnění poslední Smlouvy o Službě uzavřené mezi Společností a Klientem anebo
- 2.7.3. Společnost shledá, že jsou tu vážné důvody pro deaktivaci přístupu, zejména:
 - 2.7.3.1. je ohrožena IT bezpečnost Společnosti nebo
 - 2.7.3.2. je ohrožena bezpečnost osobních a jiných údajů Klienta nebo jiných osob nebo
 - 2.7.3.3. Klient porušuje povinnosti spojené s užíváním Portálu anebo přístup do Portálu jakkoli zneužívá anebo
 - 2.7.3.4. odmítne-li Klient změnu těchto podmínek podle odst. 8.2. těchto podmínek anebo
 - 2.7.3.5. jsou tu jiné vážné důvody, pro něž by Společnosti či Klientovi anebo třetím osobám mohla vzniknout újma, pokud by přístup Klienta do Portálu nebyl deaktivován.

2.8. Opětná aktivace přístupu. Pominuly-li důvody deaktivace přístupu Klienta do Portálu, může Klient opět požádat o zřízení přístupu do Portálu postupem podle odst. 2.1. až 2.6. těchto podmínek.

2.9. Požadavky. Přístup do Portálu nevyžaduje žádný zvláštní hardware či software; přístup je možný prostřednictvím běžných internetových prohlížečů na počítačích, v tabletech a mobilních telefonech vybavených běžnými operačními systémy.

3. Informace a Dokumenty

3.1. Informace. Vybrané informace o Klientovi, Smlouvách, Službách a Vozidlech (dále též jen „Informace“) a Dokumenty zpřístupňuje Společnost Klientům pouze za účelem jejich základní orientace; Informace a Dokumenty nemohou sloužit jako podklady pro právní jednání Klienta a Klient je povinen jejich správnost ověřovat z jiných zdrojů, zejména přímo ze Smluv, dokladů k Vozidlu, faktur a jiných originálních písemných podkladů.

3.2. Pochybnost. Společnost nezaručuje aktuálnost, správnost a úplnost Informací a Dokumentů. Vznikne-li na straně Klienta pochybnost o správnosti Informací či Dokumentů, oznámí to Klient bez zbytečného odkladu Společnosti.

3.3. Stahování. Vybrané Dokumenty lze z Portálu stahovat ve formátu PDF.



4. Komunikace prostřednictvím Portálu

- 4.1. Směr komunikace.** Portál umožňuje komunikaci od Klienta směrem ke Společnosti, jakož i od Společnosti směrem ke Klientovi.
- 4.2. Způsob komunikace.** Zahájí-li Klient v určité věci komunikaci se Společností prostřednictvím Portálu, má se za to, že tím Společnost žádá, aby i ona vůči němu v této věci komunikovala prostřednictvím Portálu; Společnost v takovém případě není povinna (je však oprávněna) komunikovat s Klientem ve věci jiným způsobem.
- 4.3. Doručování.** Společnost může Klientovi prostřednictvím Portálu doručovat písemnosti; to platí i pro písemnosti obsahující právní jednání. Doručení písemnosti prostřednictvím Portálu spočívá ve zpřístupnění písemnosti v Portálu Klientovi a v oznámení o takovém zpřístupnění Klientovi formou SMS odeslané Klientovi na Ověřené číslo, emailu odeslaného Klientovi na emailovou adresu uvedenou jím při uzavírání Smlouvy anebo později při jiné příležitosti, při níž byla ověřena osobní totožnost Klienta (dále též jen „Ověřená emailová adresa“) anebo jiným obdobným způsobem. Klient je povinen se po doručení oznámení s písemností zpřístupněnou v Portálu bez zbytečného odkladu seznámit. Písemnost doručovaná Klientovi prostřednictvím Portálu se považuje za doručenu okamžikem odeslání oznámení o zpřístupnění písemnosti Klientovi anebo okamžikem zpřístupnění písemnosti v Portálu, nastalo-li až po odeslání oznámení.
- 4.4. Právní jednání.** Nedohodne-li Společnost s Klientem v konkrétním případě předem výslovně jinak, není Klient prostřednictvím Portálu oprávněn činit vůči Společnosti právní jednání, zejména předkládat návrhy na uzavření smluv či dohod, návrhy na uzavření smluv či dohod akceptovat, smlouvy či dohody vypovídat, odstupovat od nich, ani činit žádná jiná právní jednání, resp. takové úkony se za právní jednání vůči Společnosti nepovažují; to ovšem neplatí pro:
- 4.4.1. udělení souhlasu Klienta se zpracováním jeho osobních údajů Společností a
 - 4.4.2. odvolání takového souhlasu.
- 4.5. Jiné úkony.** Prostřednictvím Portálu je Klient oprávněn zejména:
- 4.5.1. žádat o údaje o sobě jako Klientovi, svých Smlouvách, možnostech jejich změn či ukončení, Službách či Vozidlech,
 - 4.5.2. žádat o zpracování návrhu smlouvy či dohody,
 - 4.5.3. činit vůči Společnosti oznámení předpokládaná Smlouvami.
- 4.6. Zpracování žádostí.** Žádosti podle odst. 4.5. těchto podmínek se nezpracovávají automatizovaně. Na zpracování žádostí není právní nárok; Společnost není povinna žádostem vyhovět.
- 4.7. Poplatky.** Zpracování některých žádostí podle odst. 4.5. těchto podmínek může být zpoplatněno podle [ceníku](#).
- 4.8. Vady.** Společnost neodpovídá za bezvadnost komunikace, zejména za doručení jednotlivých zpráv a jeho včasnost a za úplnost a věrnost doručených zpráv.

5. IT bezpečnost

- 5.1. Šifrování.** Veškerý přenos dat (s výjimkou provozních příruček a dalších obecných informací) mezi Klientem a Portálem je zabezpečen šifrováním pomocí protokolu TLS.
- 5.2. Přihlašovací údaje.** Klient je povinen udržovat v tajnosti své Přihlašovací údaje a dodržovat ve vztahu k nim veškeré povinnosti stanovené v příslušných podmínkách pro jejich vytváření a užívání (odst. 2.1. těchto podmínek). Za užití Portálu s využitím Přihlašovacích údajů odpovídá Klient i v případě, že Portál užila s využitím Přihlašovacích údajů Klienta (i bez jeho souhlasu) třetí osoba, s výjimkou případů, kdy takové užití zavinila sama Společnost.
- 5.3. Vyzrazení a zneužití.** V případě podezření na vyzrazení či zneužití Přihlašovacích údajů je Klient povinen požádat Společnost o deaktivaci přístupu do Portálu a požádat o zablokování dotčených Přihlašovacích údajů. Portál může poté Klient užívat pouze s novými Přihlašovacími údaji; ustanovení odst. 2.1. až 2.6. těchto podmínek se použije přiměřeně.
- 5.4. Přihlašování a přístup.** Klient je povinen:
- 5.4.1. přihlašovat se do Portálu přes webové stránky Společnosti (nikoli přes vyhledávače typu Google nebo Seznam) na adrese zadané do adresního řádku prohlížeče ručně, a naopak nepoužívat odkazy ze článků na internetu, zpráv apod.,
 - 5.4.2. zkontrolovat, zda přihlašovací stránka má správnou adresu, tedy <https://identity.vwgroup.io/>,
 - 5.4.3. do Portálu přistupovat pouze ze zařízení, které má plně pod kontrolou (vlastní počítač, tablet apod.) a na kterém je nainstalován aktualizovaný operační systém i aplikace; Klient není oprávněn přistupovat do Portálu ze zařízení internetových kaváren a jiných cizích či veřejně přístupných zařízení,
 - 5.4.4. kontaktovat Společnost na telefonním čísle +420 224 992 410 nebo na e-mailové adrese klient@vwfs.cz, shledá-li přihlašovací stránku podezřelou, změněnou, vyžadující jiné přihlašovací údaje či dospěje-li k jakýmkoli jiným pochybnostem týkajícím se bezpečnosti Portálu.
- 5.5. Zásahy do Portálu.** Klient se zavazuje nezasahovat jakkoli do technické podstaty či obsahu Portálu, zejména neměnit, neodstraňovat ani nedoplňovat jakoukoli součást Portálu.

6. Užívání Portálu

- 6.1. Obecně.** Klient je povinen dodržovat při užívání Portálu tyto podmínky, právní předpisy platné na území ČR a smlouvy či dohody uzavřené se Společností a dbát práv a oprávněných zájmů Společnosti, jiných Klientů a třetích osob.
- 6.2. Užívání Portálu.** Klient je oprávněn užívat Portál pouze pro vlastní potřeby, způsobem, který je Portálem předpokládán, a jen v souvislosti se Službami, které jsou anebo mají být Klientovi Společností poskytovány.
- 6.3. Autorská práva.** Portál zahrnuje prvky (texty, loga, jiná grafika apod.) chráněné autorským nebo jiným právem duševního vlastnictví. Užívání těchto prvků nad rámec uvedený v odst. 6.2. těchto podmínek je možné pouze s předchozím výslovným souhlasem Společnosti.
- 6.4. Analýzy.** Společnost je oprávněna analyzovat anonymizovaně (bez vztahu ke konkrétním Klientům) užívání Portálu Klienty, např. zjišťovat počet registrací do Portálu, počet přístupů do Portálu, využívání jednotlivých funkcí Portálu apod.

7. Odpovědnost

- 7.1. Dispozice provozem.** Společnost je kdykoli z jakéhokoli důvodu (zejména technického, obchodního, provozního či právního) nebo i bez důvodu oprávněna provoz Portálu bez předchozího upozornění omezit či ukončit. Stejně tak je Společnost oprávněna Portál měnit.
- 7.2. Výpadky a vady.** Společnost nezaručuje nepřetržitou funkčnost ani bezvadnost Portálu. Za účelem údržby, oprav anebo vývoje Portálu anebo z jiných technických či jiných důležitých důvodů je Společnost oprávněna provoz Portálu kdykoli bez předchozího upozornění dočasně přerušit či omezit.
- 7.3. Újma.** Společnost neodpovídá za újmu, která by mohla vzniknout Klientům z důvodů nesprávnosti Informací (odst. 3.2. těchto podmínek), vad komunikace (odst. 4.8. těchto podmínek), omezení, ukončení provozu Portálu či jeho změn (odst. 7.1. těchto podmínek) či dočasného přerušení či omezení provozu Portálu (odst. 7.2. těchto podmínek). Společnost neodpovídá ani za žádné jiné újmy způsobené jí případně Klientům v souvislosti s Portálem, ledaže jde o újmy způsobené Společností úmyslně anebo z hrubé nedbalosti.
- 7.4. Odkazy.** Tyto podmínky anebo Portál mohou odkazovat na dokumenty či služby třetích stran; za obsah těchto dokumentů, resp. tyto služby Společnost neodpovídá.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Účinnost. Tato verze těchto podmínek (2.0) nabývá účinnosti dnem 1. 9. 2022.

8.2. Změny. Společnost je oprávněna tyto podmínky měnit, je-li to nutné pro změny vnějších okolností (zejména pro vývoj trhu, změny hospodářské situace obecně či ve vztahu ke Společnosti či jejím obchodním partnerům, změny právní úpravy či jiné regulace, vědeckotechnický vývoj apod.) či pro změnu obchodní, cenové, produktové či jiné obdobné politiky Společnosti či pro změnu osobních či majetkových poměrů Společnosti; změny těchto podmínek musí být přiměřené důvodům změn. Změny těchto podmínek oznámí Společnost Klientům prostřednictvím Portálu. Klient může změnu těchto podmínek odmítnout; odmítnutí se považuje za výpověď dohody o užívání Portálu (založené akceptací těchto podmínek Klientem v rámci registrace); právo Klienta užívat Portál v takovém případě dnem účinnosti oznámených změn těchto podmínek zaniká.

8.3. Stížnosti. Spotřebitel je oprávněn podat na Společnost v souvislosti s provozováním Portálu stížnost u České obchodní inspekce (bližší informace o České obchodní inspekci jsou dostupné na internetových stránkách www.coi.cz). Českou obchodní inspekci lze kontaktovat:

8.3.1. poštou na adrese Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

8.3.2. telefonicky na čísle 296 366 360

8.3.3. prostřednictvím elektronické podatelny na adrese <http://www.coi.cz/cz/e-podatelna-elektronicky-kontakt-na-coi/>

8.3.4. prostřednictvím datové schránky s ID x7cab34

8.4. Mimosoudní řešení sporů. Spotřebitel je oprávněn předložit případný se Společností v souvislosti s provozováním Portálu k mimosoudnímu řešení České obchodní inspekci. Bližší informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů lze nalézt na stránkách České obchodní inspekce [zde](#).

8.5. Ochrana osobních údajů. Zpracování osobních údajů v souvislosti s užíváním Portálu se řídí Zásadami zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na stránkách Společnosti [zde](#).

